

20
24

EPSV AQP

MET 2024

Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización
de Arequipa Metropolitana 2024

El Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero, del Departamento de Derecho y Ciencia Política de la UCSP, tiene como misión contribuir al desarrollo de Arequipa y del país a través de la investigación y la formación. En esa línea, presenta los resultados de la Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana 2024 (EPSV-AQP MET 24).

Este estudio reúne y analiza los principales hallazgos obtenidos en el último año, integrándolos a la serie histórica de mediciones previas. Recogió información a partir de más de 55 preguntas organizadas en ocho dimensiones clave: i) victimización, ii) Victimización indirecta, iii) Miedo al crimen, iv) Percepción de inseguridad, v) Pánico moral, vi) Incivilidad, vii) Institucionalidad y viii) Opinión del Servicio de Policía.

Donde la victimización se comprende como experiencia directa de una persona que ha sido afectada por un delito, la victimización indirecta conocimiento de delitos ocurridos a familiares o personas que viven en el hogar; en esta variable se buscó indagar este año por el perfil del victimario.

El miedo al crimen es la expectativa de las personas ante la posibilidad de convertirse en víctimas de un delito, la percepción de seguridad es la evaluación subjetiva que hacen los ciudadanos sobre cuán segura o insegura consideran su ciudad, barrio o entorno cotidiano, el pánico moral busca medir la forma como auto perciben las personas la influencia que la cobertura de la seguridad que hacen los medios de comunicación las afecta, la incivilidad hace referencia al conjunto de comportamientos o signos visibles de desorden en el espacio público que generan sensación de inseguridad, la institucionalidad indaga por el nivel de confianza, y desempeño que la población atribuye a las instituciones encargadas de la seguridad y la opinión del servicio de policía es la valoración ciudadana sobre la calidad del trabajo policial.

Con esta nueva edición, el Centro de Gobierno reafirma su compromiso de aportar información rigurosa y útil para todas las instituciones y autoridades que trabajan en favor del bien común de Arequipa, específicamente entorno a la seguridad.

Mg. Carlos F. Timaná Kure
Director del Centro de Gobierno
ctimana@ucsp.edu.pe

Bach. Gustavo X. Torres
Investigador del Grupo Praxis
gxtorres@ucsp.edu.pe

Presentación



Ficha técnica

Para la Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana 2024, se tomó como base una muestra representativa a nivel ciudad, que permite inferir, con un margen de error de +/- 3.5% y un nivel de confianza de 95%, las opiniones de la población de Arequipa Metropolitana al momento de la encuesta. A través de un muestreo aleatorio estratificado, en cada una de las subpoblaciones para la selección de los conglomerados, manzanas y viviendas; al tratarse de un muestreo probabilístico bietápico para el levantamiento de la información en campo.

La muestra de estuvo conformada por 800 personas, de ambos sexos (en una proporción igual de 50% y 50%), considerando la representatividad para los niveles socioeconómicos considerando la información derivada de APEIM para cada año de estudio.

800

PERSONAS

50%

HOMBRES

50%

MUJERES

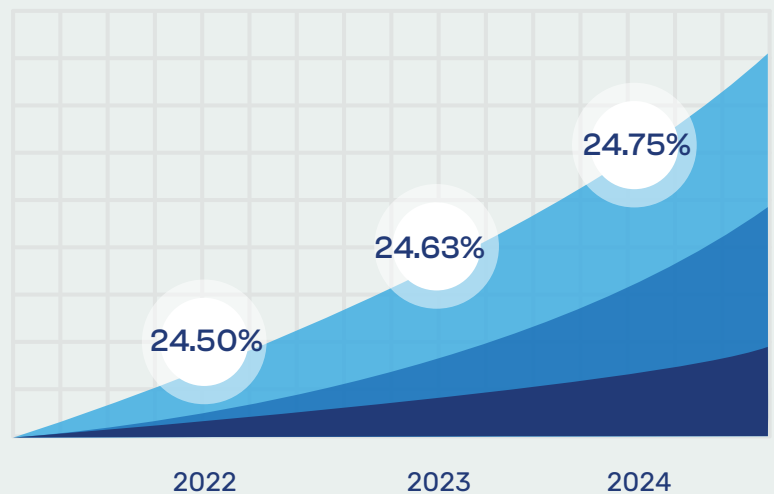
1. Victimización

Se trata de la experiencia directa de haber sufrido un delito en un periodo determinado, en este caso hasta un año atrás, independientemente de que este haya sido denunciado o no.

Medir esta variable permite medir la incidencia real del delito en la población, visibilizando tanto la criminalidad registrada como la no denunciada.

1.1.

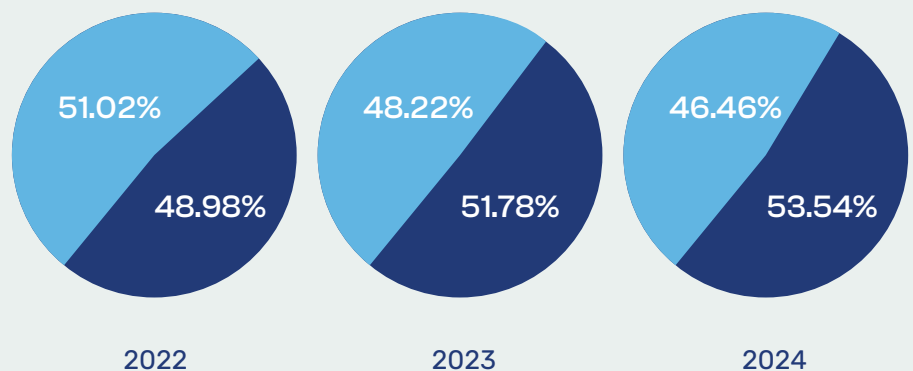
En los últimos 12 meses: ¿usted ha sido víctima de algún delito?



1.2.

Victimización por sexo

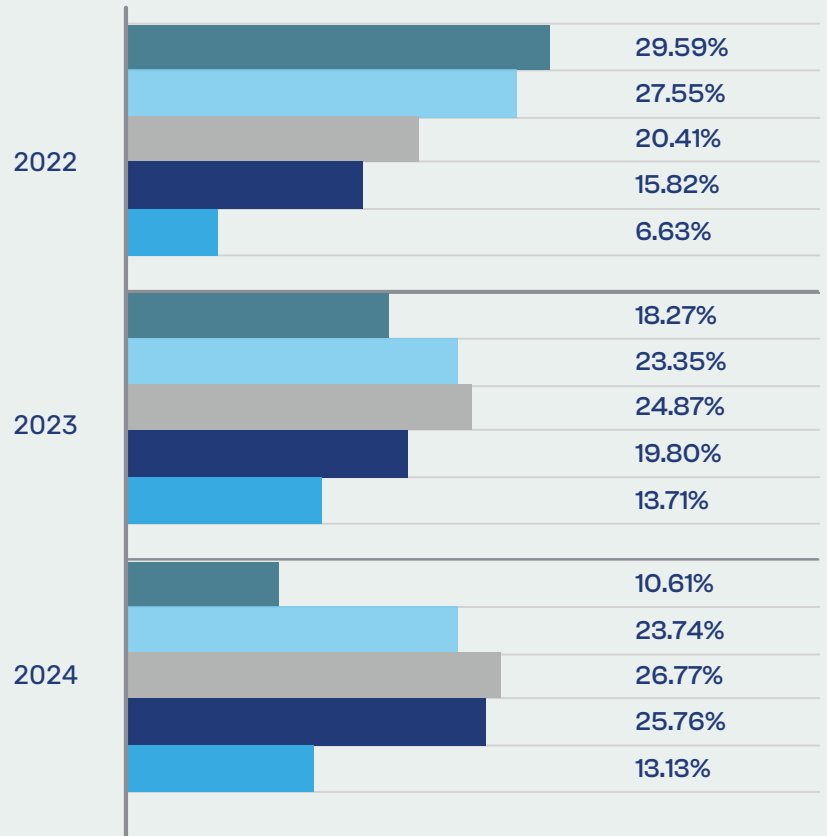
- Mujeres
- Hombres



1.3.

Victimización por grupos etarios

- 18-25 años
- 26-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 56 a más años

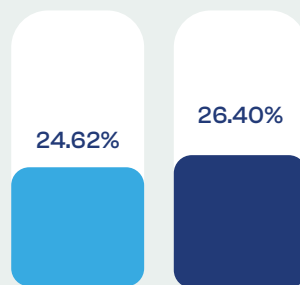


1.4.

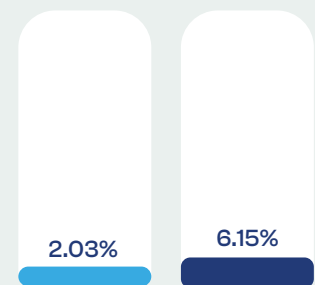
Victimización por tipo de delito

- 2023
- 2024

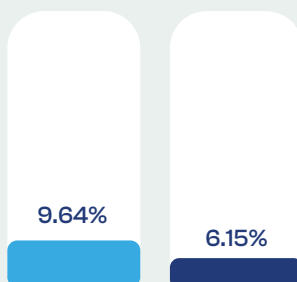
Robo en el transporte público



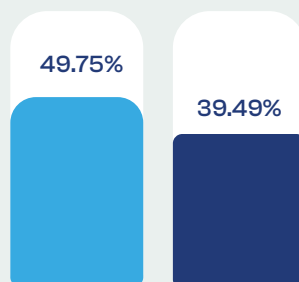
Robo de vehículo



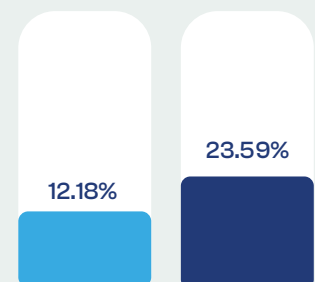
Hurto a residencia

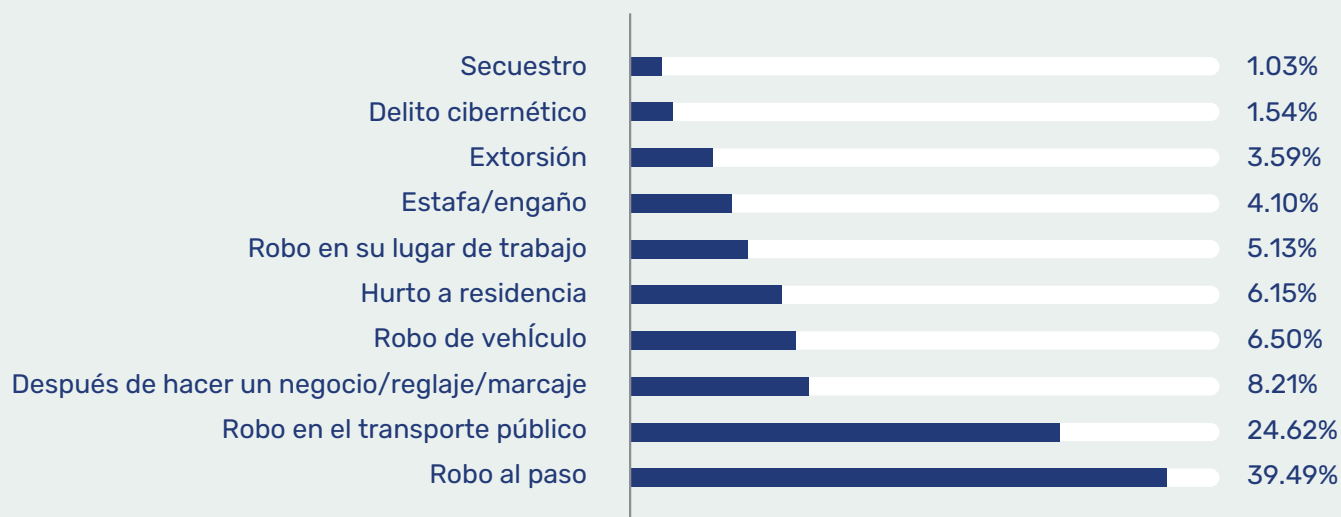


Robo al paso



Otro tipo de robo/hurto



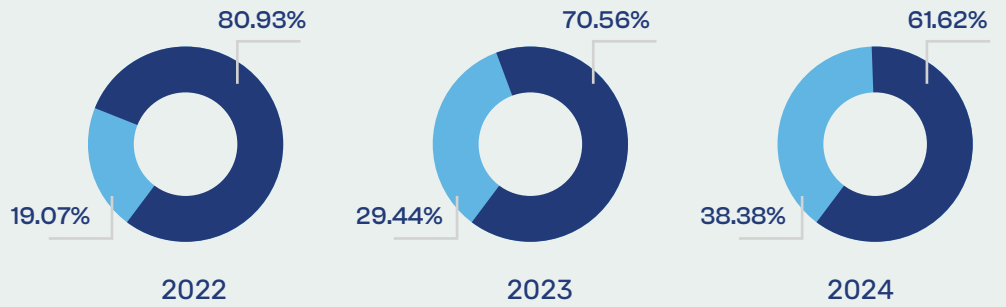
1.5.Victimización distribución
por tipo de delito detallado 2024**1.6.**Distrito en que ocurrió
el hecho delictivo

Distrito	2022	2023	2024
1 Cerro Colorado	21.90%	21.90%	26.80%
2 Arequipa	17.90%	13.20%	18.70%
3 Paucarpata	12.80%	13.20%	11.10%
4 Cayma	5.60%	8.10%	8.60%
5 Miraflores	7.10%	6.60%	8.10%
6 Hunter	4.10%	5.10%	7.10%
7 Alto Selva Alegre	7.70%	4.60%	5.10%
8 Mariano Melgar	4.10%	11.20%	4.50%
9 Socabaya	9.70%	6.10%	4.00%
10 JLBByR	8.20%	11.20%	3.00%
11 Tiabaya	0.00%	1.00%	1.50%
12 Sabandia	0.00%	0.00%	1.00%
13 Sachaca	0.50%	1.00%	0.50%
14 Yanahuara	0.50%	1.50%	0.00%

1.7.

¿Se empleó violencia física durante el robo?

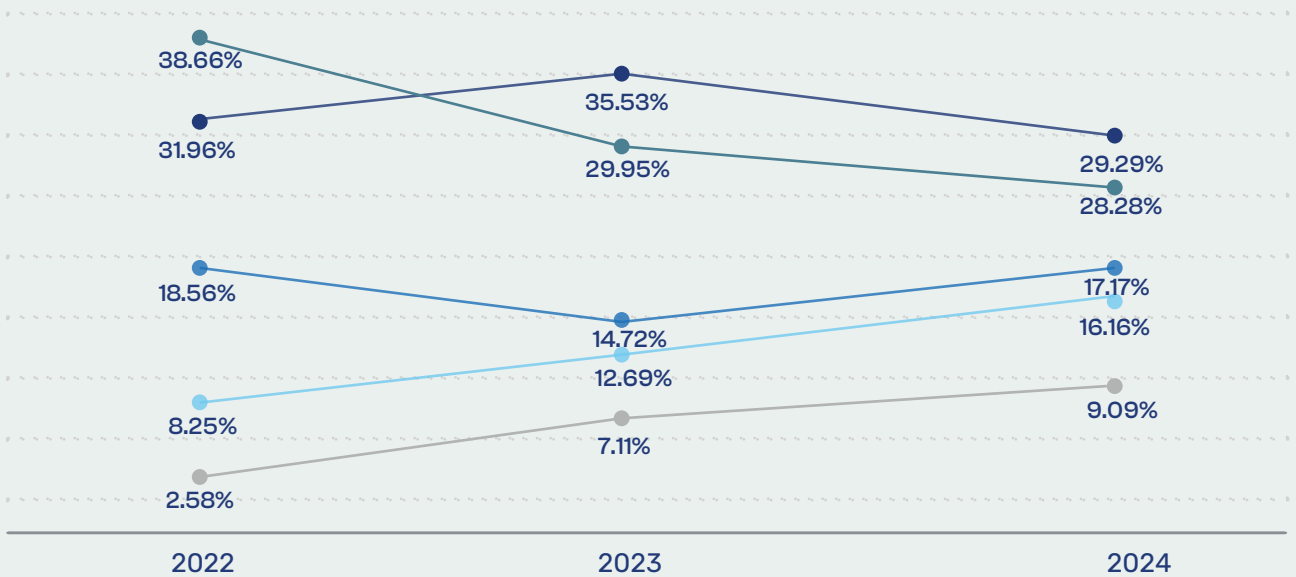
- Sí
- No



1.8.

¿En qué momento del día ocurrió el hecho delictivo?

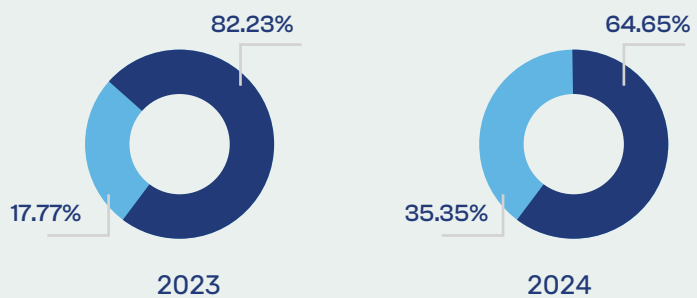
- Noche
- Tarde
- Mañana
- Medio día
- Madrugada



1.9.

¿Se empleó un arma en el robo?

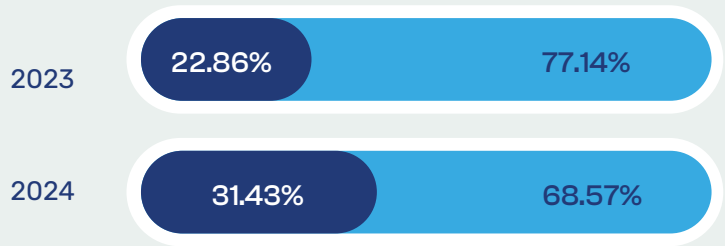
- Sí
- No



1.10.

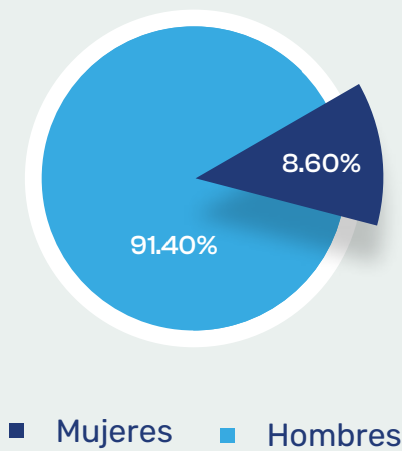
¿tipo de arma empleada por el agresor?

- Arma de fuego
- Arma punzocortante



1.11.

¿Sexo del principal agresor?

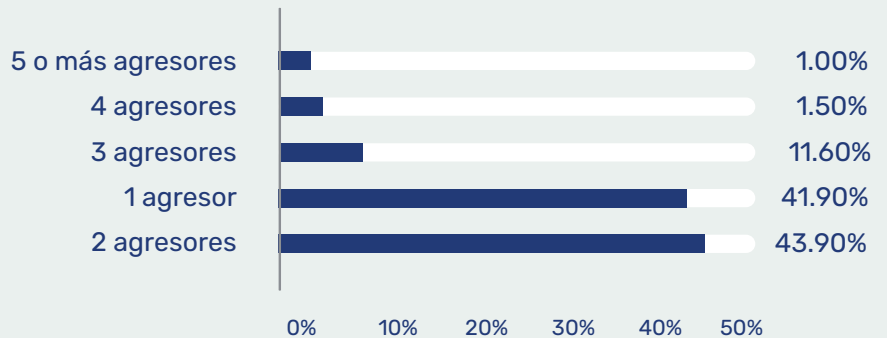


Perfil del victimario

- Sexo** Predominantemente masculino (**91.4% de los casos**)
- Edad** Principalmente jóvenes y adultos jóvenes entre **18 y 30 años (35.4%)** o adultos entre **31 y 50 años (31.8%)**
- Modalidad operativa** Tiende a actuar en pareja (**43.9%**) o individualmente (**41.9%**)
- Uso de armas** En la mayoría de los casos (**64.6%**) no utiliza armas, pero cuando lo hace prefiere armas punzocortantes (**68.6% de los casos con armas**)
- Horario de actividad** Opera principalmente durante las horas de la tarde (**28.3%**) y la noche (**29.3%**)

1.12.

¿Número de agresores en el hecho victimizante?



1.13.

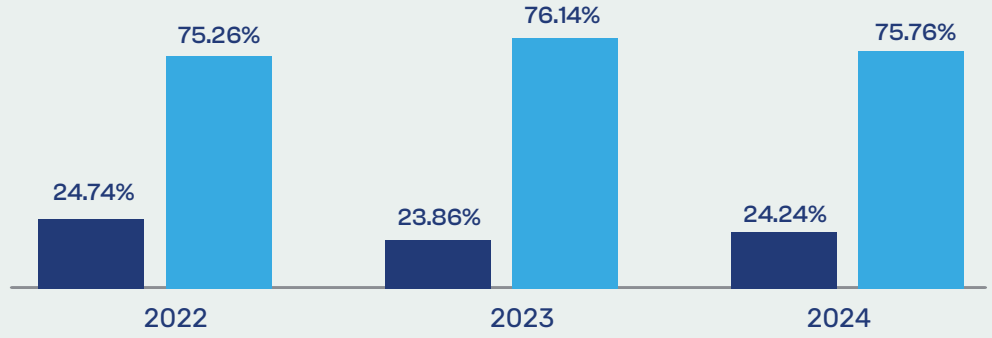
¿Cuál consideras que es la edad promedio del principal agresor?



1.11.

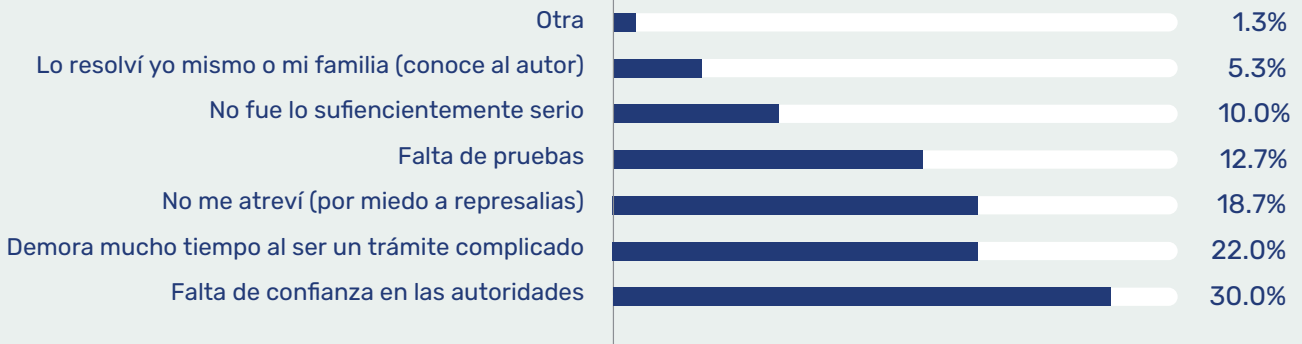
Nivel de denuncia

- Sí
- No



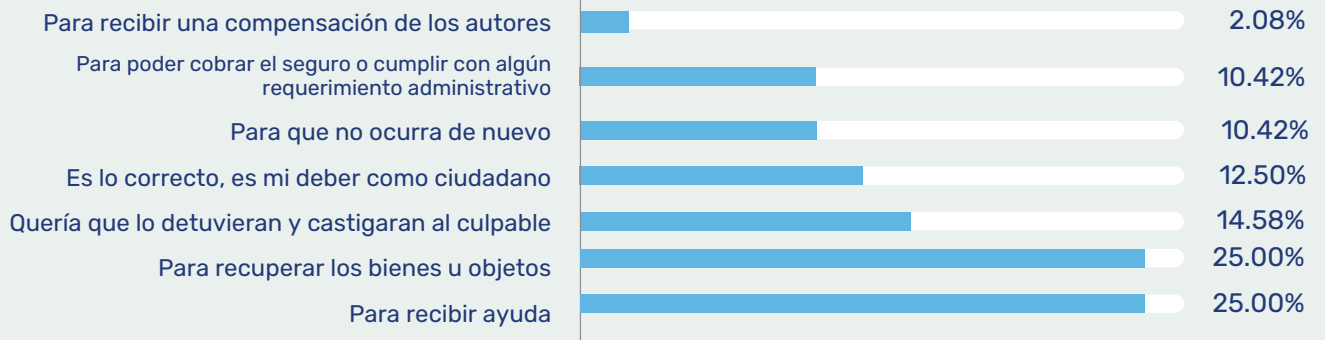
1.12.

Razones por las que no denunció



1.13.

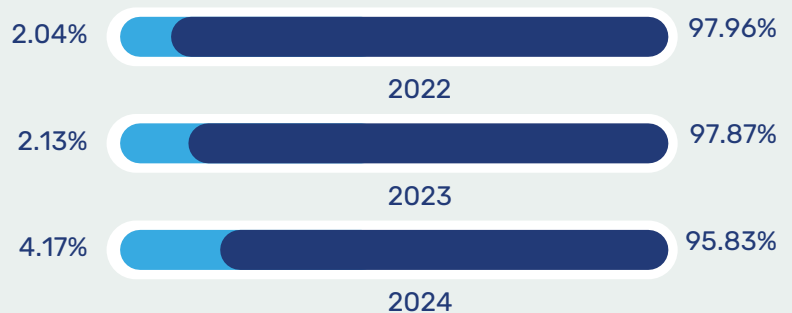
Razones por las que denunció



1.15.

Sufrió alguna represalia tras denunciar

- Sí
- No

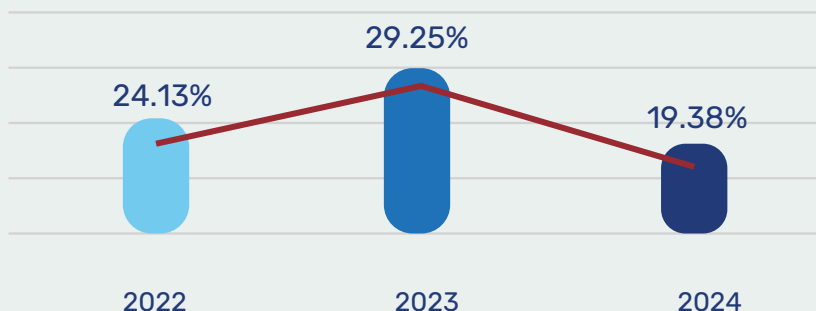


2. Victimización indirecta

Percepción o conocimiento de delitos ocurridos a familiares, amigos, vecinos o personas cercanas. Aunque la persona no sufrió el delito en carne propia, su entorno cercano sí, lo que influye en sus percepciones y actitudes frente a la seguridad.

2.1.

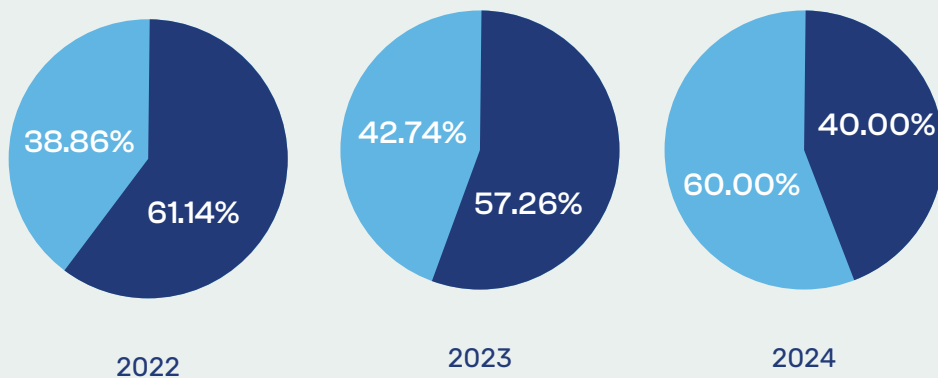
Victimización indirecta (porcentaje)



2.2.

Victimización indirecta por sexo

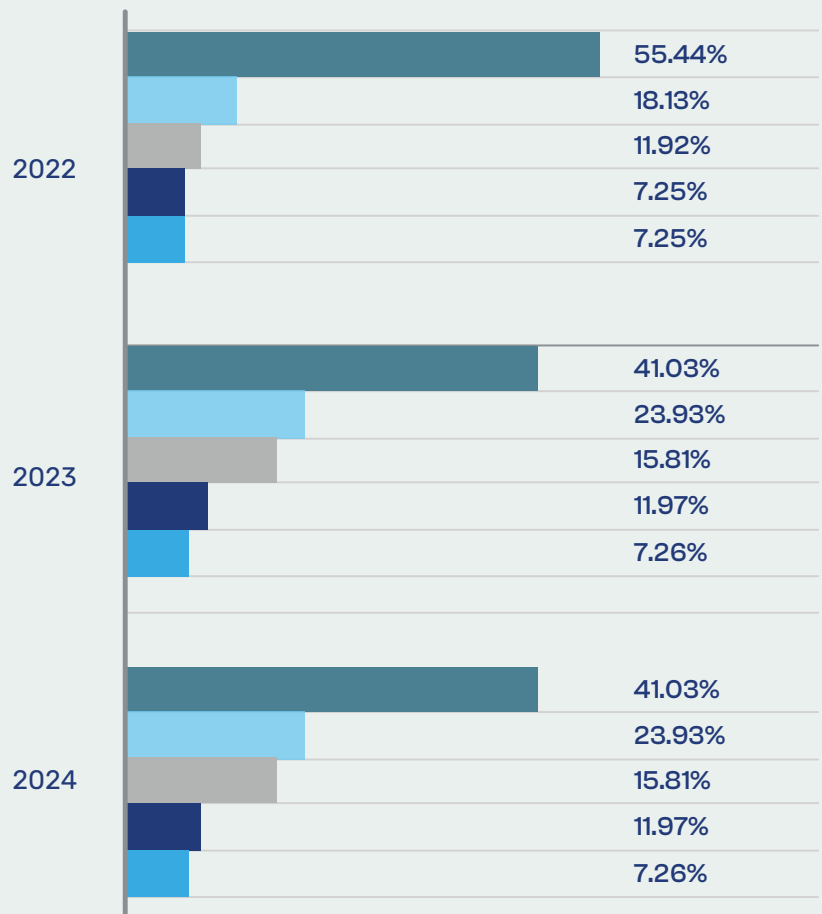
- Mujeres
- Hombres



2.3.

Victimización por grupos etarios

- menos de 25 años
- 26-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 56 a más años



3. Miedo al crimen

Emoción o sensación de temor que experimentan las personas ante la posibilidad de convertirse en víctimas de un delito. No depende solo de haber sido víctima, sino también de factores sociales, mediáticos y del entorno urbano.

3.1.

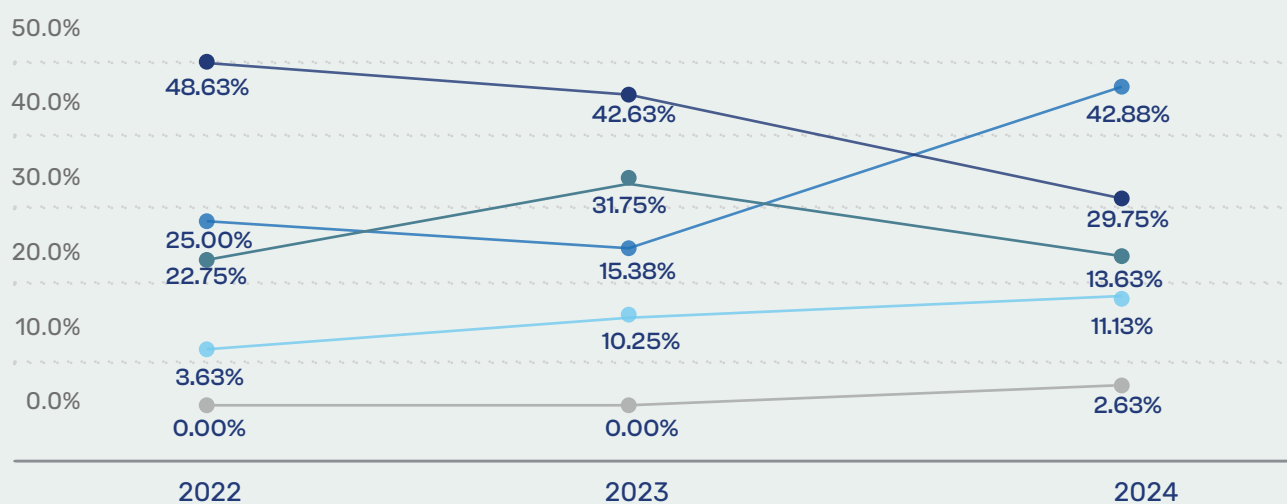
Distritos que evita frecuentar (2022-2024)

Distrito	2022	2023	2024
1 Hunter	21,8%	6,2%	14,9%
2 Paucarpata	19,9%	16,5%	19,6%
3 Miraflores	12,9%	11,3%	14,9%
4 Mariano Melgar	12,3%	13,4%	16,7%
5 Cerro Colorado	9,8%	33,5%	8,9%
6 Arequipa (cercado)	8,9%	6,2%	3,6%
7 Socabaya	5,8%	3,1%	6,0%
8 Cayma	3,7%	2,6%	3,6%
9 Alto Selva Alegre	1,8%	3,6%	6,0%
10 JLByR	1,2%	3,6%	3,6%
11 Yanahuara	0,3%	0,0%	0,6%
12 Sachaca	0,9%	0,0%	0,6%
13 Sabandía	0,3%	0,0%	0,0%
14 Tiabaya	0,3%	0,0%	0,0%

3.2.

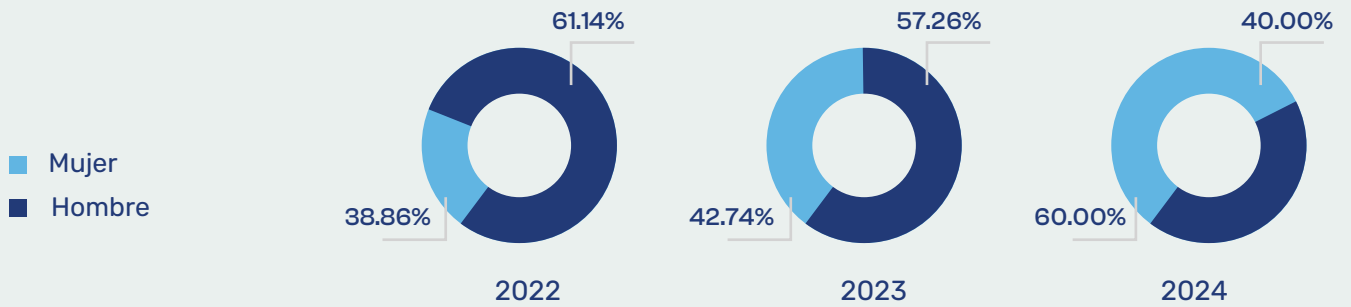
¿Cuán probable considera usted que vaya a ser víctima de un delito próximamente?

■ Probable ■ Poco probable ■ Moderadamente probable ■ Muy probable ■ Nada probable



3.3.

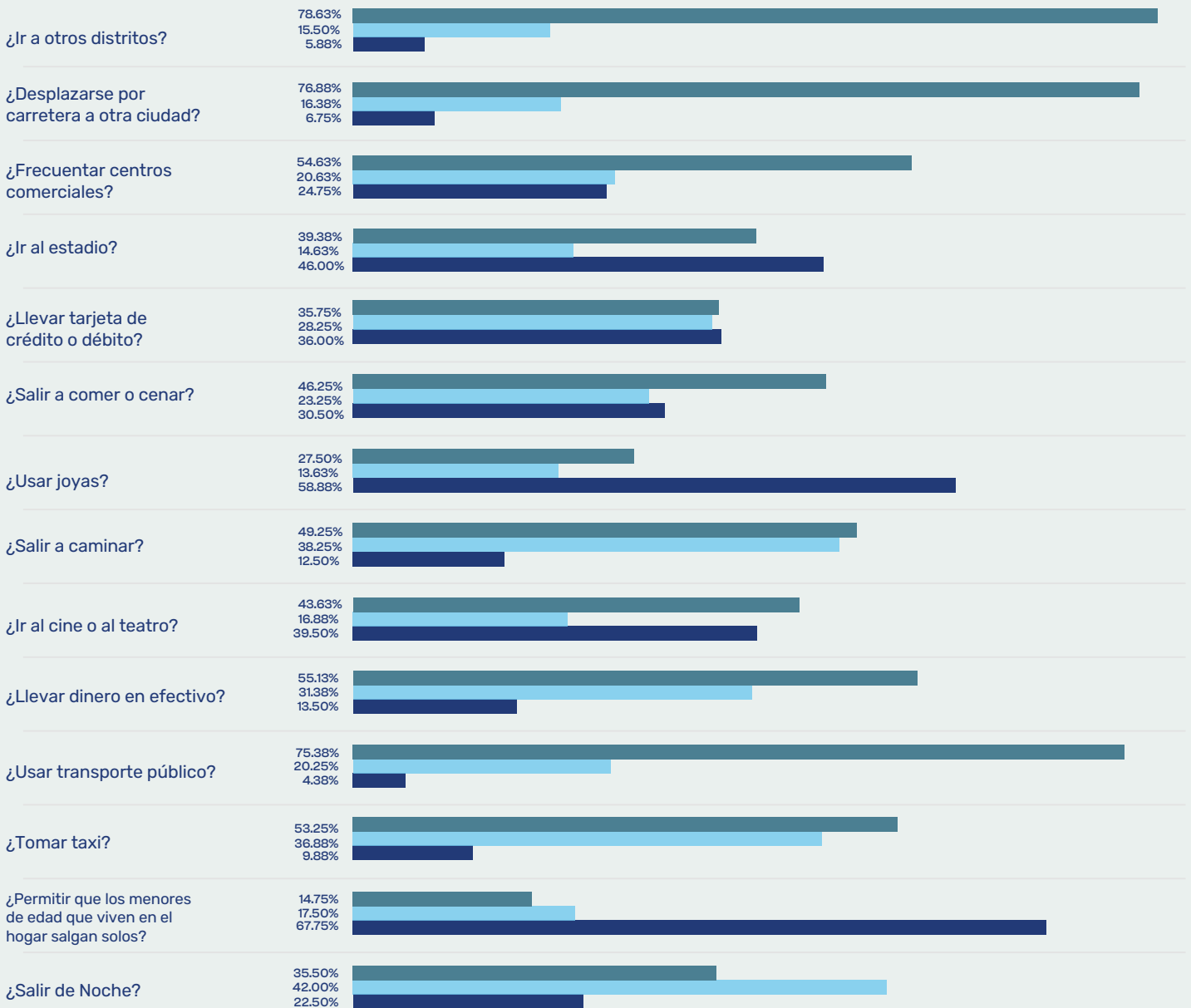
¿Cuán probable considera usted que vaya a ser víctima de un delito próximamente?



3.4.

Cambios en la rutina 2024

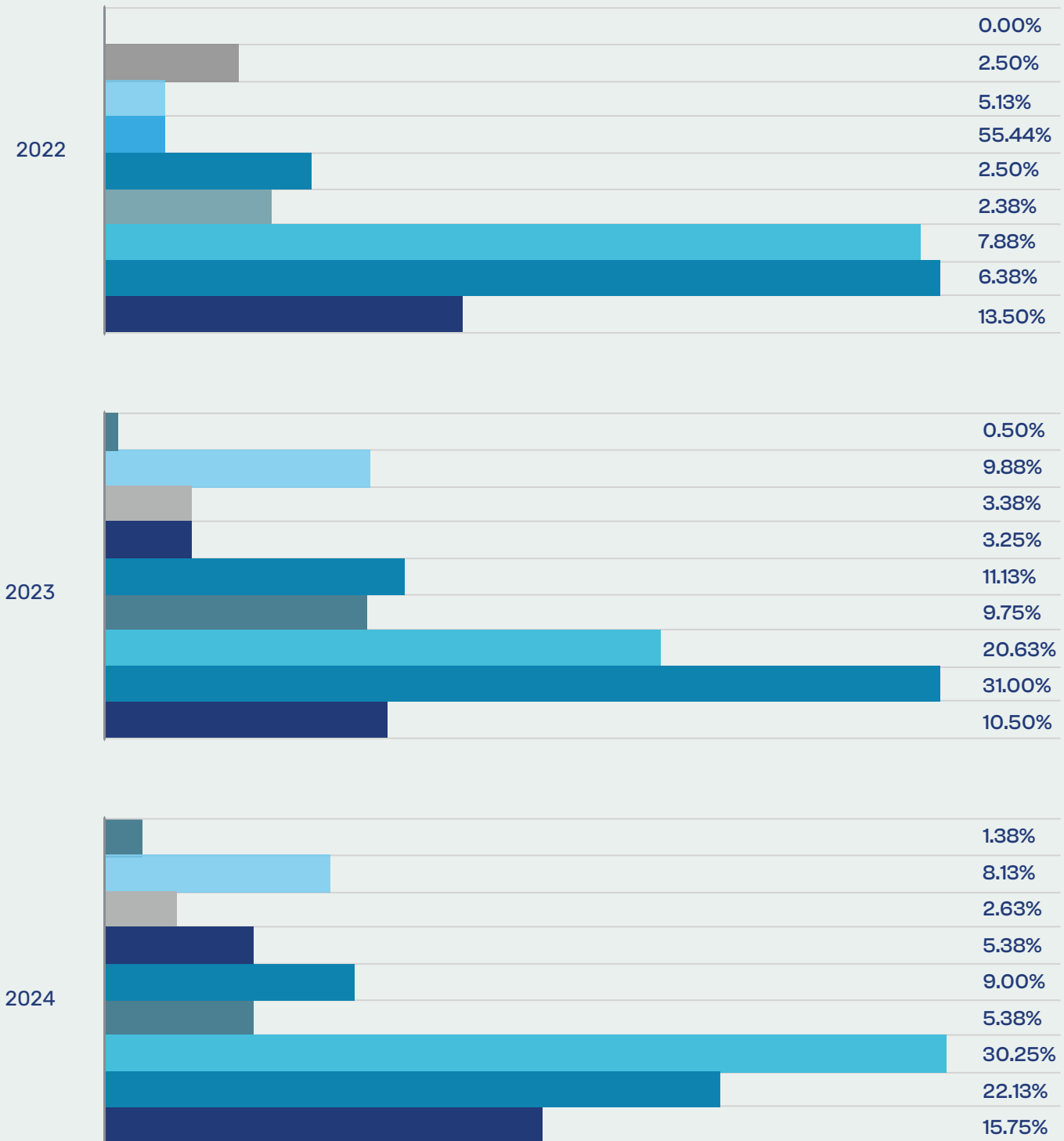
■ Siguió haciendo ■ Pensó en dejar de hacer ■ Dejó de hacer



3.5.

Arequipa Metropolitana: alternativas que inspiran más confianza, 2022 - 2024.

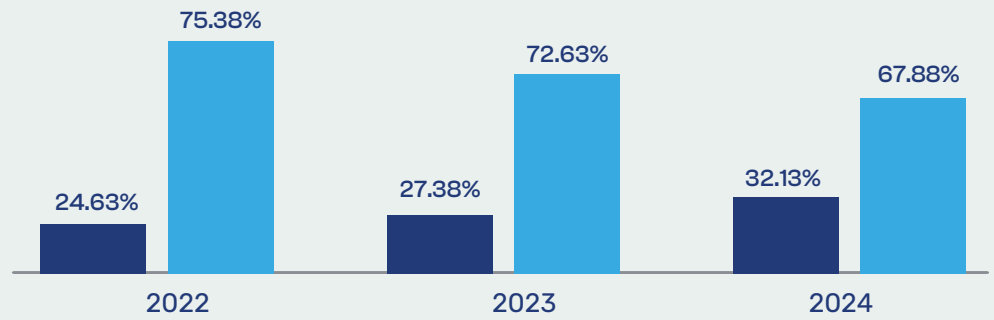
- Otra
- Ninguna
- Portar armas de fuego
- Portar armas no legales (gas pimienta, electroshock, etc)
- Juntas vecinales
- Vigilancia privada
- Vigilancia policial
- Cámara de video vigilancia
- Medidas para la residencia (alarmas, rejas, cerraduras especiales)



3.6.

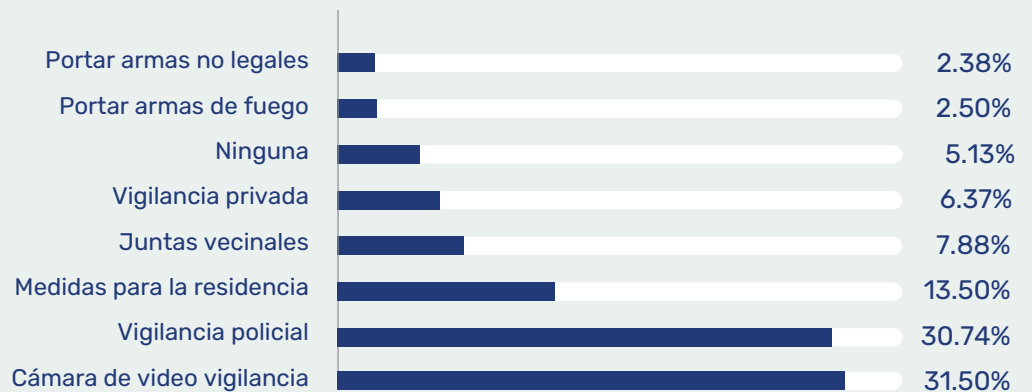
¿Tomó alguna medida para protegerse de la inseguridad?

■ Sí
■ No



3.7.

Alternativas para protegerse de la inseguridad



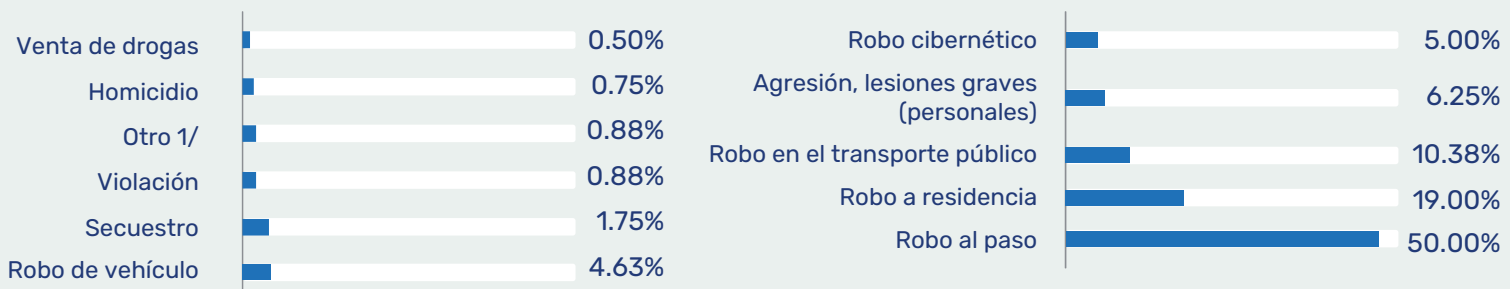
3.8.

¿Cuánto gastó en total por esas medidas aproximadamente?



3.9.

De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa que le pueda suceder?



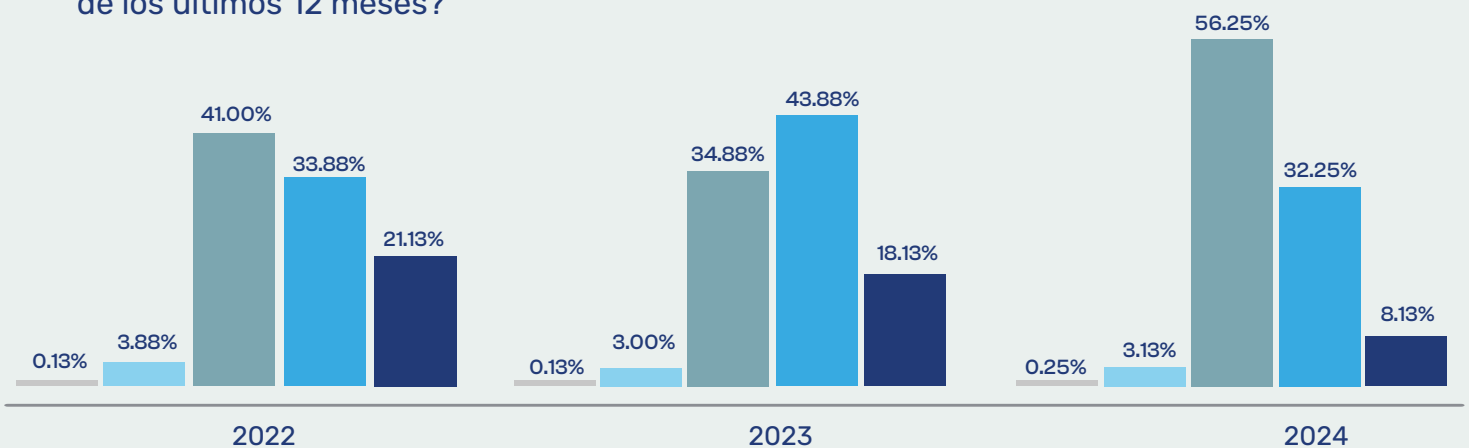
4. Percepción de seguridad

Evaluación subjetiva que hacen los ciudadanos sobre cuán segura o insegura consideran su ciudad, barrio o entorno cotidiano. Está influida por experiencias personales, noticias, rumores y condiciones del espacio público.

4.1.

Respecto a la ciudad ¿Cómo califica la seguridad en el transcurso de los últimos 12 meses?

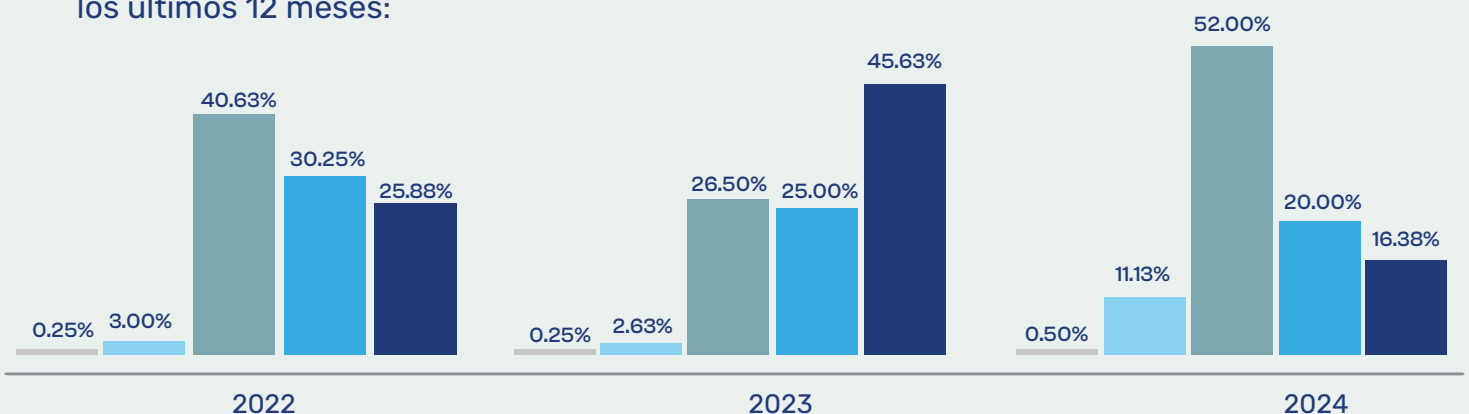
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Pésima



4.2.

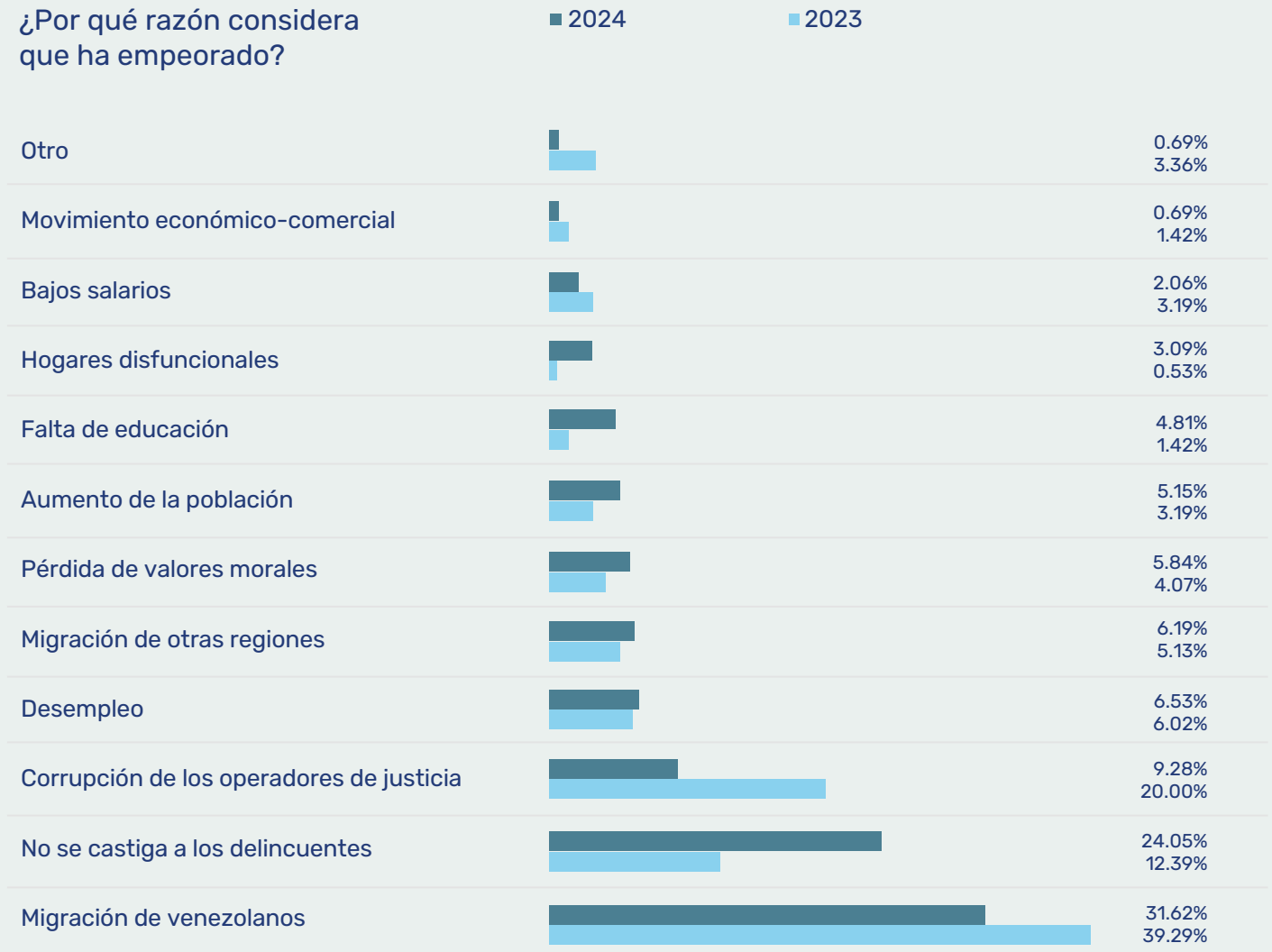
Respecto al año pasado considera que la seguridad en los últimos 12 meses:

■ Ha mejorado mucho ■ Sigue igual que el año pasado ■ Ha empeorado mucho
■ Ha mejorado un poco ■ Ha empeorado un poco



4.3.

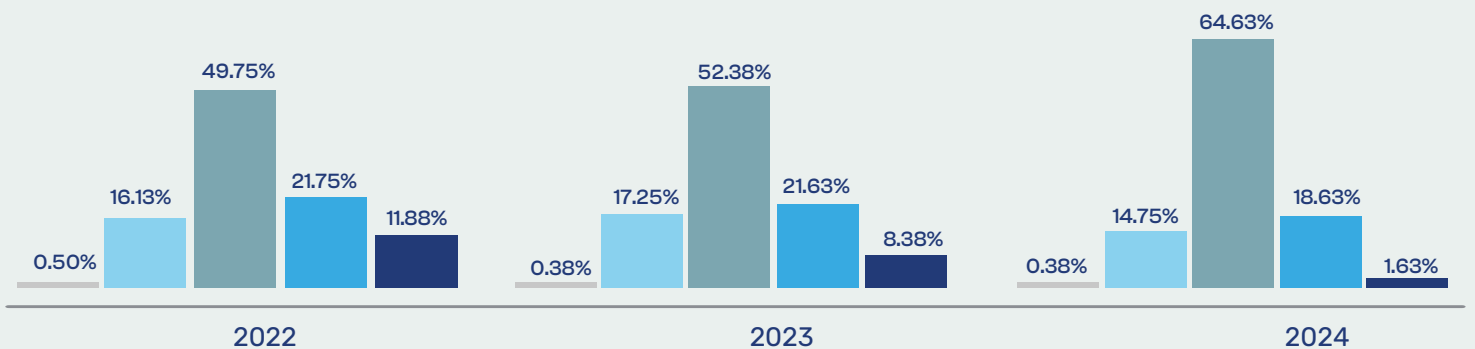
¿Por qué razón considera que ha empeorado?



4.4.

¿Cómo califica la seguridad en su barrio?

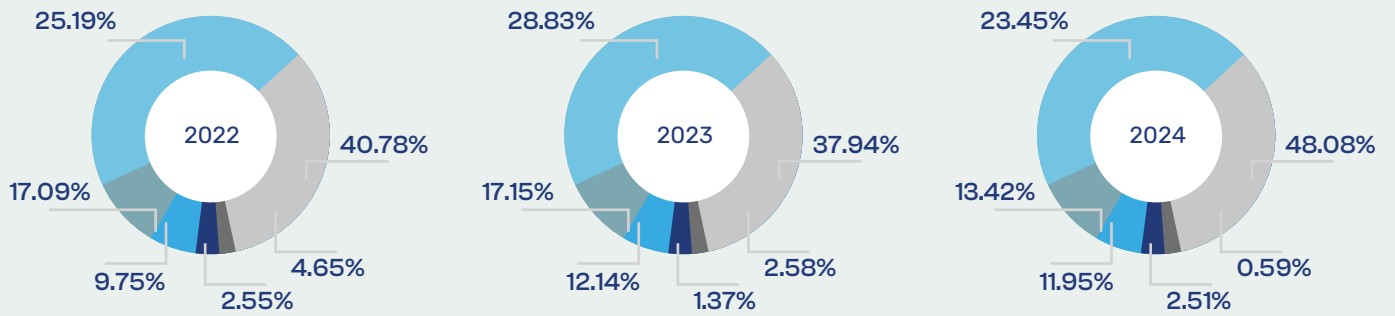
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Pésima



4.5.

Razones por las que considera ha empeorado la seguridad en el barrio:

- Ausencia de la policía
- Ausencia del serenazgo
- Presencia de venezolanos
- Presencia criminal en el barrio
- Desempleo
- Otra



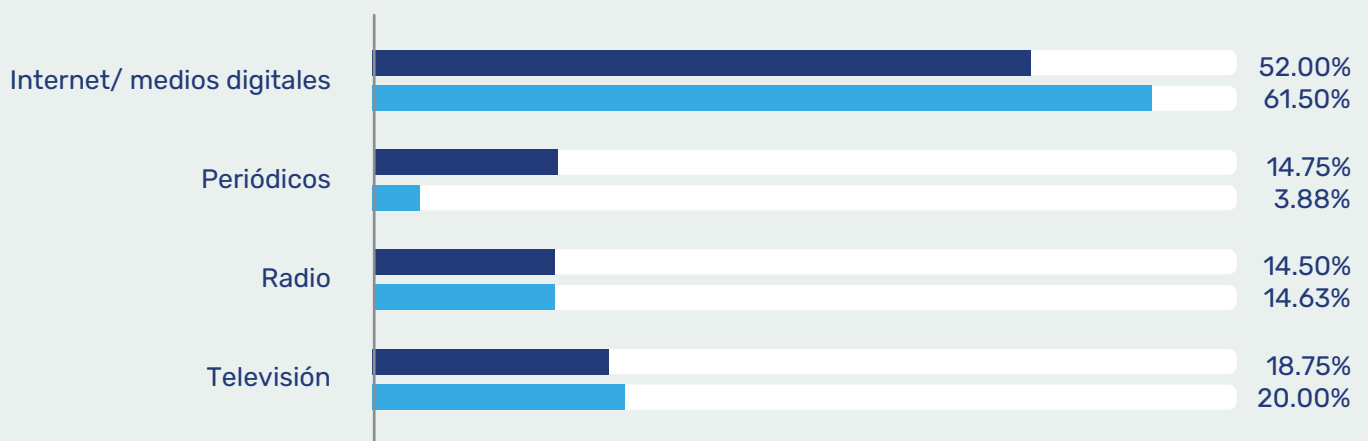
5. Pánico Moral

Reacción social exagerada frente a un fenómeno considerado amenazante, generalmente amplificada por medios de comunicación o discursos públicos. Lleva a la población a creer que un problema es más grave o frecuente de lo que realmente es.

5.1.

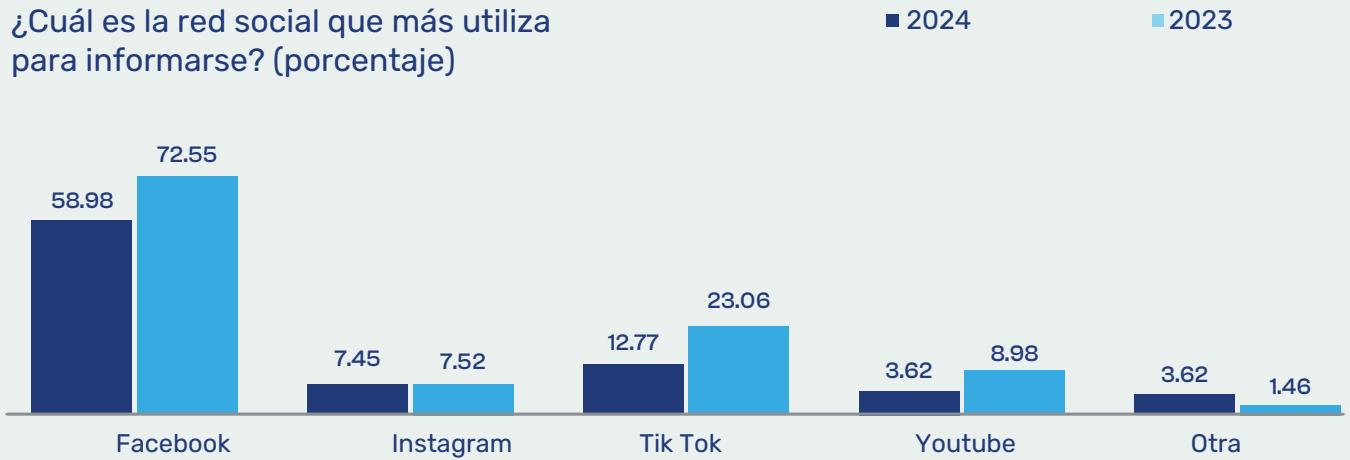
¿Qué medio de comunicación utiliza más para estar actualizado?

■ 2024 ■ 2023



5.2.

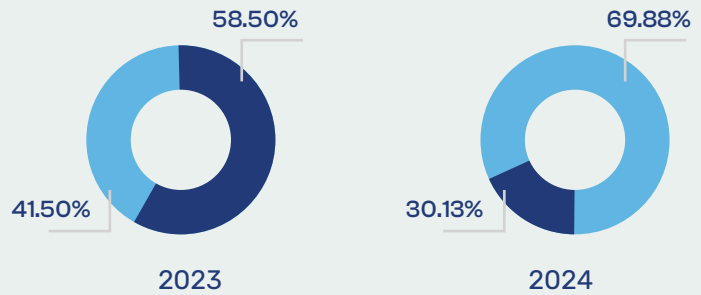
¿Cuál es la red social que más utiliza para informarse? (porcentaje)



5.3.

¿Considera que la forma de abordar la inseguridad por los medios de comunicación es la adecuada?

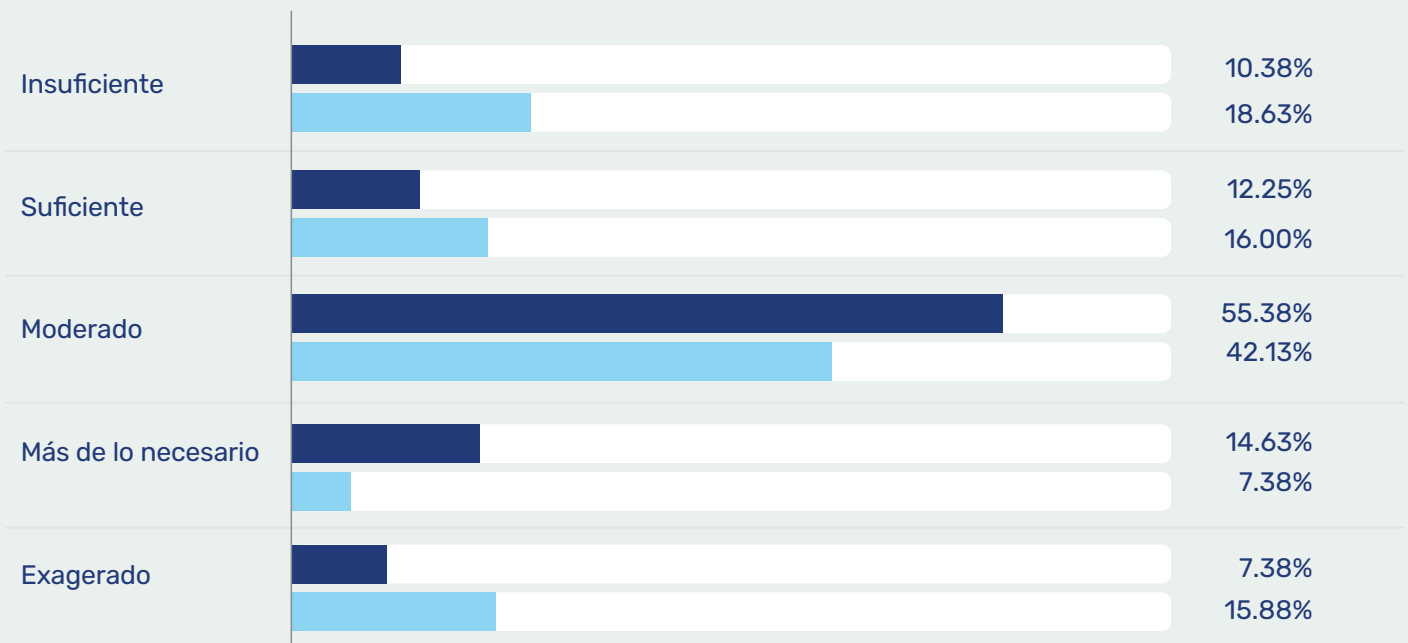
■ Sí ■ No



5.4.

¿Cuánta cobertura considera usted que los medios de comunicación dedican a informar sobre el estado de la seguridad?

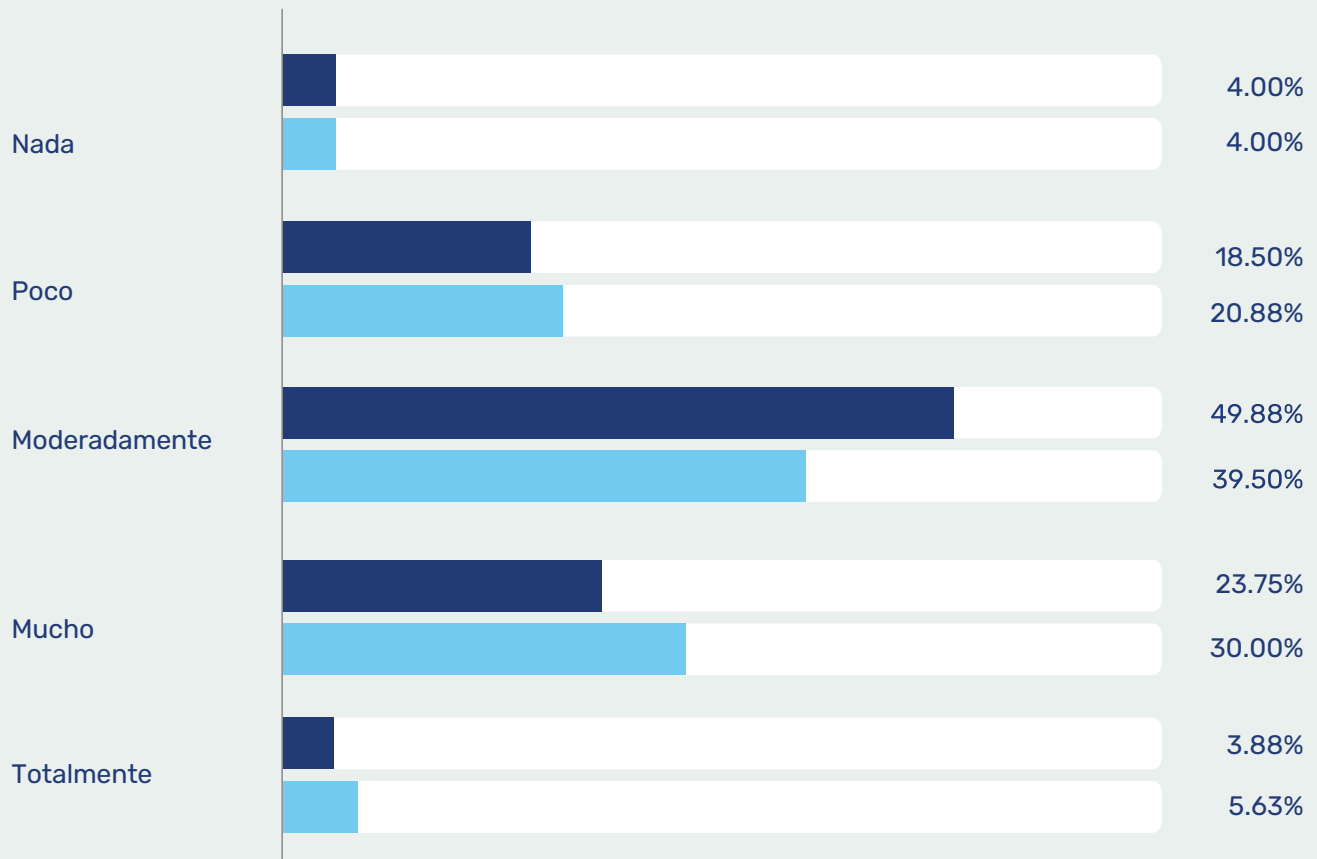
■ 2024 ■ 2023



5.5.

¿Qué tanto considera usted que las noticias que escucha afectan su percepción sobre la seguridad?

■ 2024 ■ 2023



6. Incivilidad

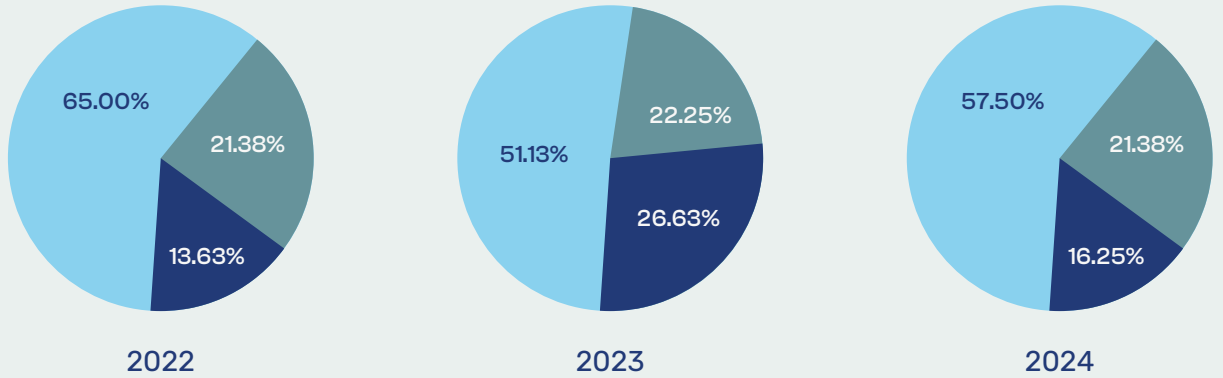
Conjunto de comportamientos o signos visibles de desorden en el espacio público—como basura, grafitis, consumo de alcohol en la vía pública, peleas o falta de iluminación—que, sin ser delitos graves, generan sensación de deterioro y aumentan el miedo al crimen.

6.1.

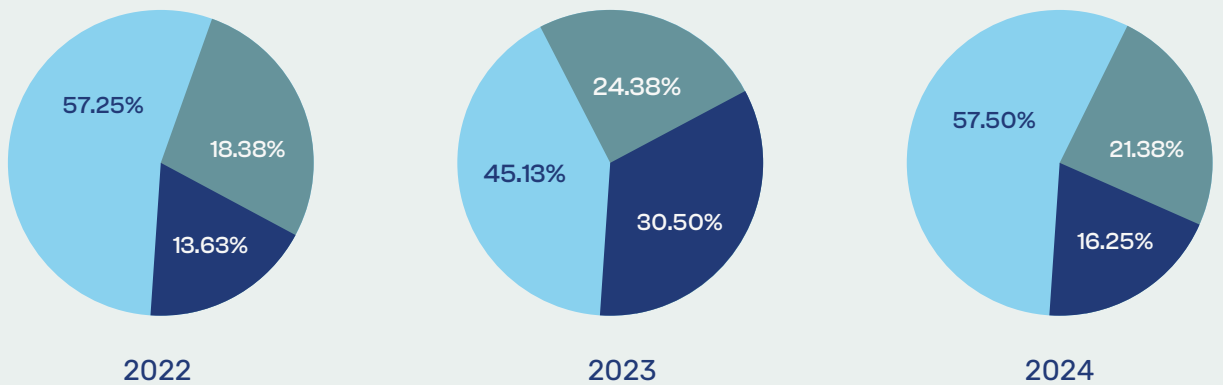
¿Cómo calificaría la condición de los siguientes espacios públicos en su distrito?

■ Mal estado ■ Regular ■ Buen estado

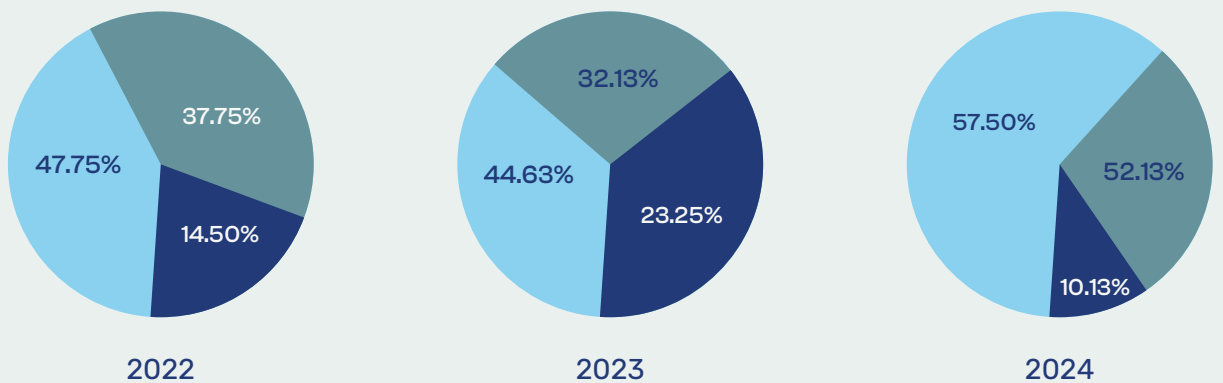
Plazas



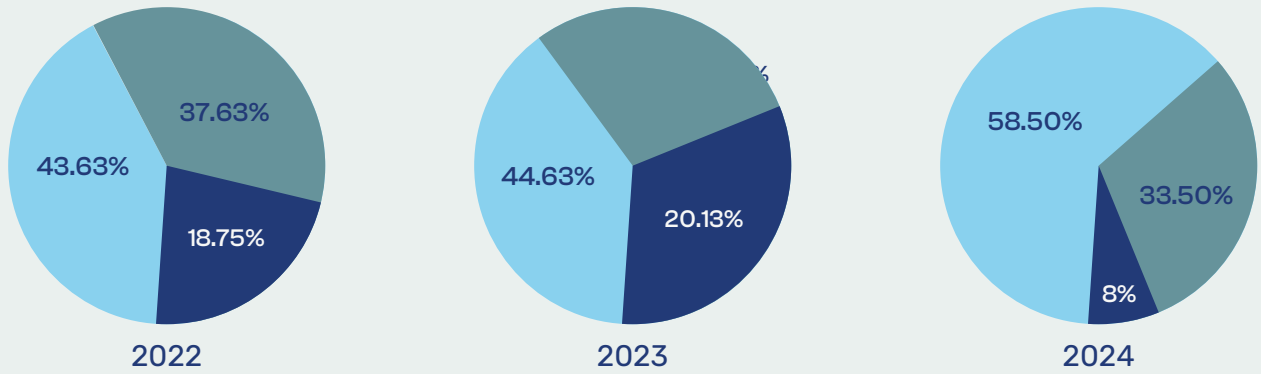
Parques



Veredas



Iluminación pública



6.2.

¿Hay en su barrio presencia de algunos de los siguientes grupos? 2024



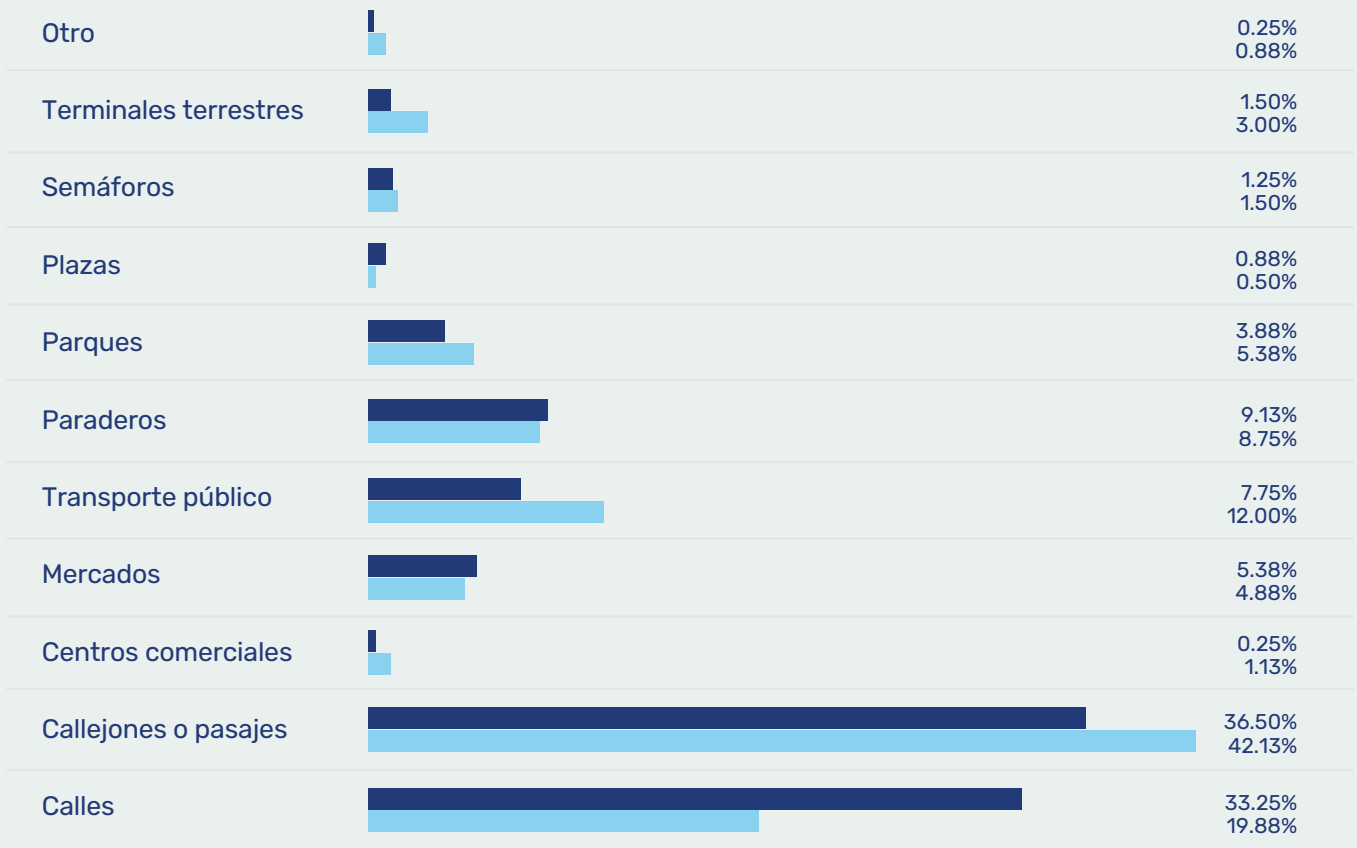
6.3.

Respecto a la ciudad, ¿cuál es el espacio público que usted considera más inseguro?

■ Mal estado ■ Regular ■ Buen estado

■ 2024

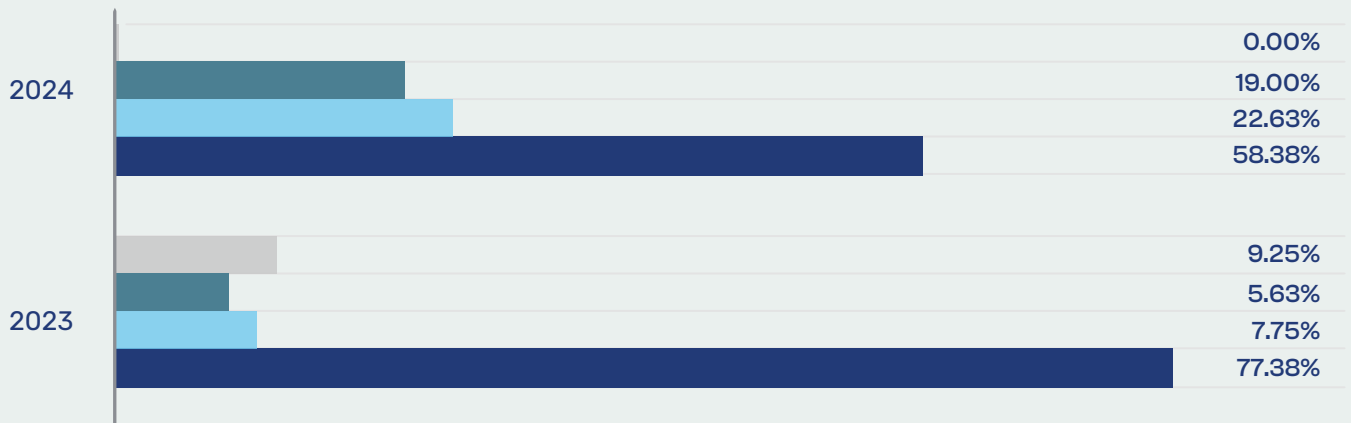
■ 2023



6.4.

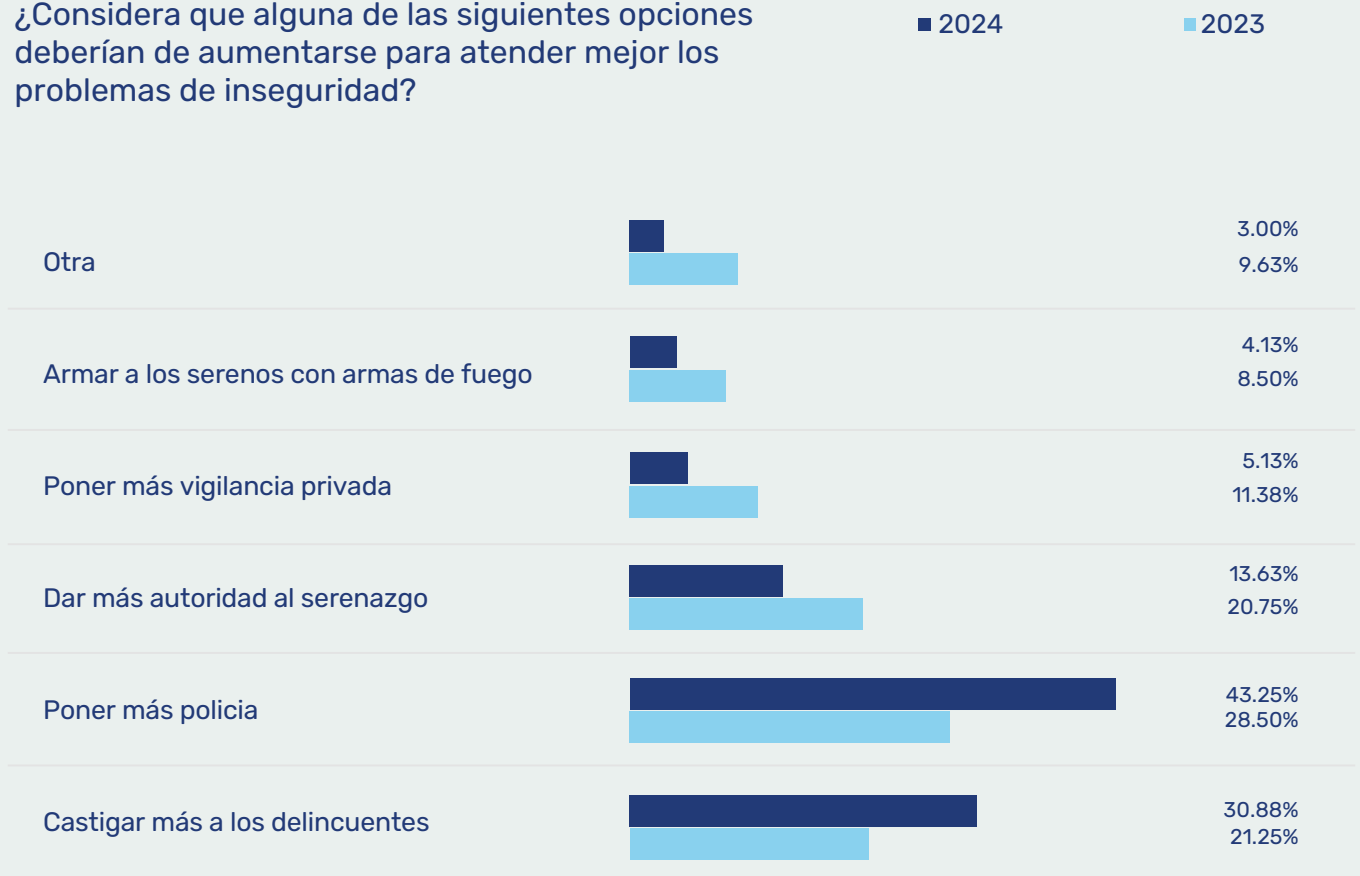
¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

■ Otra
 ■ Se venden o consumen drogas
 ■ Hay riñas entre vecinos
 ■ Se consume alcohol en la calle



6.5.

¿Considera que alguna de las siguientes opciones deberían de aumentarse para atender mejor los problemas de inseguridad?



7. Institucionalidad

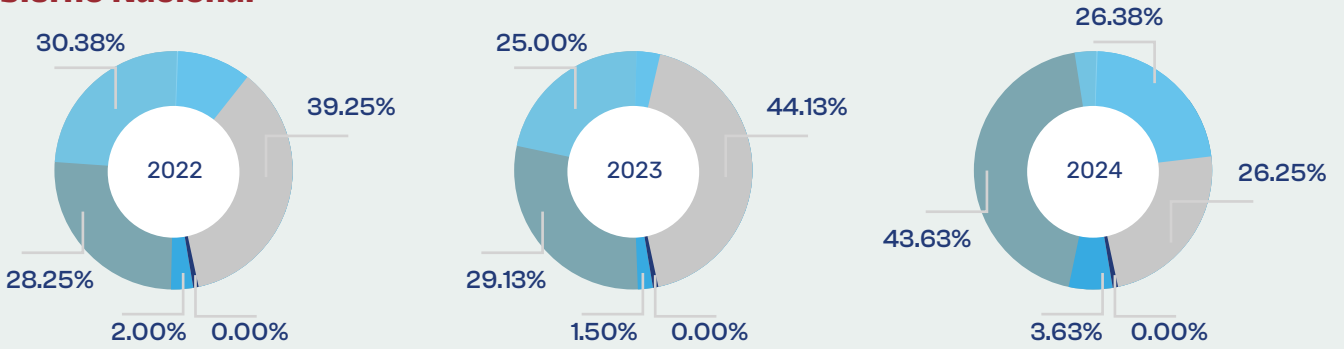
Nivel de confianza, legitimidad y desempeño que la población atribuye a las instituciones encargadas de la seguridad, como la Policía, municipalidades y sistema de justicia. Evalúa si la ciudadanía percibe a estas instituciones como eficaces, justas y confiables.

7.1.

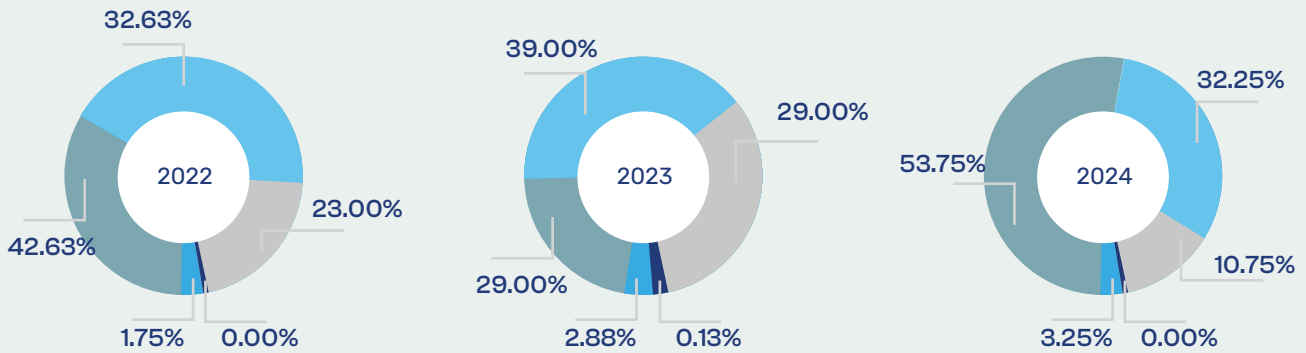
¿Qué calificación le daría a la labor que desempeñan las siguientes entidades en materia de seguridad?

- Pésima
- Buena
- Mala
- Excelente
- Regular

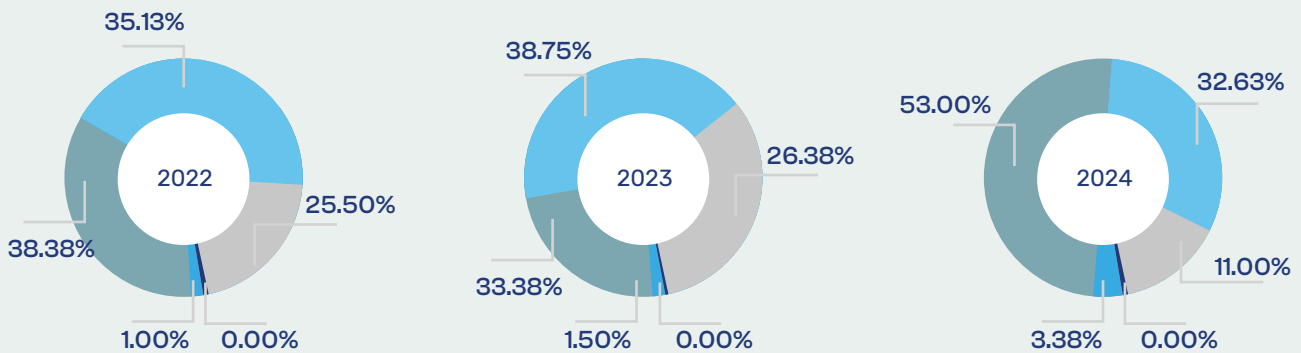
Gobierno Nacional



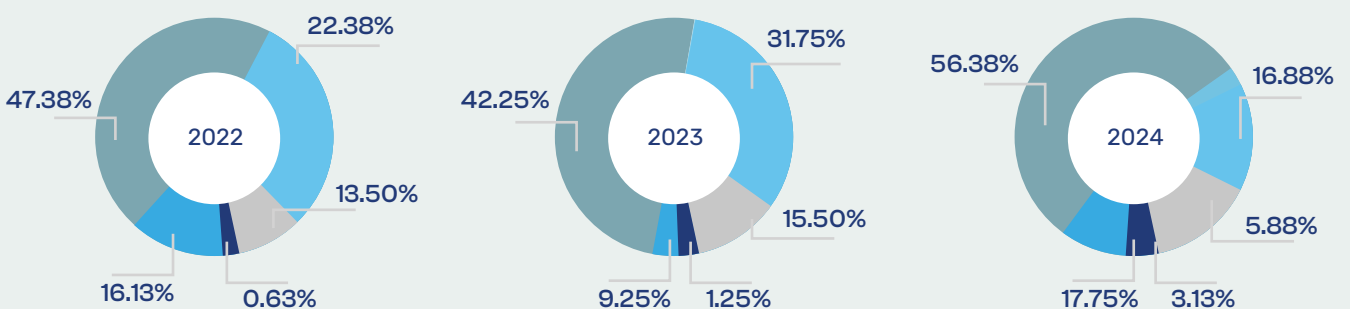
Gobierno local



Gobierno Regional



FF.AA.

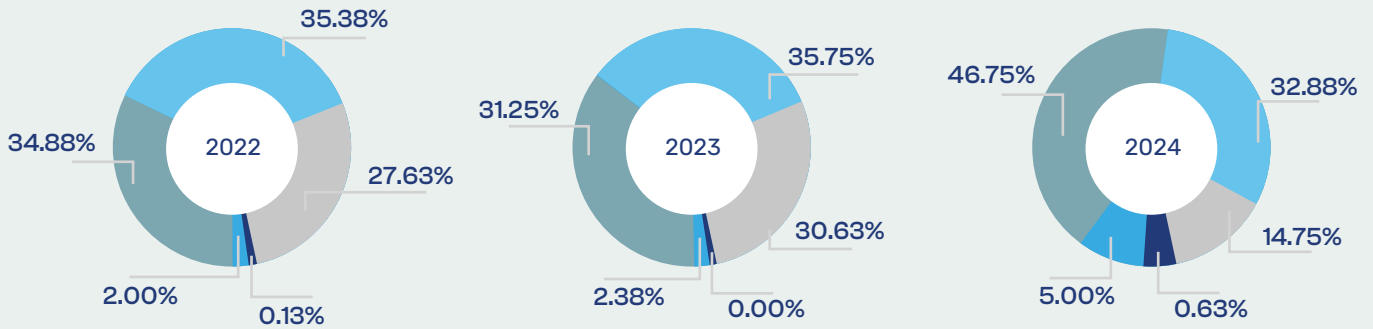


7.2.

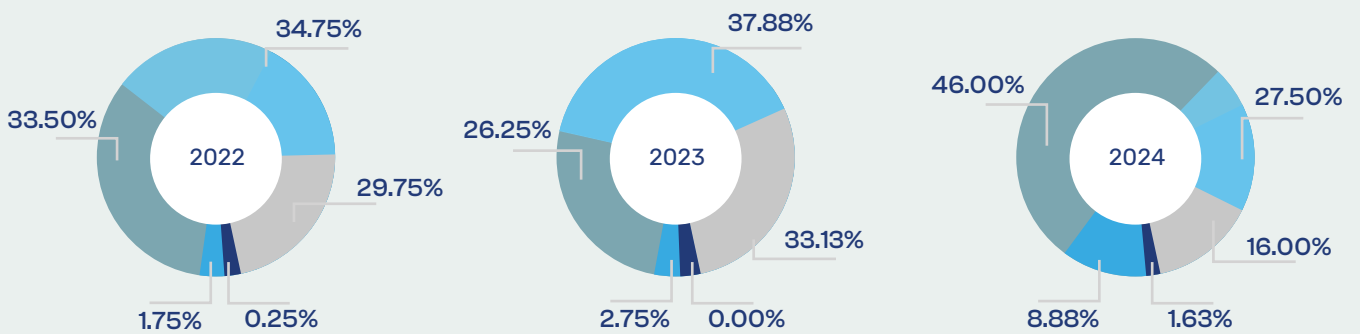
¿Qué calificación le daría a la labor que desempeñan las siguientes entidades en materia de seguridad?

- Pésima
- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

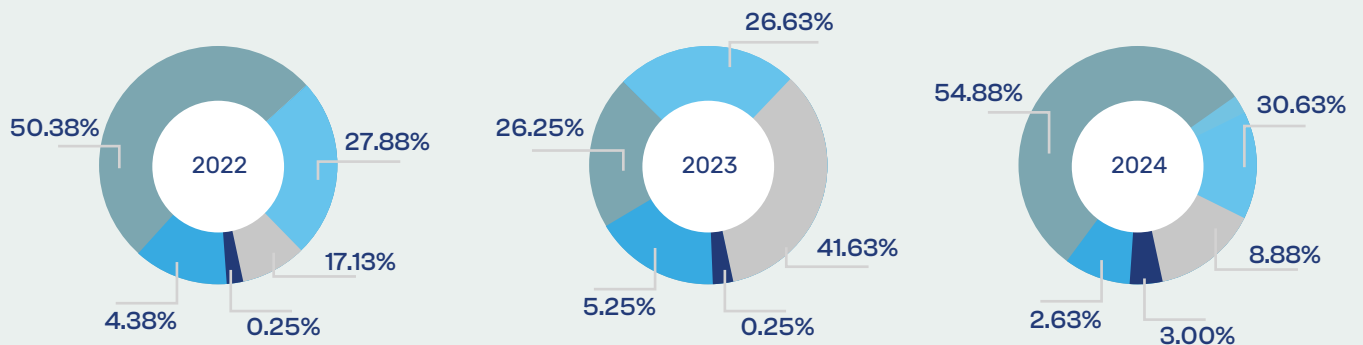
Ministerio Público



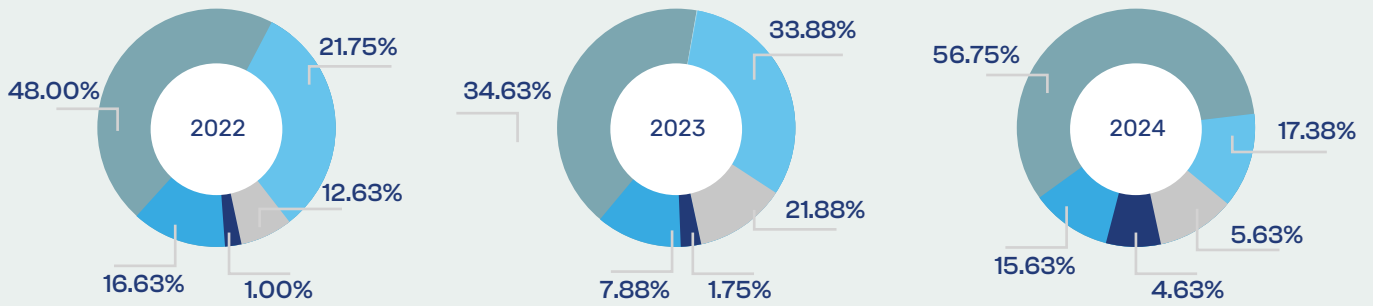
Poder Judicial



INPE



Marina de Guerra

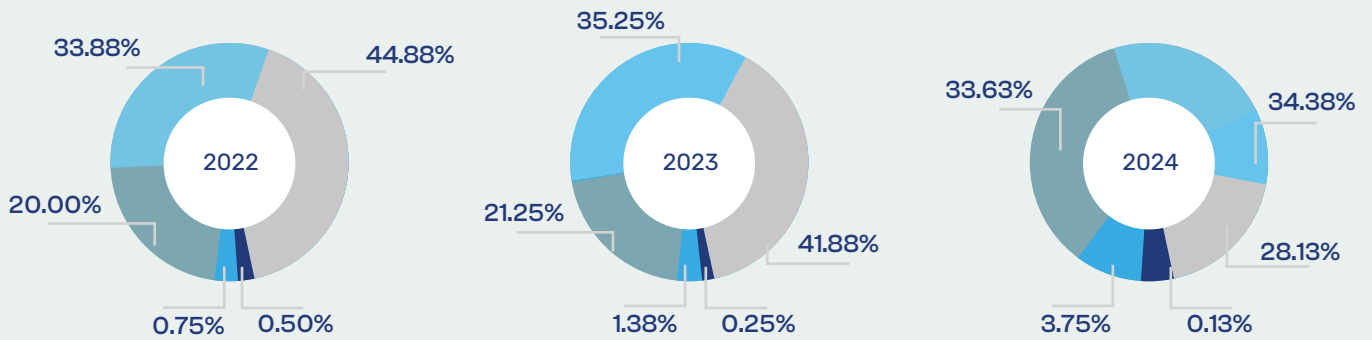


7.3.

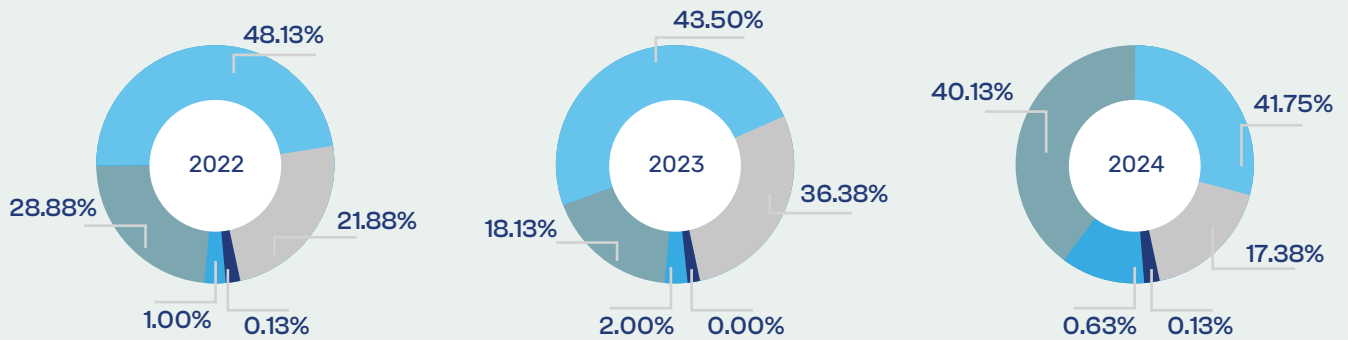
¿Cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones?

- Nada
- Poca
- Algo
- Bastante
- Toda

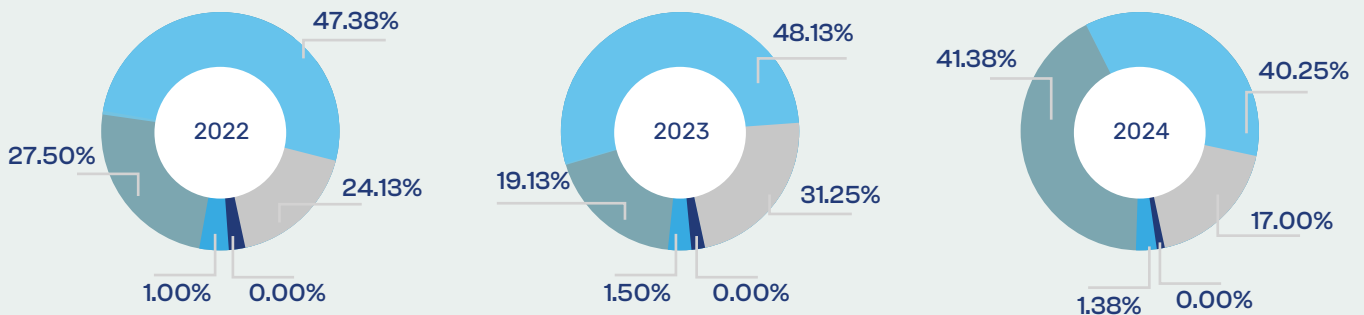
Gobierno Nacional



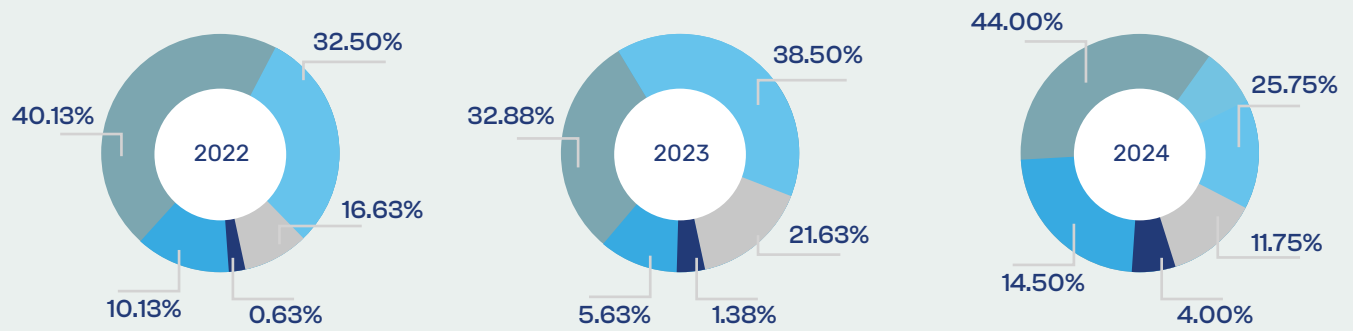
Gobierno local



Gobierno Regional



FF. AA.

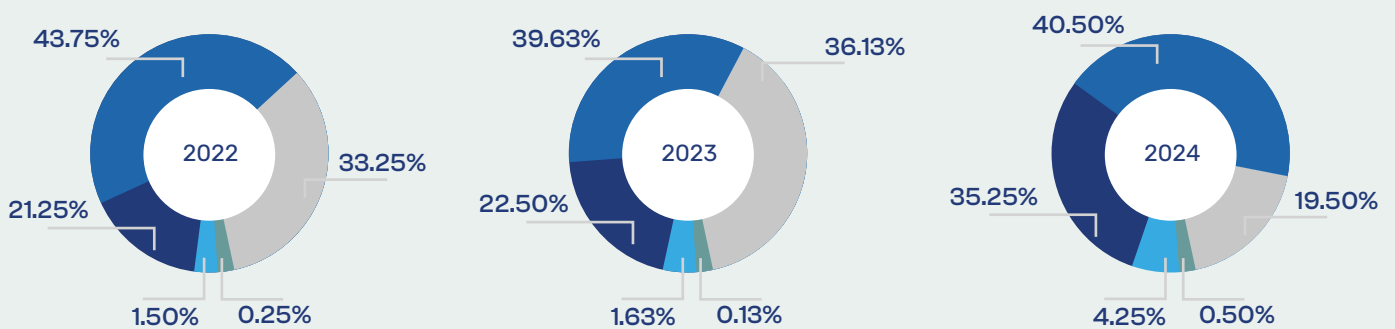


7.4.

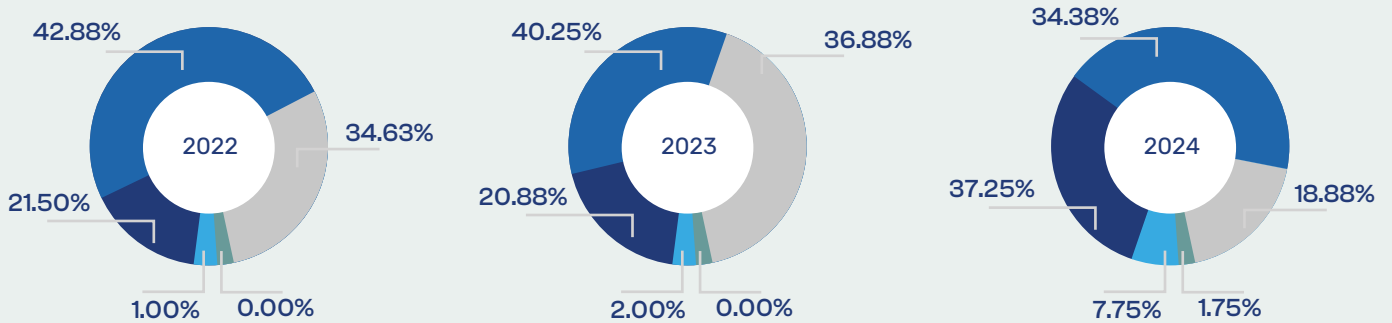
¿Cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones?

- Nada
- Poca
- Algo
- Bastante
- Toda

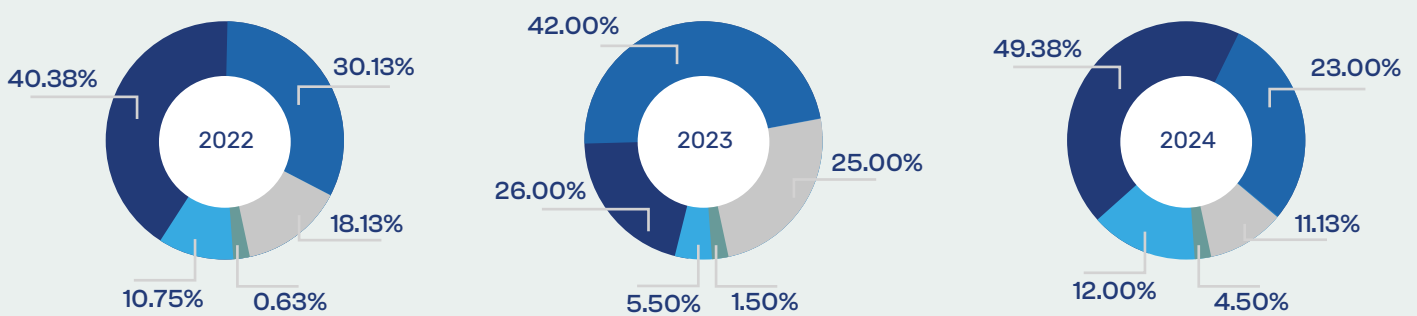
Ministerio Público



Poder Judicial

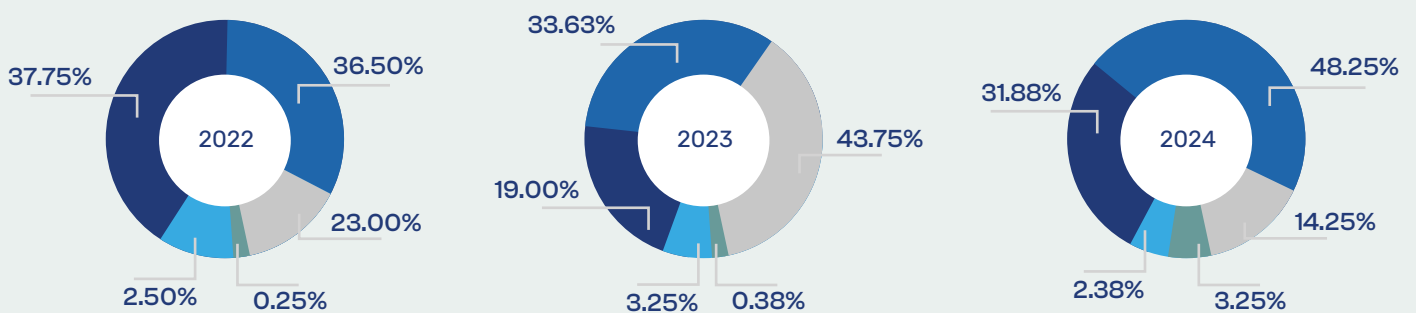


Marina de Guerra



■ Nada ■ Poca ■ Algo ■ Bastante ■ Toda

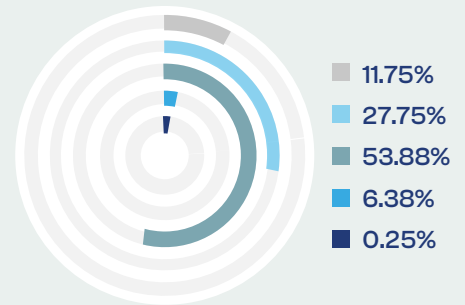
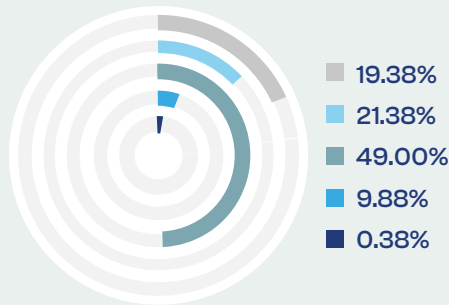
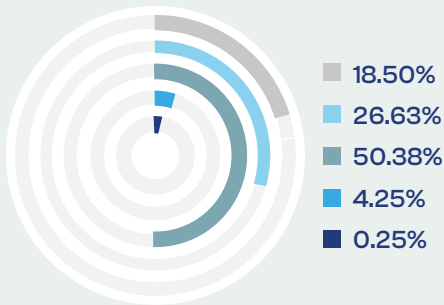
INPE



7.4.

¿Qué calificación le daría a la labor que desempeña el Serenazgo en materia de seguridad?

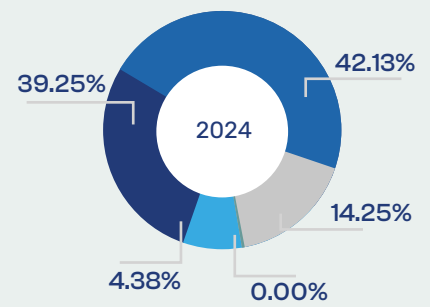
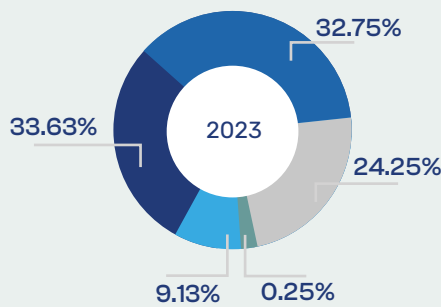
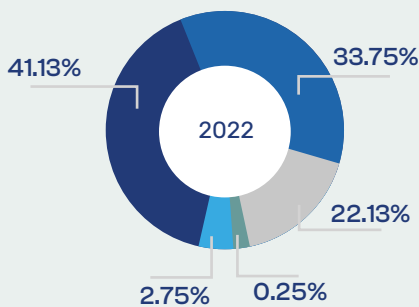
- Pésima
- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente



7.5.

¿Cuánta confianza tiene en el Serenazgo?

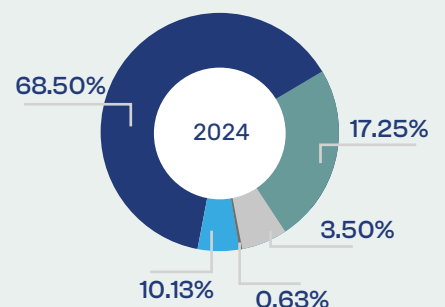
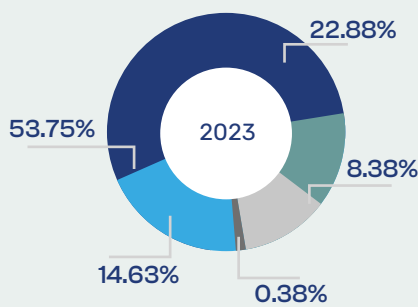
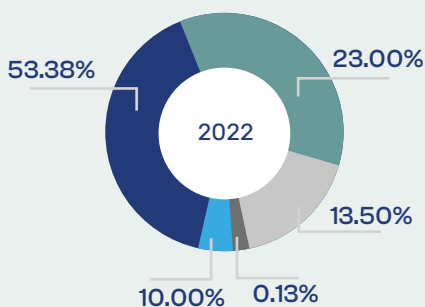
- Nada
- Poca
- Algo
- Bastante
- Toda



7.6.

¿Cómo califica el servicio prestado por el serenazgo?

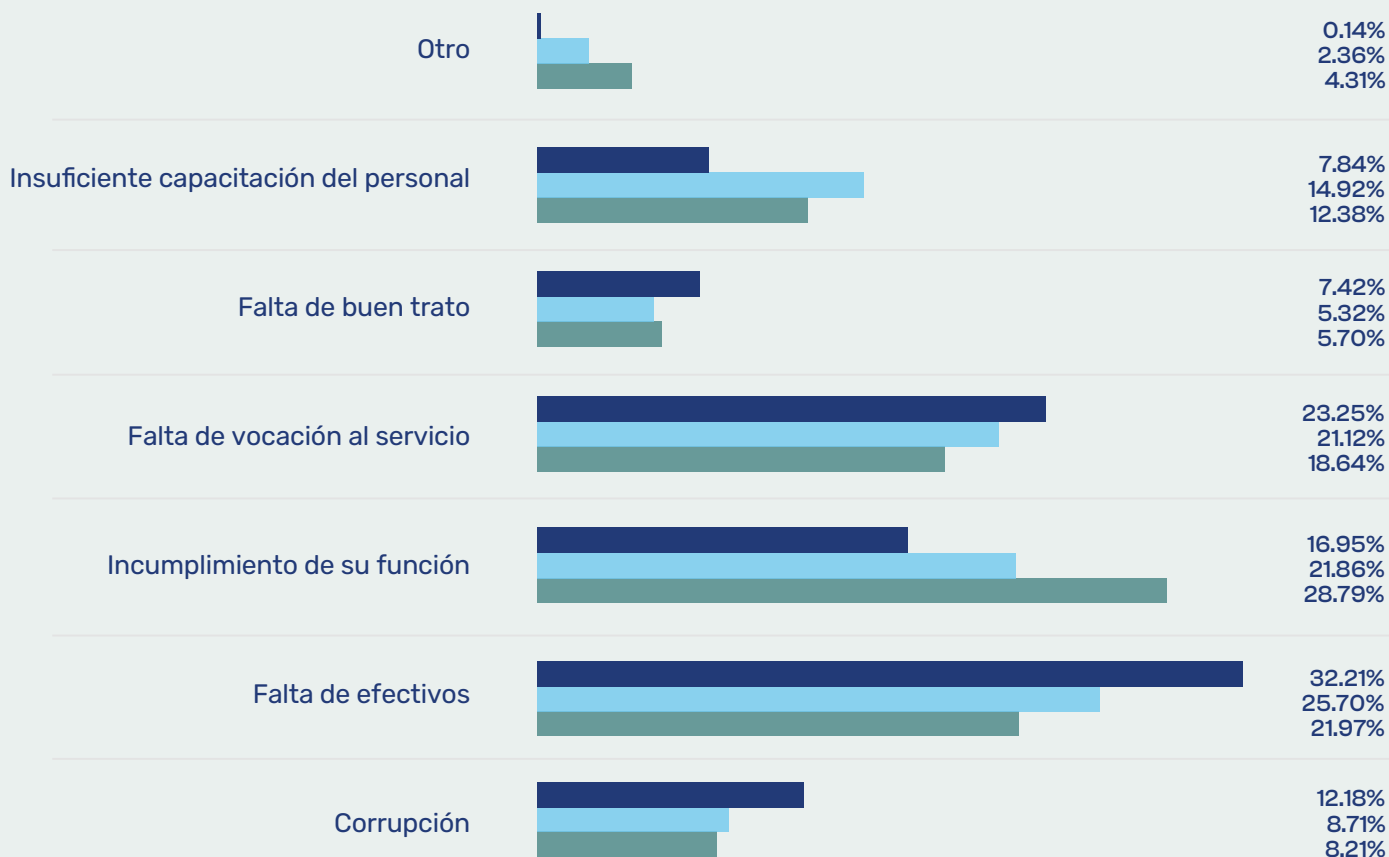
- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima



7.7.

¿Cuál es la razón por la que califica así al Serenazgo?

■ 2024 ■ 2023 ■ 2022



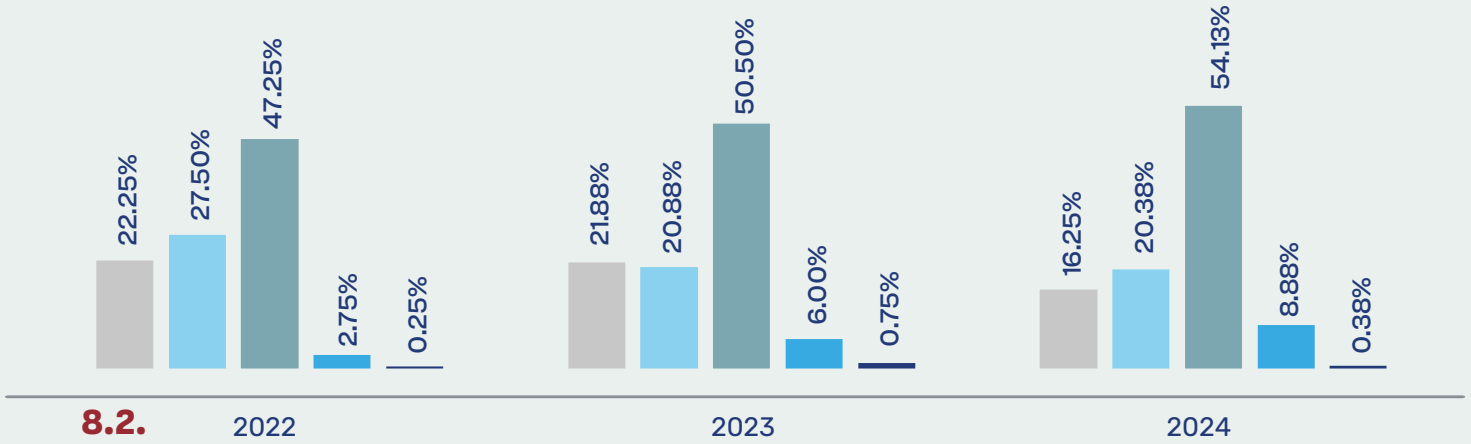
8. Opinión servicio de la Policía

Valoración ciudadana sobre la calidad del trabajo policial: respuesta ante emergencias, patrullaje, trato al ciudadano, capacidad de prevención y efectividad en la lucha contra el delito. Refleja la satisfacción o insatisfacción con el servicio brindado.

8.1.

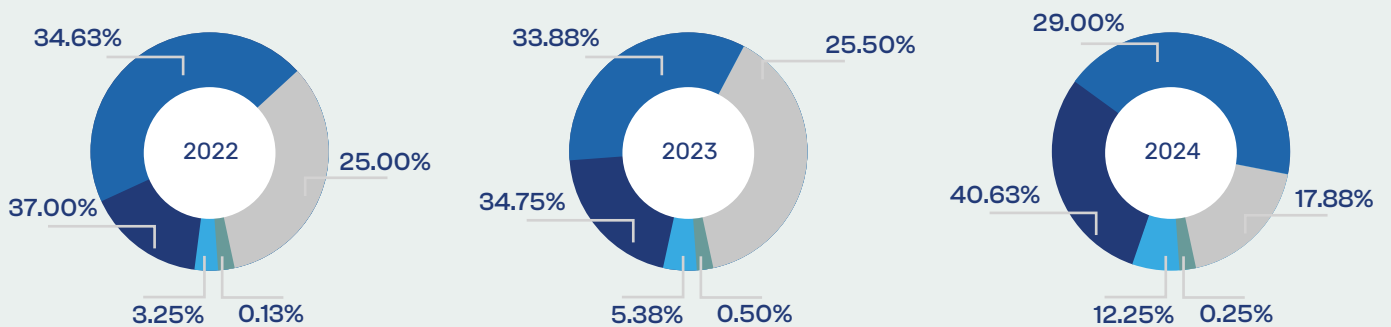
¿Qué calificación le daría a la labor que desempeña la Policía Nacional en materia de seguridad?

■ Nada ■ Poca ■ Algo ■ Bastante ■ Toda



8.1.

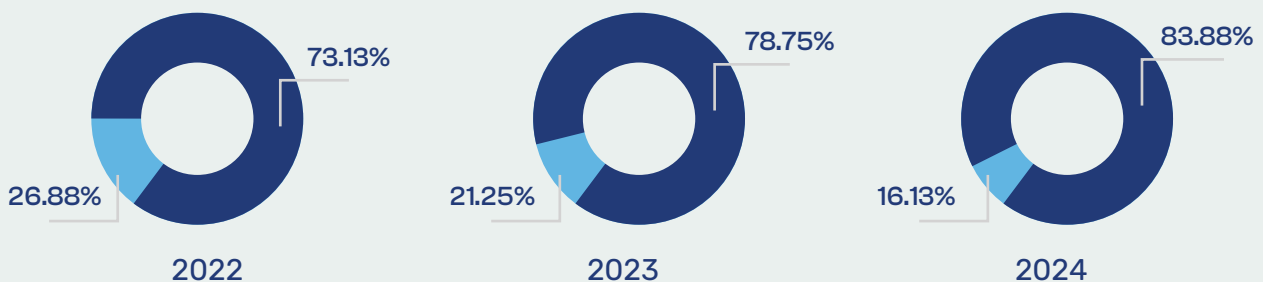
¿Cuánta confianza tiene en la Policía Nacional?



8.3.

¿Se ha contactado con la Policía en el último año para denunciar o poner en conocimiento una situación de inseguridad o riesgo?

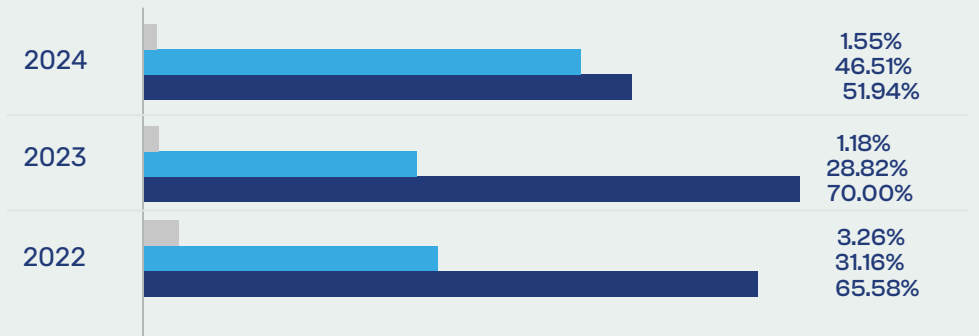
■ Sí ■ No



8.4.

¿Cómo se puso en contacto con la Policía?

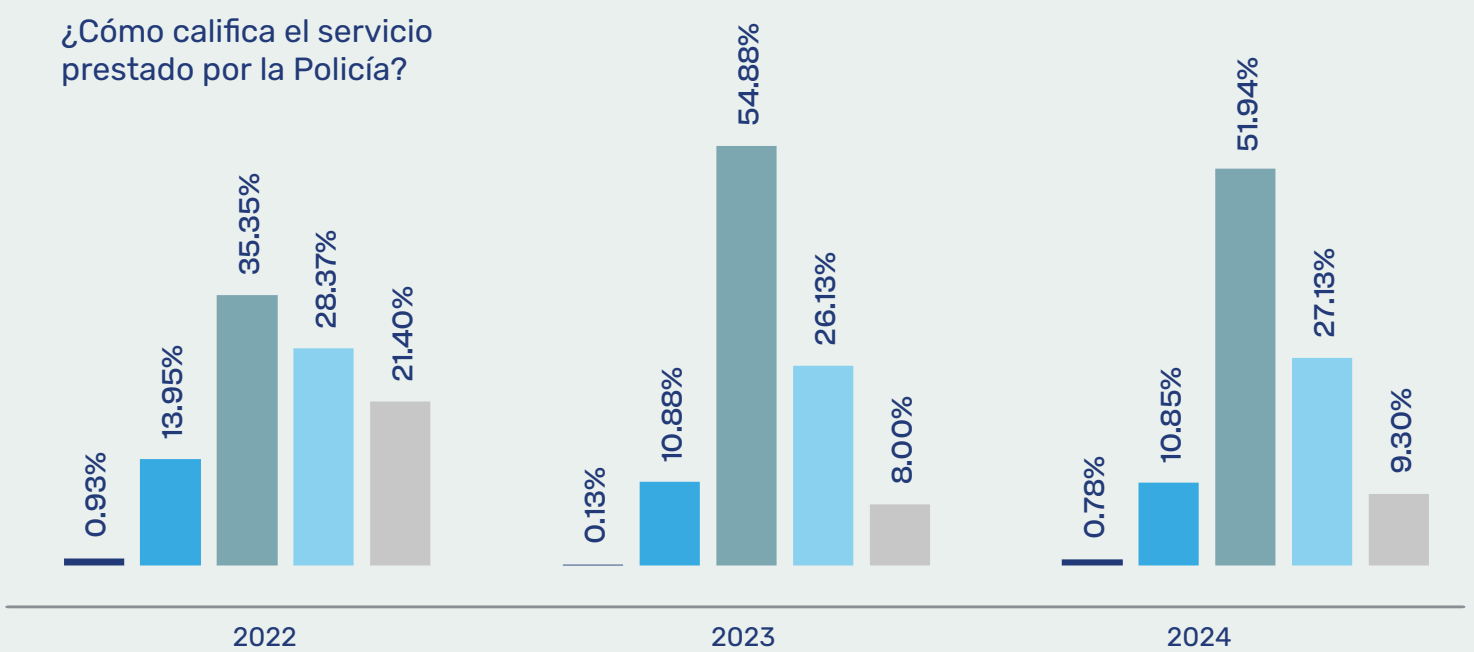
- Redes sociales
- Visita presencial
- Vía telefónica



8.5.

¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?

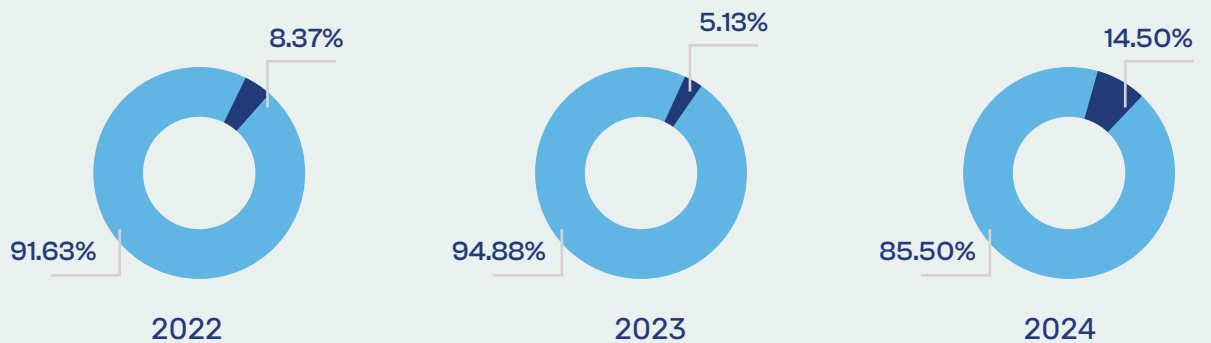
- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima



8.6.

¿Conoce la ubicación de la Comisaría de Policía más cercana a su residencia?

- Sí
- No



Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana 2024

Elaborado por Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero UCSP

Web <https://ucsp.edu.pe/investigacion/institutos-centros/cegob/>

Contacto cegob@ucsp.edu.pe +51 (54) 605630 Anexo 680
