

**COMUNIDAD
EN MARCHA**

Informe de Percepción Ciudadana en Distritos de la
Ciudad de Arequipa. Consolidado 2022

AREQUIPA, DICIEMBRE DE 2022

Índice



Presentación

Ficha técnica

Dimensiones e indicadores

Resultados por dimensión

1. Empleo y vivienda
2. Servicios a la vivienda y limpieza pública
3. Movilidad e infraestructura vial
4. Medio ambiente
5. Seguridad
6. Salud y educación
7. Otros servicios
8. Gobierno regional y gobiernos locales
9. Ausencia de discriminación
10. Confianza
11. Respeto
12. Liderazgo
13. Identificación con Arequipa
14. Perspectivas

Presentación



Comunidad en Marcha es una iniciativa interinstitucional de la Universidad Católica San Pablo, la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa y Cáritas Arequipa, que tiene como objetivo evaluar y promover el desarrollo integral solidario en la región Arequipa. Busca ser una herramienta para identificar necesidades de la población y plantear propuestas de mejora desde una mirada y soporte de la academia, sociedad civil, empresariado y las autoridades. De esta manera, promueve la gestión efectiva de las autoridades y la participación activa de la población e instituciones de la región Arequipa.

En esta oportunidad, **Comunidad en Marcha** presenta su ***Informe de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, consolidado 2022***, de diciembre de 2022. Este informe de percepción ciudadana en distritos recoge las opiniones de residentes en catorce distritos: Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (parte conurbada con la ciudad de Arequipa). Se incluyen 73 indicadores agrupados en 14 dimensiones: empleo y vivienda, servicios a la vivienda y limpieza pública, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad, salud y educación, otros servicios, gobierno regional y gobiernos locales, ausencia de discriminación, confianza, respeto, liderazgo, identificación con Arequipa y perspectivas.

El informe está disponible en www.comunidadenmarcha.org.

Ficha técnica



Objetivo. Conocer la opinión de los residentes de distritos seleccionados de la ciudad de Arequipa sobre diversos aspectos de la ciudad, incluyendo temas de empleo y vivienda, servicios a la vivienda y limpieza pública, movilidad e infraestructura vial, medio ambiente, seguridad, salud y educación, otros servicios, gobierno regional y gobiernos locales, ausencia de discriminación, confianza, respeto, liderazgo, identificación con Arequipa y perspectivas.

Fuente de financiamiento. Comunidad en Marcha.

Fecha de campo. Del 9 al 18 de agosto de 2022 para Alto Selva Alegre, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata y Socabaya, y del 12 al 28 de mayo de 2022 para Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Sachaca, Tiabaya, Yanahuara y la parte de Yura conurbada con la ciudad de Arequipa.

Trabajo de campo realizado por: Comunidad en Marcha.

Cobertura geográfica: Distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Yanahuara y Yura (conurbada).

Tamaño de la muestra: 1400 encuestados, 100 por distrito, con cuotas por sexo, rango de edad y nivel socioeconómico.

Distribución muestral: En cada uno de los 14 distritos considerados, el muestreo es estratificado proporcional por nivel socioeconómico. La primera etapa es la selección del conglomerado y la segunda es la selección de la vivienda mediante salto sistemático. La selección del individuo encuestado se ajusta a cuotas de rango de edad y sexo, proporcionales a la población.

Margen de error: +/- 10.0% para estimaciones del total de la población de cada distrito, con un nivel de confianza del 95% y máxima dispersión en la proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

Población objetivo: Hombres y mujeres, desde los 18 años de edad, de los distritos seleccionados.

Técnica: Encuesta con cuestionario estructurado aplicado presencialmente en la vivienda.

En este informe, las cifras expresadas en porcentajes se aproximan al entero más próximo.

Indicadores por dimensión



1. Empleo y vivienda. 'Facilidad para encontrar empleo', 'facilidad para emprender una actividad económica', 'facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o para comprar' y 'facilidad para encontrar un lote para construir'.

2. Servicios a la vivienda y limpieza pública. 'Agua y desagüe', 'energía eléctrica', 'telefonía fija', 'telefonía móvil', 'internet para las viviendas', 'recojo de basura', 'limpieza de la vía pública' y 'reparto de gas'.

3. Movilidad e infraestructura vial. 'Disponibilidad del servicio de transporte público', 'calidad del servicio de transporte público', 'mantenimiento y señalización de las calles y avenidas', 'veredas y cruces peatonales', 'sistemas de drenaje en caso de lluvia (drenajes pluviales)', 'posibilidades para movilizarse en bicicleta u otro medio no motorizado' y 'posibilidades para movilizarse en motocicleta u otro vehículo menor'.

4. Medio ambiente. 'Disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes', 'calidad del aire y control del polvo', 'prevención y control de ruidos molestos de la vía pública' y 'recojo de material reciclable'.

5. Seguridad ciudadana. 'Labor de la Policía Nacional', 'labor del Serenazgo', 'seguridad al transitar por espacios públicos', 'seguridad de su vivienda' y 'seguridad ciudadana en general'.

6. Salud y educación. 'Servicios de salud públicos (Minsa y Essalud)', 'servicios de salud privados (clínicas, centros de salud y consultorios)', 'colegios públicos (del Estado)', 'colegios privados', 'universidades e institutos públicos (del Estado)' y 'universidades e institutos privados'.

7. Otros servicios. 'Actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector público, como las municipalidades', 'actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector privado', 'actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público, como las municipalidades', 'actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector privado', 'lugares tradicionales donde realizar compras, como mercados y bodegas', y 'lugares modernos donde realizar compras, como supermercados y grandes centros comerciales'.

8. Gobierno regional y gobiernos locales. 'Gestión del Gobierno Regional de Arequipa', 'gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa', 'gestión de la municipalidad de su distrito', 'lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa', 'lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa' y 'lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito'.

9. Ausencia de discriminación. 'Por su religión', 'por su lugar de origen', 'por el hecho de ser hombre o mujer', 'por su condición étnica o racial', 'por su condición económica o social'.

10. Confianza. 'En las personas', 'en los medios de comunicación', 'en el sistema de justicia', 'en la empresa privada'.

11. Respeto. 'Se respetan las normas de tránsito', 'se respeta al peatón', 'las personas se respetan entre sí'.

12. Liderazgo. 'Los arequipeños tienen capacidad de liderazgo', 'los arequipeños tienen buenos líderes entre los cuales elegir' y 'los arequipeños eligen buenos líderes'.

13. Identificación con Arequipa. 'Se siente satisfecho con Arequipa como lugar para vivir', 'segurita viviendo en Arequipa' y 'se siente identificado con Arequipa como su ciudad'.

14. Perspectivas. 'Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses', 'su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses', 'la situación económica actual de Arequipa está mejor que hace 12 meses', 'la situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses', 'los valores de los arequipeños están mejor que hace 5 años' y 'los valores de los arequipeños estarán mejor dentro de 5 años'.



COMUNIDAD
EN MARCHA

Resultados por dimensión



Percepción de ciudadanos de la ciudad de Arequipa, según dimensión, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables, resultado promedio por dimensión)

Dimensión	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Aspectos de la ciudad															
1. Empleo y vivienda	17%	3%	28%	34%	17%	16%	21%	8%	34%	9%	16%	7%	10%	35%	6%
2. Servicios a la vivienda y limpieza pública	42%	42%	52%	39%	40%	48%	39%	43%	32%	43%	46%	42%	45%	43%	28%
3. Movilidad e infraestructura vial	32%	30%	27%	16%	35%	53%	34%	45%	27%	39%	33%	18%	20%	39%	26%
4. Medio ambiente	26%	17%	31%	14%	34%	45%	39%	25%	29%	20%	24%	13%	13%	41%	23%
5. Seguridad ciudadana	20%	9%	22%	17%	25%	30%	30%	19%	23%	17%	18%	8%	16%	39%	15%
6. Salud y educación	48%	52%	47%	43%	56%	69%	36%	55%	39%	57%	41%	30%	7%	42%	47%
7. Otros servicios	36%	32%	52%	32%	31%	63%	38%	38%	36%	42%	30%	30%	9%	41%	19%
8. Gobierno regional y gobiernos locales	5%	1%	5%	3%	3%	1%	18%	1%	13%	0%	4%	5%	5%	29%	2%
Actitudes y perspectivas															
9. Ausencia de discriminación	42%	39%	45%	72%	41%	41%	32%	39%	42%	41%	29%	20%	71%	33%	20%
10. Confianza	12%	5%	10%	20%	9%	10%	27%	8%	20%	5%	19%	8%	4%	33%	5%
11. Respeto	16%	12%	8%	9%	13%	17%	27%	20%	20%	21%	12%	10%	9%	34%	8%
12. Liderazgo	38%	45%	22%	25%	48%	49%	26%	42%	29%	46%	50%	34%	23%	33%	33%
13. Identificación	72%	73%	80%	47%	89%	68%	50%	72%	72%	77%	84%	90%	48%	36%	81%
14. Perspectivas	20%	13%	27%	2%	22%	29%	34%	17%	33%	13%	17%	22%	19%	34%	24%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



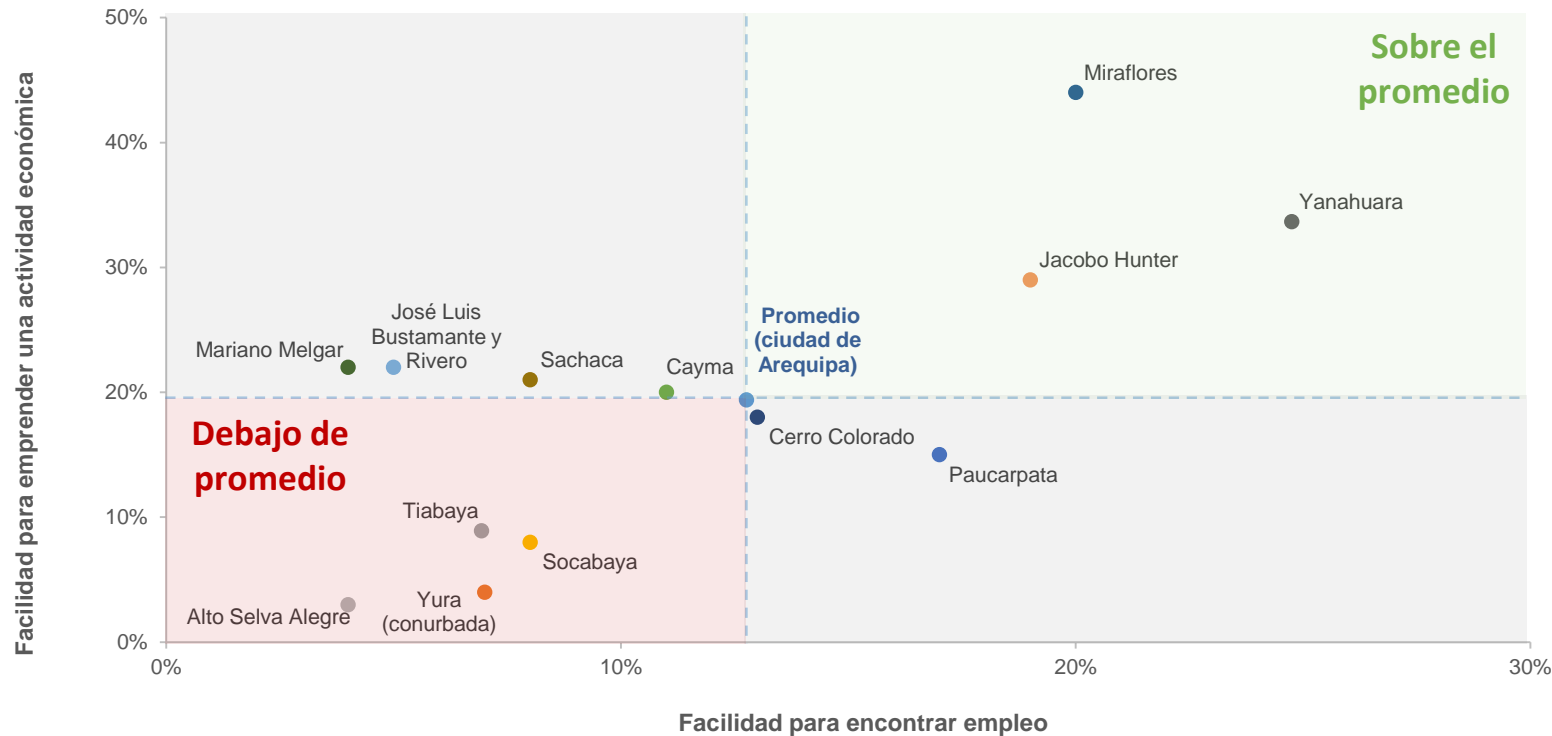
En la dimensión de 'empleo y vivienda', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'facilidad para encontrar empleo' y 'facilidad para encontrar un lote para construir'.

Empleo y vivienda, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Facilidad para encontrar empleo	13%	4%	31%	11%	13%	19%	5%	4%	20%	17%	8%	8%	7%	25%	7%
Facilidad para emprender una actividad económica	19%	3%	23%	20%	18%	29%	22%	22%	44%	15%	21%	8%	9%	34%	4%
Facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o para comprar	19%	3%	29%	53%	24%	9%	21%	4%	27%	4%	21%	6%	7%	38%	9%
Facilidad para encontrar un lote para construir	18%	0%	30%	53%	13%	6%	36%	2%	45%	0%	14%	7%	16%	45%	4%
Promedio dimensión 'Empleo y vivienda'	17%	3%	28%	34%	17%	16%	21%	8%	34%	9%	16%	7%	10%	35%	6%



Satisfacción con empleo y vivienda,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'facilidad para emprender una actividad económica' y 'facilidad para encontrar empleo', los distritos de Miraflores, Yanahuara y Jacobo Hunter muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Alto Selva Alegre, Yura (conurbada), Tiabaya y Socabaya.



En la dimensión de 'servicios a la vivienda y limpieza pública', considerando la muestra en su totalidad, y excluyendo telefonía fija, los indicadores con resultados menos favorables son 'limpieza de la vía pública' e 'internet para las viviendas'.

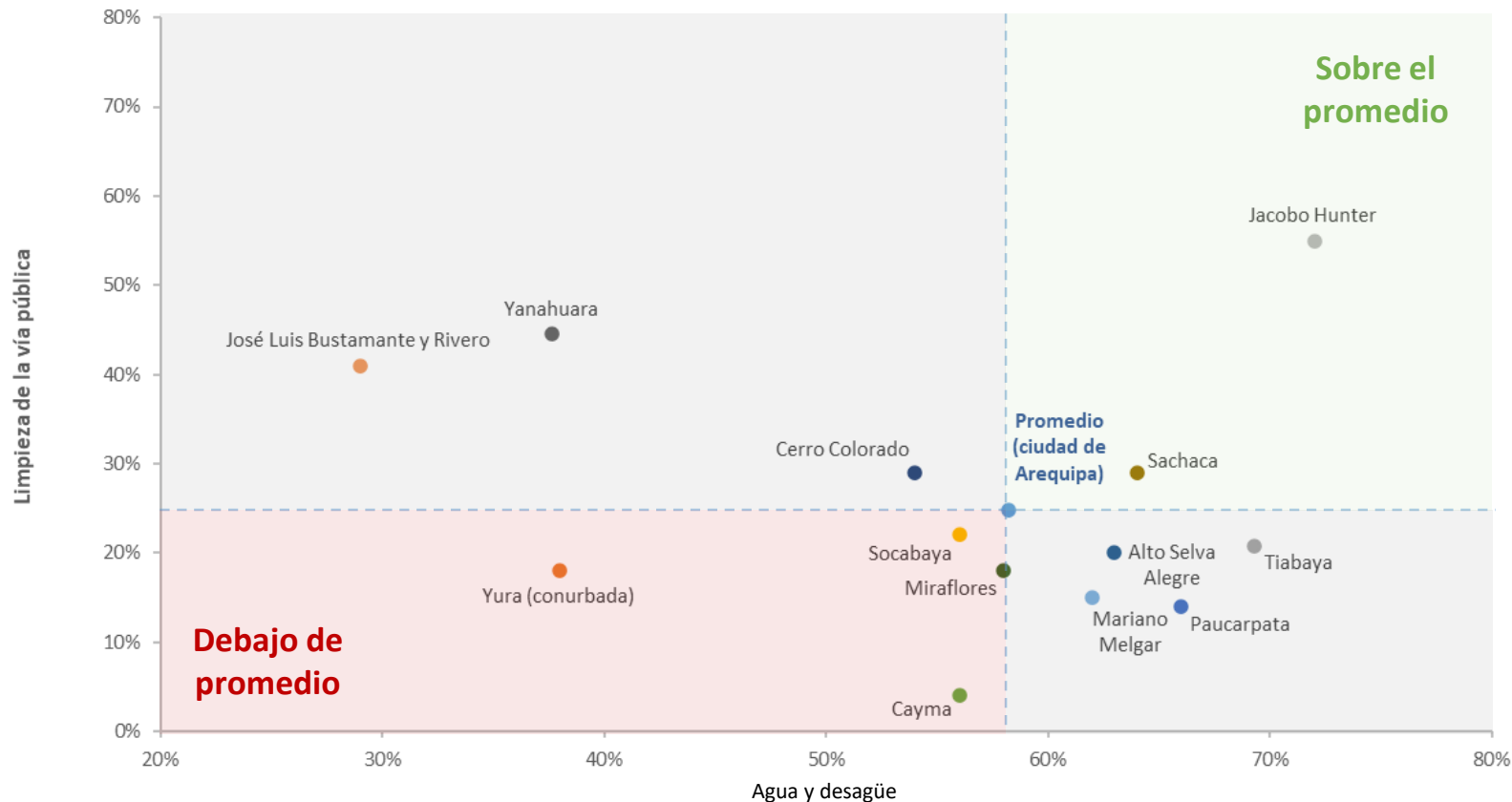
Servicios a la vivienda y limpieza pública, por distrito (porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Agua y de desagüe	58%	63%	85%	56%	54%	72%	29%	62%	58%	66%	64%	56%	69%	38%	38%
Energía eléctrica	56%	41%	82%	54%	60%	49%	34%	56%	48%	59%	75%	73%	71%	43%	46%
Telefonía fija	21%	15%	41%	31%	16%	11%	33%	15%	24%	11%	16%	20%	31%	40%	3%
Telefonía móvil	45%	46%	45%	58%	43%	34%	40%	33%	27%	50%	67%	55%	60%	47%	40%
Internet para las viviendas	35%	29%	40%	38%	44%	20%	46%	22%	36%	24%	28%	33%	56%	39%	11%
Recojo de basura	37%	44%	47%	5%	35%	59%	37%	67%	19%	42%	45%	34%	26%	48%	41%
Limpieza de la vía pública	25%	20%	42%	4%	29%	55%	41%	15%	18%	14%	29%	22%	21%	45%	18%
Reparto de gas	56%	75%	38%	67%	42%	81%	52%	70%	28%	80%	47%	43%	26%	50%	27%
Promedio dimensión 'Servicios a la vivienda y limpieza pública'	42%	42%	52%	39%	40%	48%	39%	43%	32%	43%	46%	42%	45%	43%	28%



2. Servicios a la vivienda y limpieza pública

Satisfacción con servicios a la vivienda y limpieza pública,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'limpieza de la vía pública' y 'agua y desagüe', los distritos de Jacobo Hunter y Sachaca muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Cayma, Yura (conurbada), Miraflores y Socabaya.



En la dimensión de 'movilidad e infraestructura vial', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'calidad del servicio de transporte público' y 'sistemas de drenaje en caso de lluvia'.

Movilidad e infraestructura vial, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

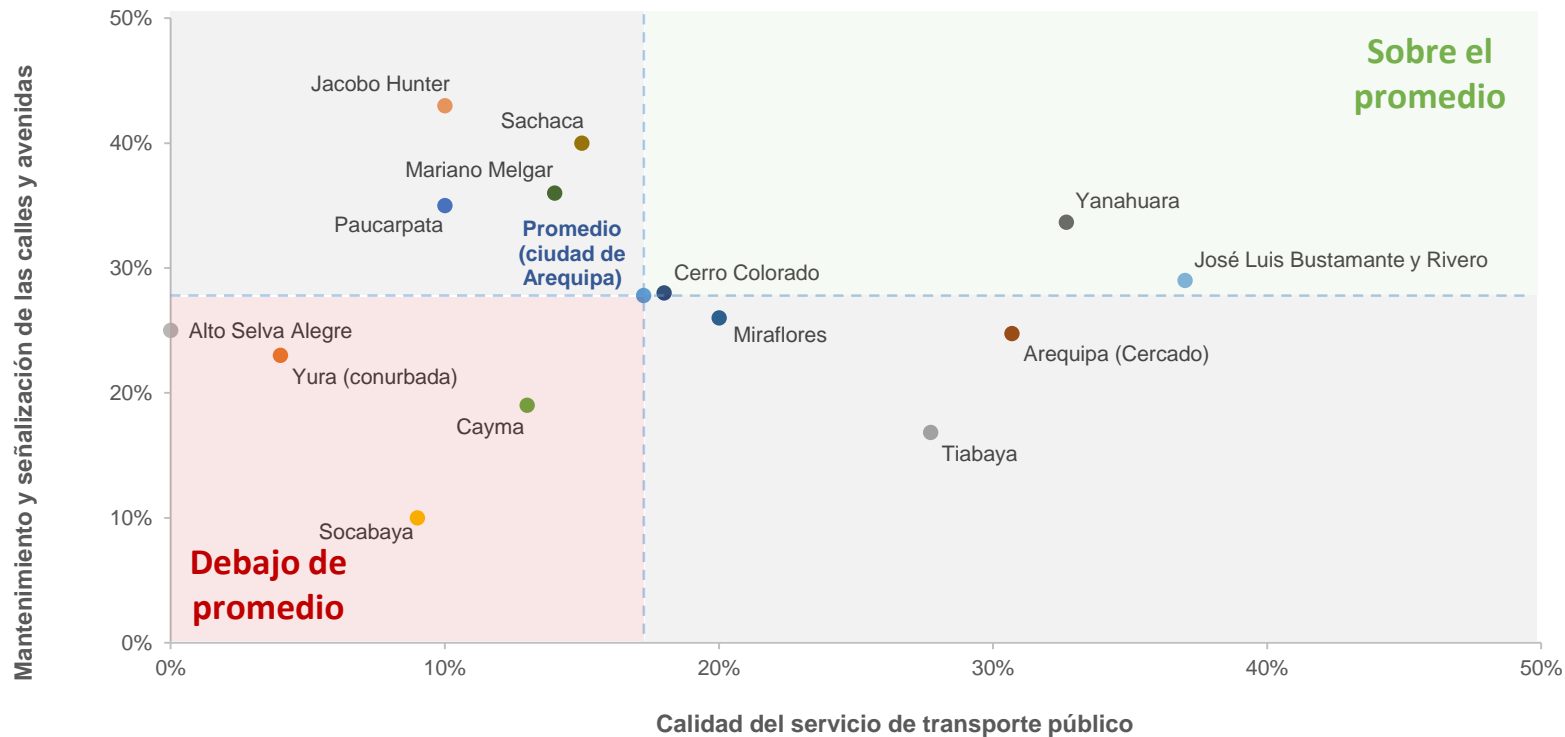
	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Disponibilidad del servicio de transporte público	56%	65%	41%	22%	69%	90%	31%	87%	36%	81%	25%	51%	28%	47%	42%
Calidad del servicio de transporte público	16%	0%	31%	13%	18%	10%	37%	14%	20%	10%	15%	9%	28%	33%	4%
Mantenimiento y señalización de las calles y avenidas	28%	25%	25%	19%	28%	43%	29%	36%	26%	35%	40%	10%	17%	34%	23%
Veredas y cruces peatonales	33%	27%	35%	19%	30%	52%	44%	40%	37%	44%	32%	19%	11%	44%	22%
Sistemas de drenaje en caso de lluvia (drenajes pluviales)	17%	21%	9%	8%	14%	22%	27%	24%	18%	22%	33%	0%	13%	36%	8%
Posibilidades para movilizarse en bicicleta u otro medio no motorizado	36%	37%	19%	13%	40%	81%	36%	61%	24%	44%	48%	10%	25%	46%	42%
Posibilidades para movilizarse en motocicleta u otro vehículo menor	37%	32%	32%	15%	47%	76%	31%	52%	30%	39%	36%	28%	20%	36%	42%
Promedio dimensión 'Movilidad e infraestructura vial'	32%	30%	27%	16%	35%	53%	34%	45%	27%	39%	33%	18%	20%	39%	26%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



3. Movilidad e infraestructura vial

Satisfacción con movilidad e infraestructura vial,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'mantenimiento y señalización de las calles y avenidas' y 'calidad del servicio de transporte público', los distritos de Yanahuara, José Luis Bustamante y Rivero, y Cerro Colorado muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Socabaya, Alto Selva Alegre, Yura y Cayma.



En la dimensión de 'medio ambiente', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'calidad del aire y control del polvo' y 'prevención y control de ruidos molestos en la vía pública'.

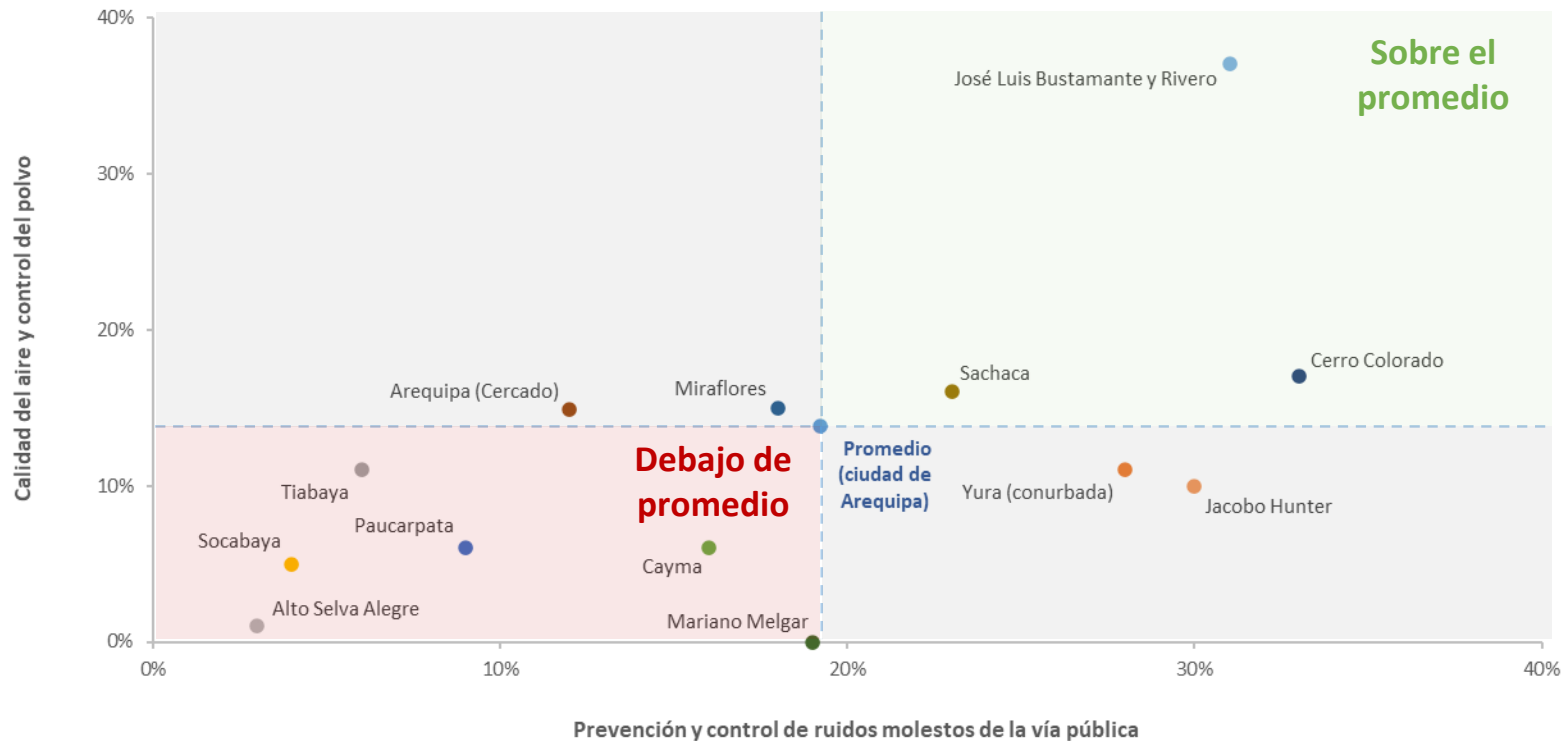
Medio ambiente, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes	44%	39%	56%	13%	49%	76%	45%	47%	59%	49%	26%	34%	27%	37%	32%
Calidad del aire y control del polvo	13%	1%	15%	6%	17%	10%	37%	0%	15%	6%	16%	5%	11%	44%	11%
Prevención y control de ruidos molestos de la vía pública	19%	3%	12%	16%	33%	30%	31%	19%	18%	9%	23%	4%	6%	37%	28%
Recojo de material reciclable	29%	25%	43%	20%	38%	64%	42%	34%	23%	14%	32%	7%	8%	49%	22%
Promedio dimensión 'Medio ambiente'	26%	17%	31%	14%	34%	45%	39%	25%	29%	20%	24%	13%	13%	41%	23%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Satisfacción con medio ambiente,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'calidad del aire y control del polvo' y 'prevención y control de ruidos molestos de la vía pública', los distritos de José Luis Bustamante y Rivero, Cerro Colorado y Sachaca y muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Alto Selva Alegre, Socabaya, Tiabaya, Paucarpata, Mariano Melgar y Cayma,



En la dimensión de 'seguridad ciudadana', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'seguridad ciudadana en general' y 'seguridad al transitar por espacios públicos'.

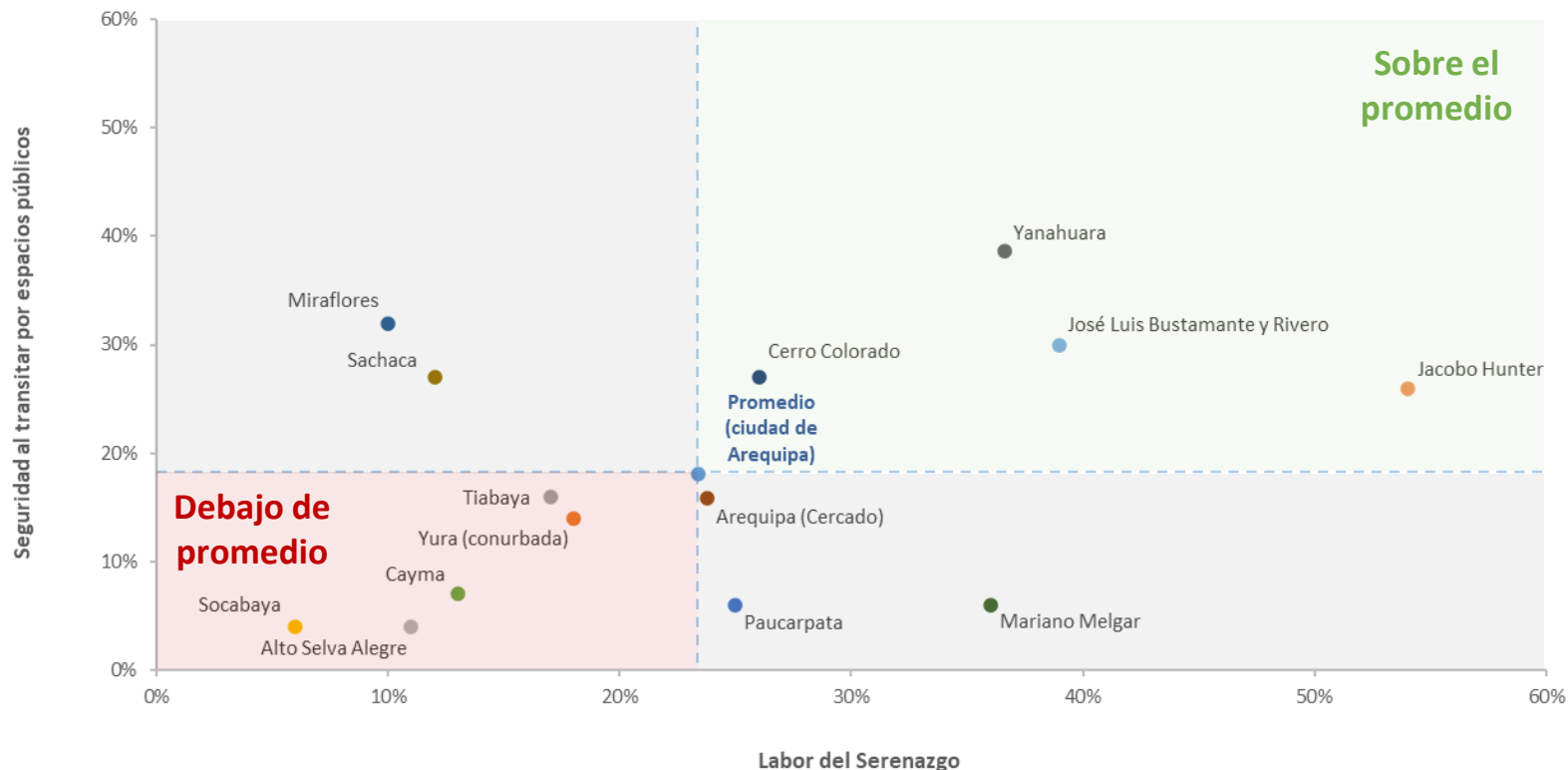
**Seguridad ciudadana, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)**

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Labor de la Policía Nacional	26%	22%	23%	38%	28%	39%	16%	30%	14%	36%	13%	14%	25%	27%	12%
Labor del Serenazgo	23%	11%	24%	13%	26%	54%	39%	36%	10%	25%	12%	6%	17%	37%	18%
Seguridad al transitar por espacios públicos	17%	4%	16%	7%	27%	26%	30%	6%	32%	6%	27%	4%	16%	39%	14%
Seguridad de su vivienda	22%	9%	34%	10%	21%	28%	34%	20%	41%	15%	24%	14%	10%	53%	21%
Seguridad ciudadana en general	13%	0%	14%	17%	23%	2%	30%	2%	20%	1%	14%	1%	11%	40%	10%
Promedio dimensión 'Seguridad ciudadana'	20%	9%	22%	17%	25%	30%	30%	19%	23%	17%	18%	8%	16%	39%	15%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Satisfacción con seguridad ciudadana,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'seguridad al transitar por espacios públicos' y 'labor del Serenazgo', los distritos de Yanahuara, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, y Cerro Colorado muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Socabaya, Alto Selva Alegre, Cayma, Yura (conurbada) y Tiabaya.

En la dimensión de 'salud y educación', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'colegios públicos' y 'servicios de salud públicos'.

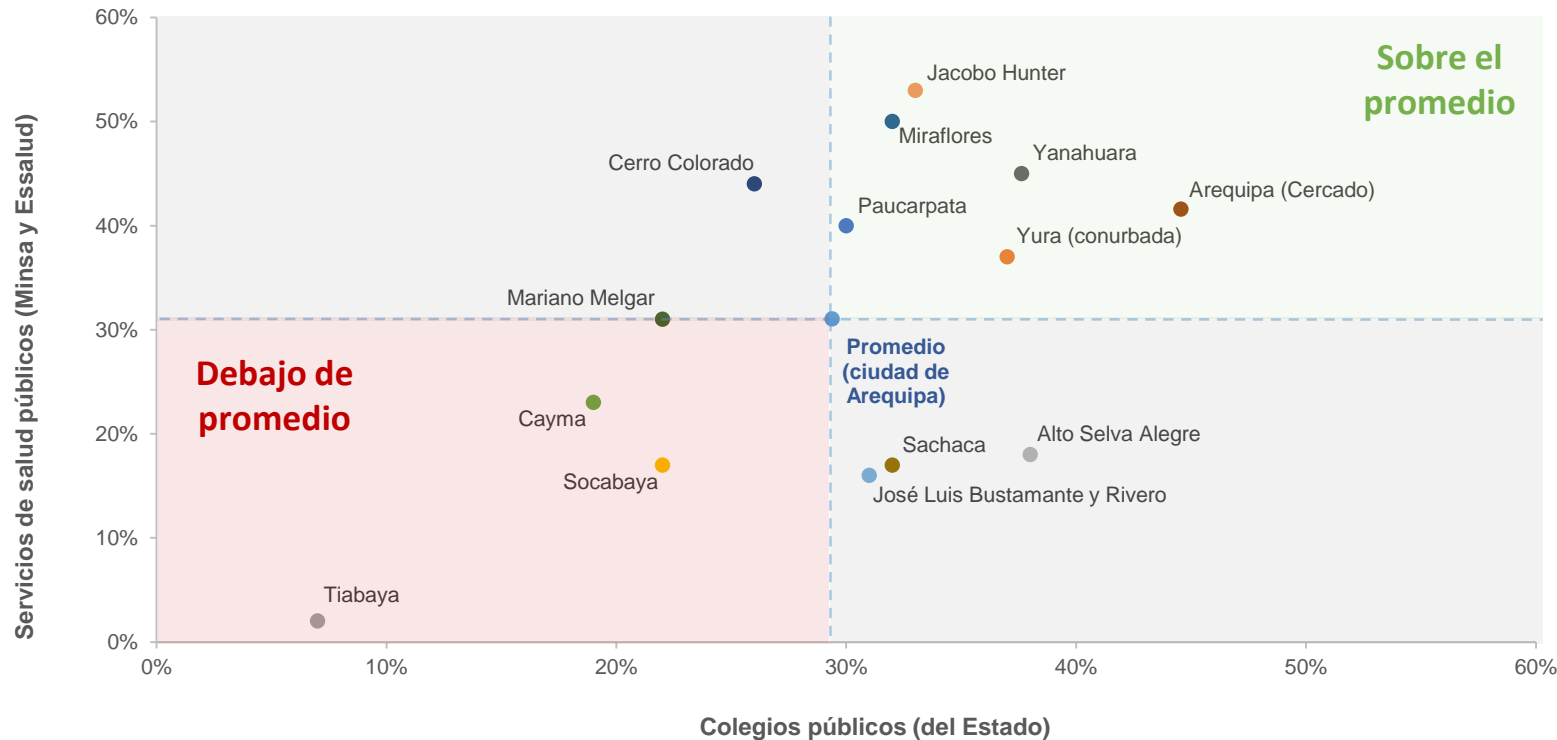
Salud y educación, por distrito

(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Servicios de salud públicos (Minsa y Essalud)	33%	18%	42%	23%	44%	53%	16%	31%	50%	40%	17%	17%	2%	45%	37%
Servicios de salud privados (clínicas, centros de salud y consultorios)	55%	60%	48%	68%	60%	85%	44%	74%	25%	64%	47%	42%	11%	31%	44%
Colegios públicos (del Estado)	29%	38%	45%	19%	26%	33%	31%	22%	32%	30%	32%	22%	7%	38%	37%
Colegios privados	60%	59%	50%	73%	69%	87%	54%	73%	35%	73%	46%	39%	6%	50%	50%
Universidades e institutos públicos (del Estado)	52%	70%	58%	17%	67%	79%	30%	69%	62%	61%	61%	17%	10%	38%	60%
Universidades e institutos privados	57%	69%	44%	59%	70%	77%	42%	63%	31%	72%	41%	41%	6%	50%	55%
Promedio dimensión 'Salud y educación'	48%	52%	47%	43%	56%	69%	36%	55%	39%	57%	41%	30%	7%	42%	47%



Satisfacción con salud y educación,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'colegios públicos' y 'servicios de salud públicos', los distritos de Jacobo Hunter, Miraflores, Yanahuara, Arequipa (Cercado), Paucarpata y Yura (conurbada) muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Tiabaya, Cayma y Socabaya.

En la dimensión de 'otros servicios', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público' y 'dependencias públicas como Sunat, Reniec y Registros Públicos'.

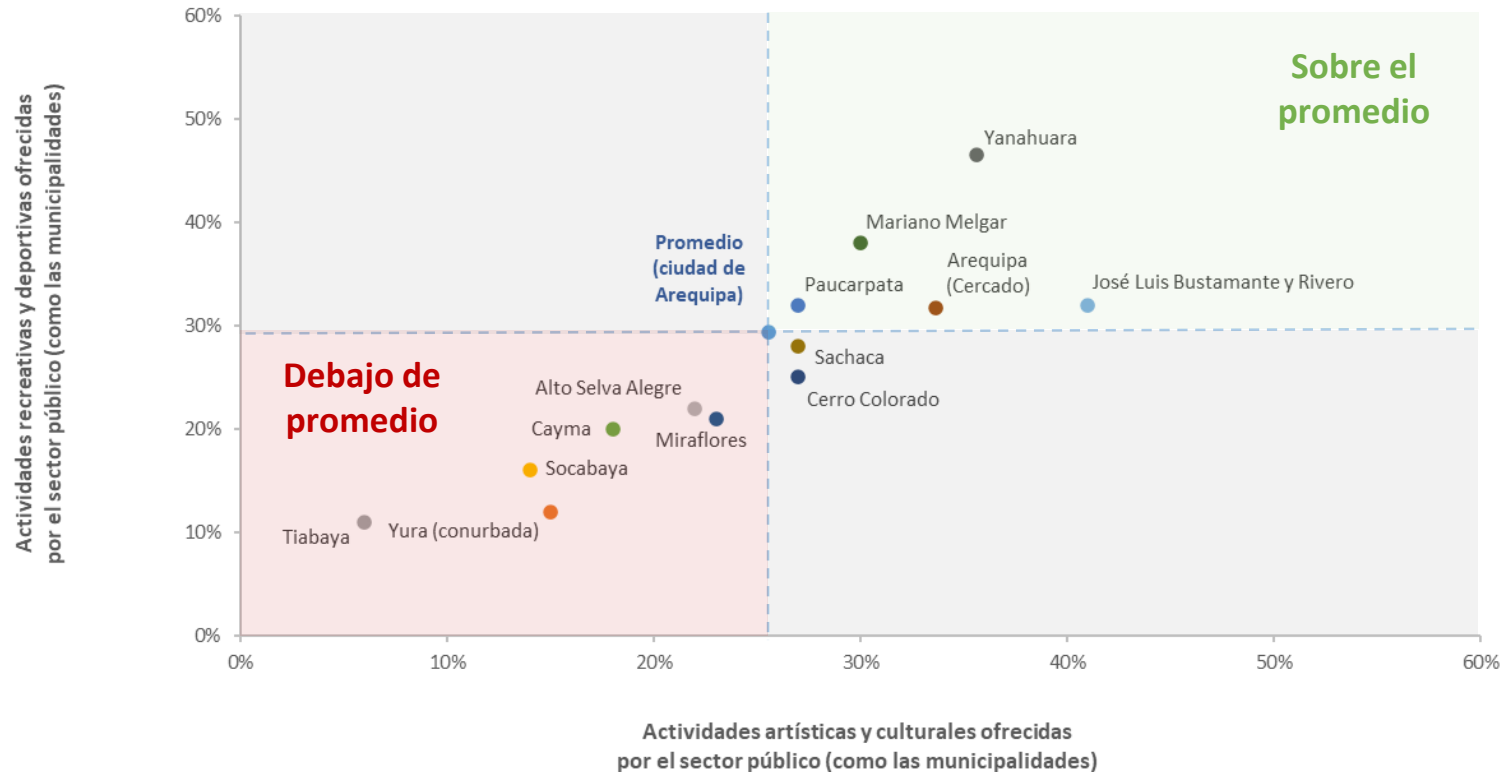
Otros servicios, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector público	29%	22%	32%	20%	25%	76%	32%	38%	21%	32%	28%	16%	11%	47%	12%
Actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector privado	39%	29%	59%	46%	25%	78%	42%	44%	35%	46%	31%	27%	12%	42%	15%
Actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público	26%	22%	34%	18%	27%	38%	41%	30%	23%	27%	27%	14%	6%	36%	15%
Actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector privado	32%	27%	55%	45%	19%	57%	33%	18%	40%	40%	23%	23%	13%	36%	15%
Lugares tradicionales donde realizar compras, como mercados y bodegas	42%	48%	53%	28%	35%	92%	38%	53%	38%	44%	32%	46%	7%	37%	32%
Lugares modernos donde realizar compras, como supermercados y grandes centros comerciales	57%	73%	59%	40%	54%	97%	39%	62%	38%	79%	56%	54%	12%	42%	40%
Servicios financieros, como bancos y agentes bancarios	37%	17%	62%	33%	28%	56%	41%	42%	43%	38%	23%	57%	5%	53%	14%
Dependencias públicas como Sunat, Reniec y Registros Públicos	28%	17%	63%	25%	33%	9%	39%	19%	47%	30%	20%	3%	4%	34%	12%
Promedio dimensión 'Otros servicios'	36%	32%	52%	32%	31%	63%	38%	38%	36%	42%	30%	30%	9%	41%	19%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Satisfacción con otros servicios,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector público' y 'actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público', los distritos de Yanahuara, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Arequipa (Cercado) y Paucarpata muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Tiabaya, Yura (conurbada), Socabaya, Cayma, Alto Selva Alegre y Miraflores.

Nota. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.

En la dimensión de 'gobierno regional y gobiernos locales', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa', 'gestión del Gobierno Regional de Arequipa' y 'transparencia y lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa'.

Gobierno regional y gobiernos locales, por distrito

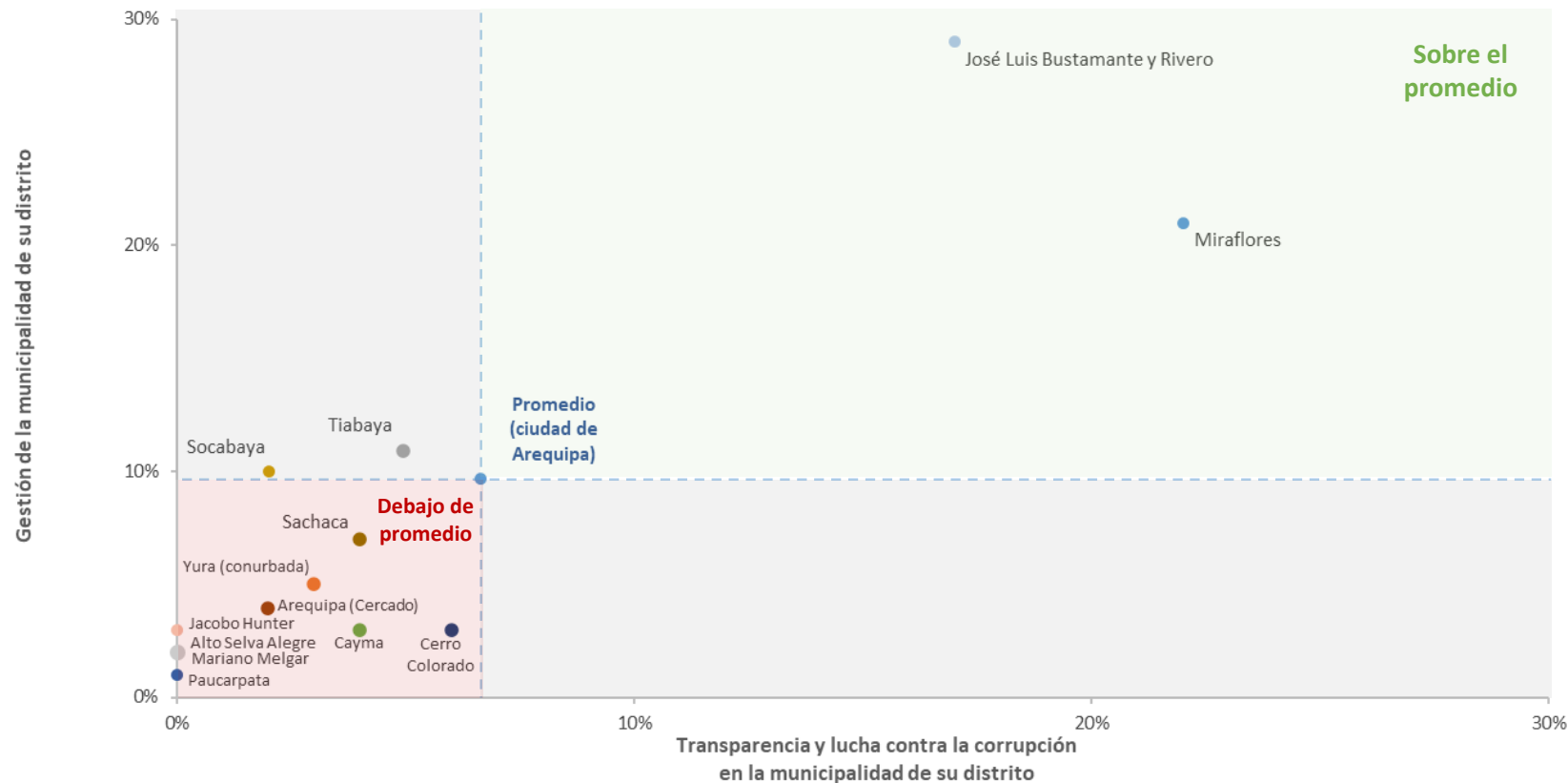
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Gestión del Gobierno Regional de Arequipa	4%	0%	6%	2%	0%	1%	11%	0%	4%	0%	4%	9%	5%	42%	2%
Gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa	5%	1%	8%	4%	2%	0%	15%	2%	14%	1%	1%	6%	4%	36%	0%
Gestión de la municipalidad de su distrito	8%	2%	4%	3%	3%	3%	29%	2%	21%	1%	7%	10%	11%	35%	5%
Transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa	3%	0%	2%	1%	3%	0%	13%	0%	12%	0%	3%	0%	4%	10%	0%
Transparencia y lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa	4%	0%	6%	3%	1%	0%	24%	0%	7%	0%	4%	1%	2%	25%	0%
Transparencia y lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito	6%	0%	2%	4%	6%	0%	17%	0%	22%	0%	4%	2%	5%	28%	3%
Promedio dimensión 'Gobierno regional y gobiernos locales'	5%	1%	5%	3%	3%	1%	18%	1%	13%	0%	4%	5%	5%	29%	2%



8. Gobierno regional y gobiernos locales

Satisfacción con gobierno regional y gobiernos locales,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Considerando los indicadores de 'gestión de la municipalidad de su distrito' y 'transparencia y lucha contra la corrupción', los distritos de Miraflores y José Luis Bustamante y Rivero muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Paucarpata, Mariano Melgar, Alto Selva Alegre, Jacobo Hunter, Arequipa (Cercado), Cayma, Yura, Cerro Colorado y Sachaca.



En la dimensión de 'ausencia de discriminación', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'por su condición económica o social' y 'por su condición étnica o racial'.

Percepción de ausencia de discriminación contra las personas, por distrito

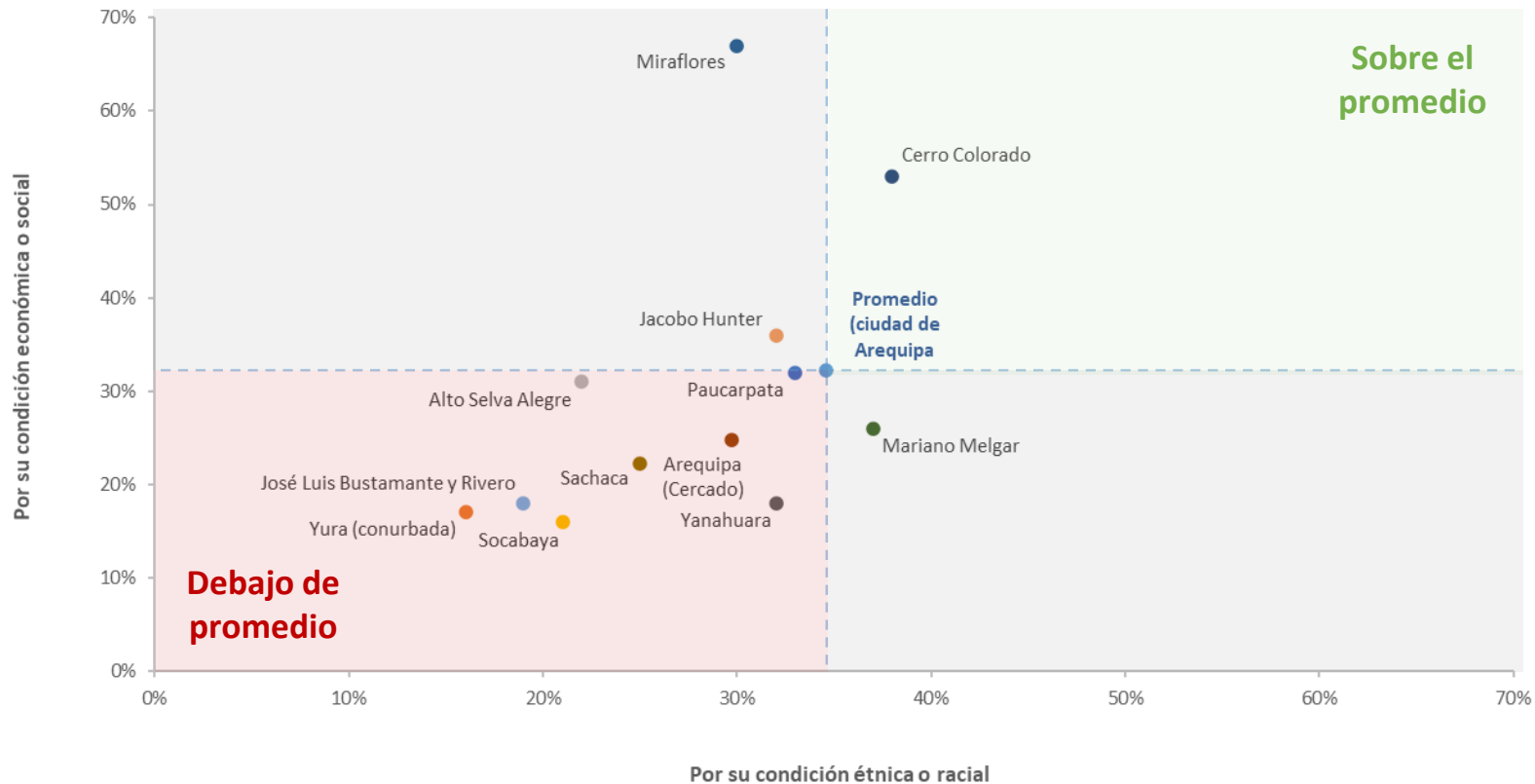
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Por su religión	47%	43%	75%	84%	43%	40%	36%	36%	67%	35%	37%	14%	77%	52%	7%
Por su lugar de origen	49%	46%	40%	81%	55%	36%	46%	48%	45%	48%	36%	32%	81%	26%	9%
Por el hecho de ser hombre o mujer	41%	53%	57%	47%	15%	59%	43%	50%	50%	55%	27%	19%	58%	37%	50%
Por su condición étnica o racial	36%	22%	30%	77%	38%	32%	19%	37%	30%	33%	25%	21%	72%	32%	16%
Por su condición económica o social	36%	31%	25%	72%	53%	36%	18%	26%	20%	32%	22%	16%	64%	18%	17%
Promedio dimensión 'Ausencia de discriminación'	42%	39%	45%	72%	41%	41%	32%	39%	42%	41%	29%	20%	71%	33%	20%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Percepción de ausencia de discriminación contra las personas,
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje que respondió 1 o 2, en escala del 1 al 5)



Considerando los indicadores de 'condición económica o social' y 'condición étnica o racial', el distrito de Cerro Colorado, muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Yura (conurbada), José Luis Bustamante y Rivero, Socabaya, Sachaca, Alto Selva Alegre, Arequipa (Cercado), Yanahuara y Paucarpata.



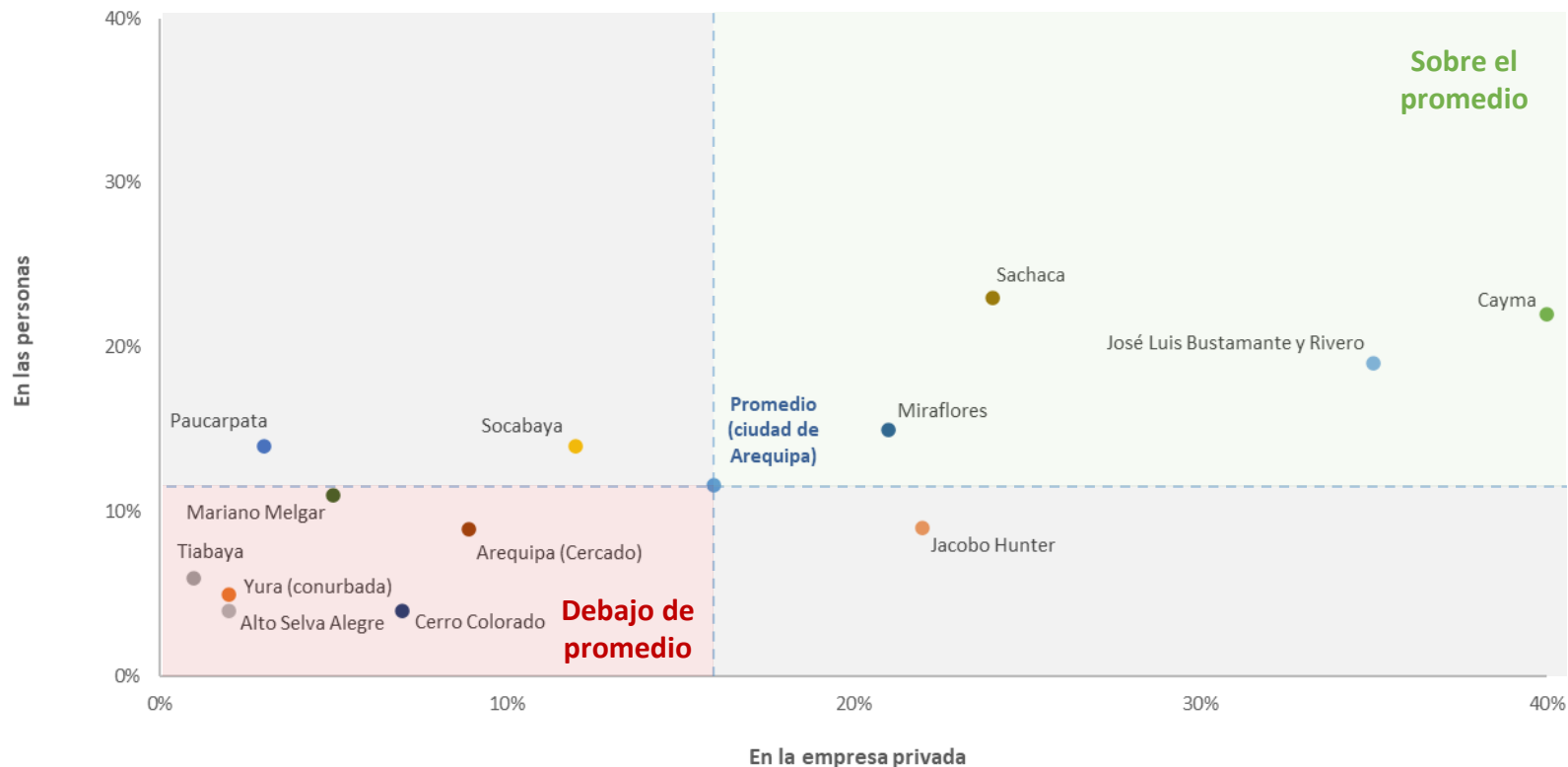
En la dimensión de 'confianza', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'en las personas' y 'en el sistema de justicia'.

Percepción de confianza, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
En las personas	10%	4%	9%	22%	4%	9%	19%	11%	15%	1%	23%	14%	6%	21%	5%
En los medios de comunicación	12%	12%	3%	7%	10%	2%	28%	9%	13%	17%	14%	4%	7%	34%	5%
En el sistema de justicia	11%	2%	21%	11%	13%	5%	27%	5%	31%	0%	13%	2%	3%	36%	7%
En la empresa privada	15%	2%	9%	40%	7%	22%	35%	5%	21%	3%	24%	12%	1%	41%	2%
Promedio dimensión 'Con fianza'	12%	5%	10%	20%	9%	10%	27%	8%	20%	5%	19%	8%	4%	33%	5%



Percepción de confianza
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)



Considerando los indicadores de 'confianza en las personas' y 'confianza en la empresa privada', los distritos de Cayma, José Luis Bustamante y Rivero, Sachaca y Miraflores muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Tiabaya, Alto Selva Alegre, Yura (conurbada), Cerro Colorado, Mariano Melgar y Arequipa (Cercado).



En la dimensión de 'respeto', considerando la muestra en su totalidad, el indicador con resultados menos favorables es 'se respeta al peatón'.

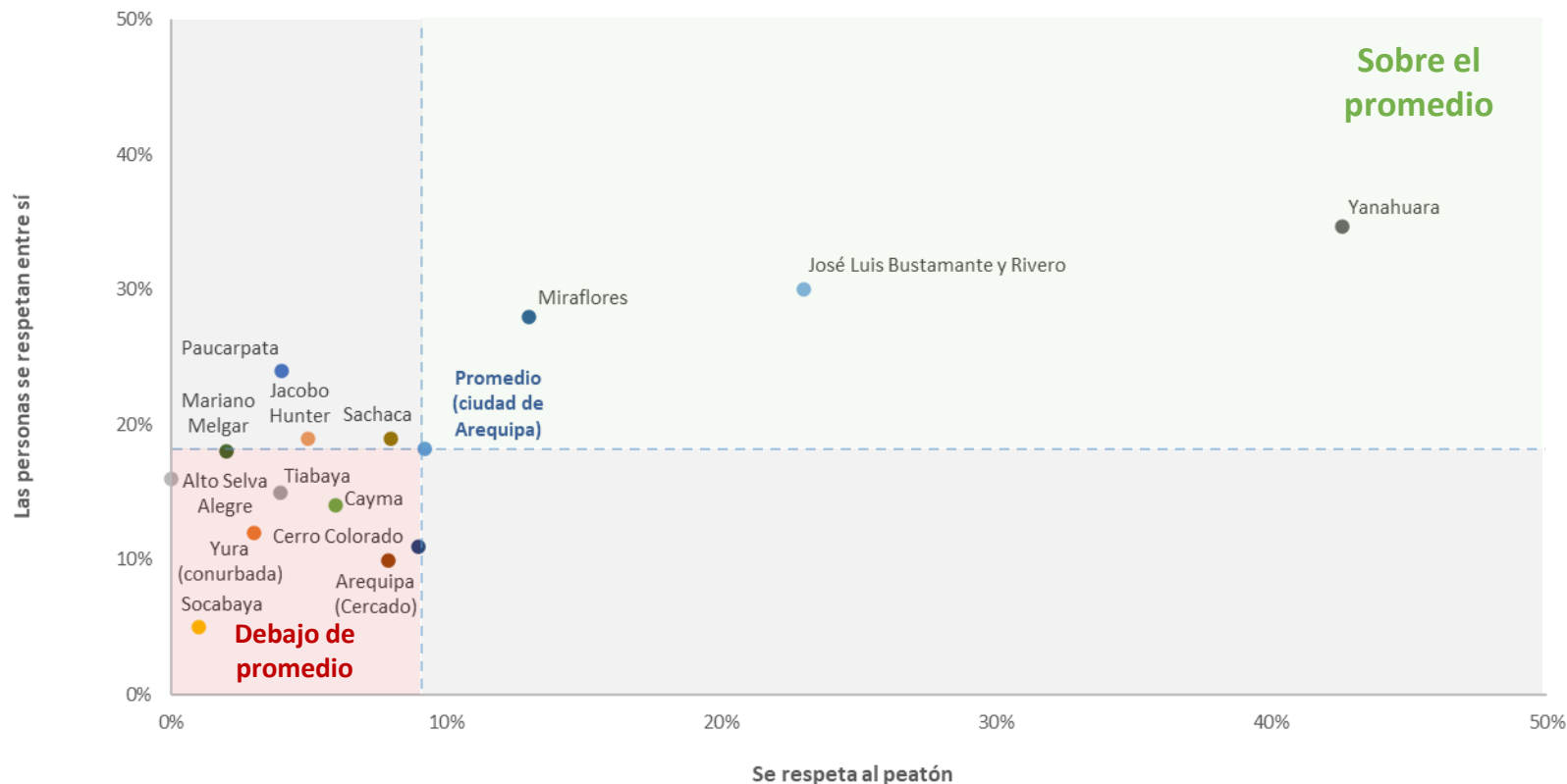
Respeto, por distrito

(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Se respetan las normas de tránsito	22%	19%	7%	6%	20%	26%	29%	41%	20%	34%	8%	24%	9%	24%	9%
Se respeta al peatón	8%	0%	8%	6%	9%	5%	23%	2%	13%	4%	8%	1%	4%	43%	3%
Las personas se respetan entre sí	17%	16%	10%	14%	11%	19%	30%	18%	28%	24%	19%	5%	15%	35%	12%
Promedio dimensión 'Respeto'	16%	12%	8%	9%	13%	17%	27%	20%	20%	21%	12%	10%	9%	34%	8%



Percepción de respeto
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje que respondió 4 o 5, en escala del 1 al 5)



Considerando los indicadores de 'las personas se respetan entre sí' y 'se respeta al peatón', los distritos de Yanahuara, José Luis Bustamante y Rivero, y Miraflores muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Socabaya, Alto Selva Alegre, Yura (conurbada), Mariano Melgar, Tiabaya, Arequipa (Cercado), Cayma y Cerro Colorado



En la dimensión de 'liderazgo', considerando la muestra en su totalidad, el indicador con resultados menos favorables es 'los arequipeños eligen buenos líderes'.

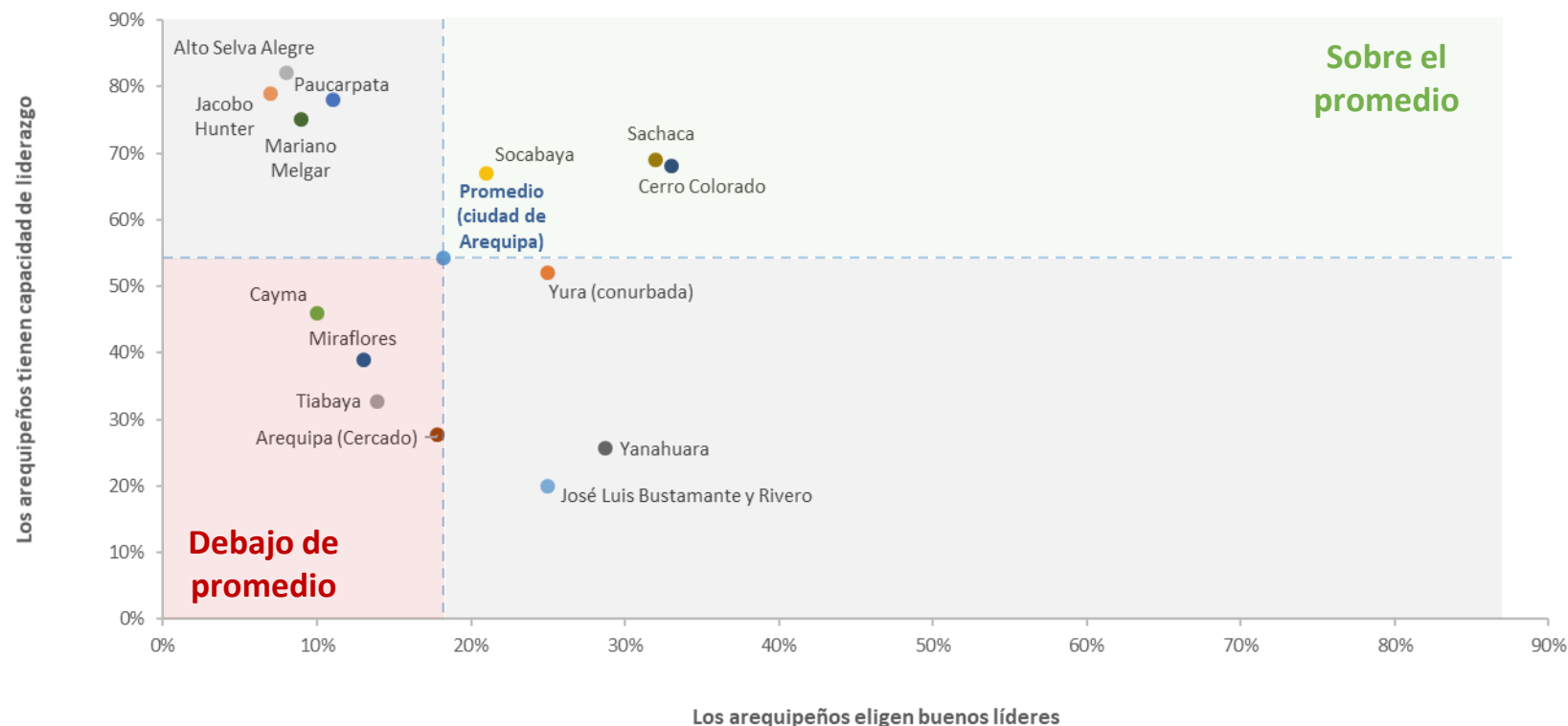
Liderazgo, por distrito

(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Los arequipeños tienen capacidad de liderazgo	59%	82%	28%	46%	68%	79%	20%	75%	39%	78%	69%	67%	33%	26%	52%
Los arequipeños tienen buenos líderes entre los cuales elegir	37%	46%	22%	20%	43%	61%	34%	41%	35%	50%	49%	15%	23%	46%	22%
Los arequipeños eligen buenos líderes	18%	8%	18%	10%	33%	7%	25%	9%	13%	11%	32%	21%	14%	29%	25%
Promedio dimensión 'Liderazgo'	38%	45%	22%	25%	48%	49%	26%	42%	29%	46%	50%	34%	23%	33%	33%



Percepción de liderazgo, indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje que respondió 4 o 5, en escala del 1 al 5)



Considerando los indicadores de 'capacidad de liderazgo en arequipeños' y 'los arequipeños eligen buenos líderes', los distritos de Sachaca, Cerro Colorado y Socabaya muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Arequipa (Cercado), Tiabaya, Miraflores y Cayma



En la dimensión de 'identificación con Arequipa', considerando la muestra en su totalidad, el indicador con resultados menos favorables es 'seguiría viviendo en Arequipa si tuviera la posibilidad de ir a otra ciudad'.

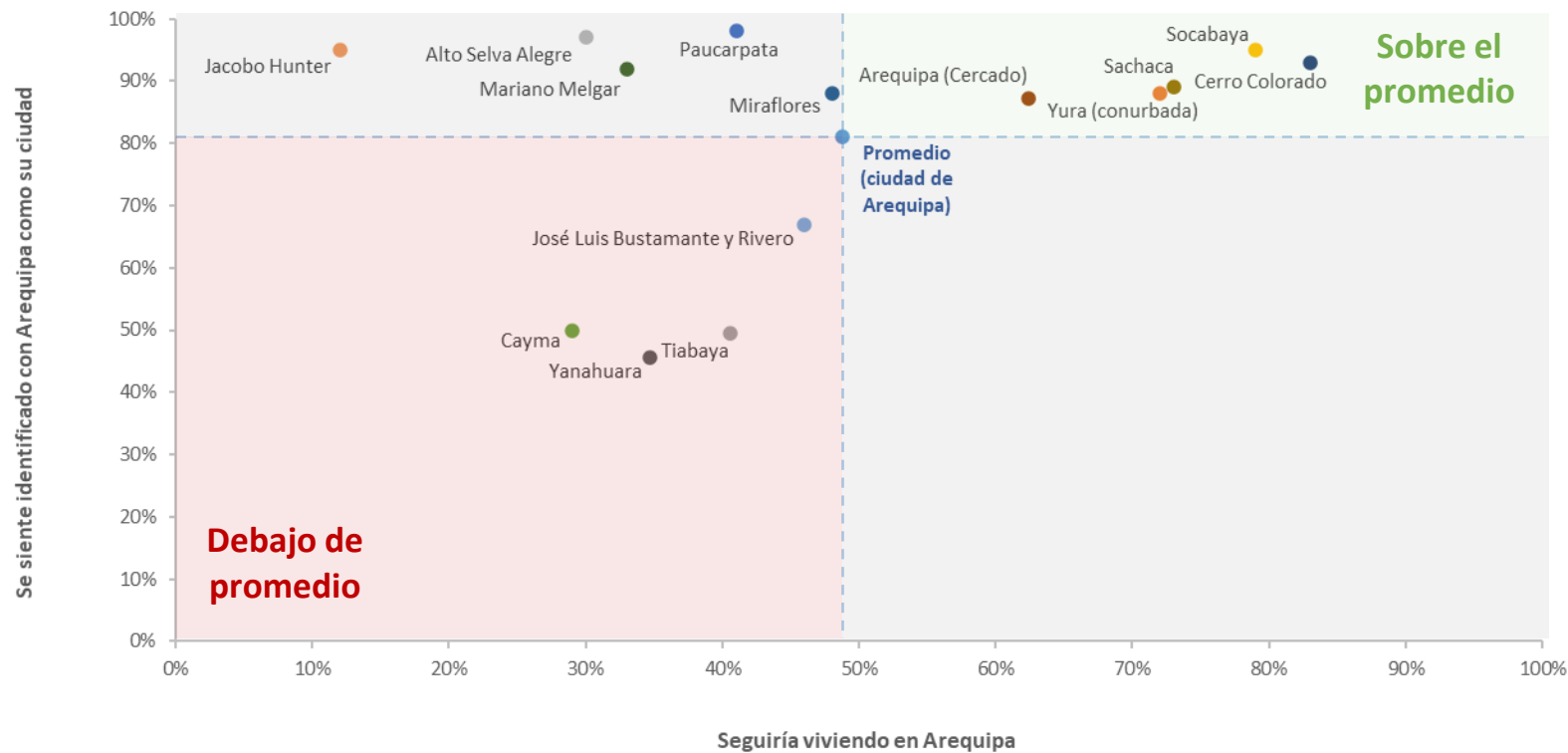
Identificación con Arequipa, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Pau carpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Se siente satisfecho con Arequipa como lugar para vivir	81%	92%	90%	63%	92%	97%	37%	92%	79%	91%	90%	95%	52%	28%	84%
Seguiría viviendo en Arequipa	51%	30%	62%	29%	83%	12%	46%	33%	48%	41%	73%	79%	41%	35%	72%
Se siente identificado con Arequipa como su ciudad	85%	97%	87%	50%	93%	95%	67%	92%	88%	98%	89%	95%	50%	46%	88%
Promedio dimensión 'Identificación con Arequipa'	72%	73%	80%	47%	89%	68%	50%	72%	72%	77%	84%	90%	48%	36%	81%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Identificación con Arequipa
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje que respondió 4 o 5, en escala del 1 al 5)



Considerando los indicadores de 'identificación con Arequipa como su ciudad' y 'seguir viviendo en Arequipa', los distritos de Cerro Colorado, Socabaya, Sachaca, Yura (conurbada) y Arequipa (Cercado) muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Cayma, Yanahuara, Tiabaya y José Luis Bustamante y Rivero.



En la dimensión de 'Perspectivas', considerando la muestra en su totalidad, los indicadores con resultados menos favorables son 'los valores de los arequipeños estarán mejor dentro de 5 años' y 'la situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses'.

Perspectivas, por distrito

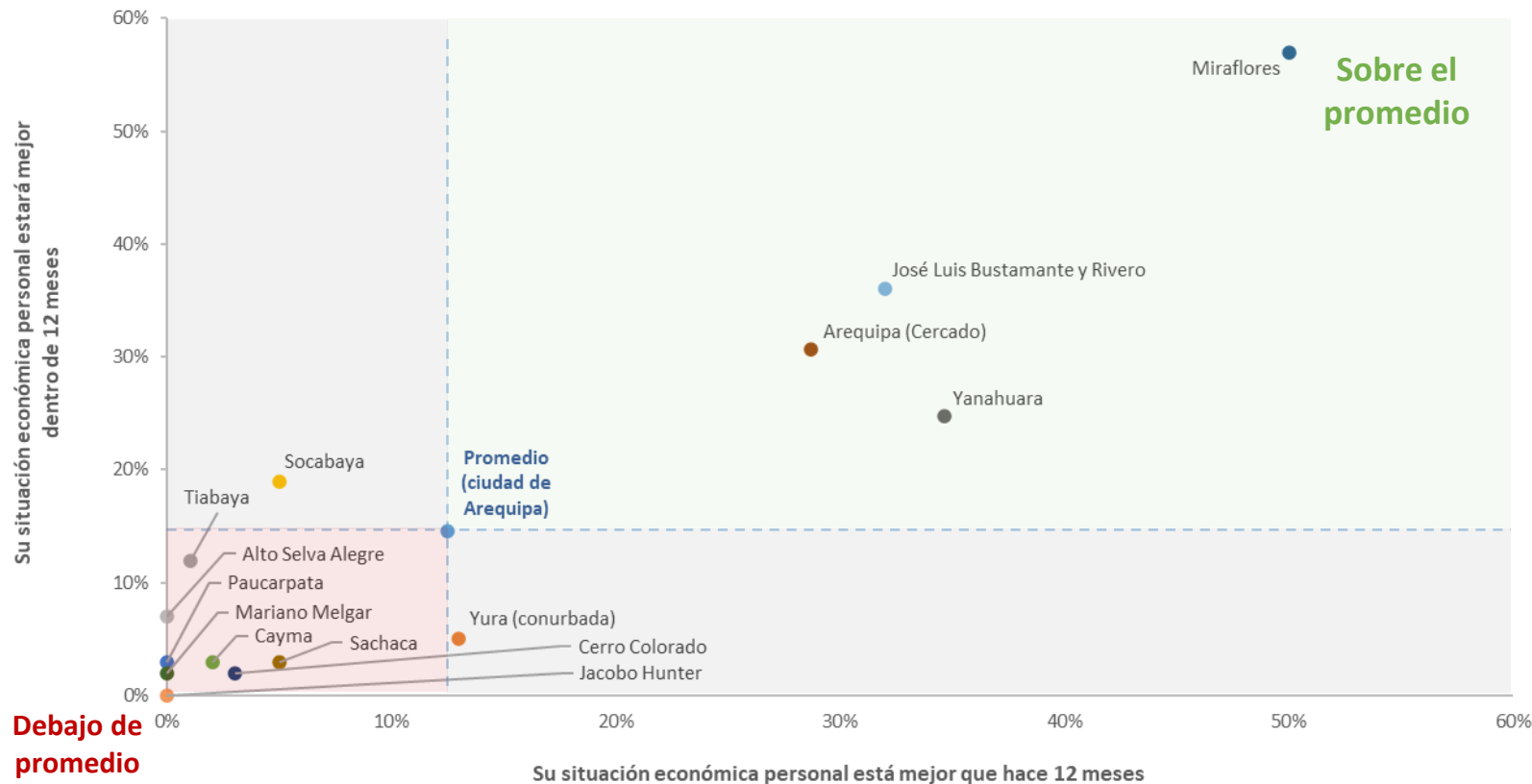
(porcentaje de respuestas favorables)

	Promedio (ciudad de Arequipa)	Alto Selva Alegre	Arequipa (Cercado)	Cayma	Cerro Colorado	Jacobo Hunter	José Luis Bustamante y Rivero	Mariano Melgar	Miraflores	Paucarpata	Sachaca	Socabaya	Tiabaya	Yanahuara	Yura (conurbada)
Su situación económica personal está mejor que hace 12 meses	21%	5%	22%	3%	31%	46%	38%	13%	16%	7%	29%	21%	45%	33%	40%
Su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses	13%	7%	31%	3%	2%	0%	36%	2%	57%	3%	3%	19%	12%	25%	5%
La situación económica actual de Arequipa está mejor que hace 12 meses	19%	2%	14%	1%	30%	41%	36%	16%	12%	7%	25%	31%	16%	46%	21%
La situación económica de Arequipa estará mejor dentro de 12 meses	12%	6%	39%	4%	1%	0%	26%	0%	52%	1%	4%	22%	11%	34%	2%
Los valores de los arequipeños están mejor que hace 5 años	46%	60%	27%	0%	67%	85%	36%	72%	10%	58%	38%	35%	33%	30%	61%
Los valores de los arequipeños estarán mejor dentro de 5 años	10%	0%	29%	2%	3%	0%	32%	0%	50%	0%	5%	5%	1%	35%	13%
Promedio dimensión 'Perspectivas'	20%	13%	27%	2%	22%	29%	34%	17%	33%	13%	17%	22%	19%	34%	24%

Nota. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Perspectivas
indicadores seleccionados, por distrito
(porcentaje que respondió 'mejor', entre 'mejor', 'igual' y 'peor')



Considerando los indicadores de 'su situación económica personal estará mejor dentro de 12 meses' y 'su situación económica personal está mejor que hace 12 meses', los distritos de Miraflores, José Luis Bustamante y Rivero, Yanahuara y Arequipa (Cercado) muestran resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa.

Por debajo del promedio de la ciudad de Arequipa se ubican Jacobo Hunter, Mariano Melgar, Paucarpata, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Tiabaya y Sachaca.

Nota. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucha'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



**COMUNIDAD
EN MARCHA**



**COMUNIDAD
EN MARCHA**

Informe de Percepción Ciudadana en Distritos de la Ciudad de Arequipa. Consolidado 2022

AREQUIPA, DICIEMBRE DE 2022

Anexo 1. Resultados por indicador

Anexo 1. Resultados por indicador

1. Empleo y vivienda
2. Servicios a la vivienda y limpieza pública
3. Movilidad e infraestructura vial
4. Medio ambiente
5. Seguridad
6. Salud y educación
7. Otros servicios
8. Gobierno regional y gobiernos locales
9. Ausencia de discriminación
10. Confianza
11. Respeto
12. Liderazgo
13. Identificación con Arequipa
14. Perspectivas

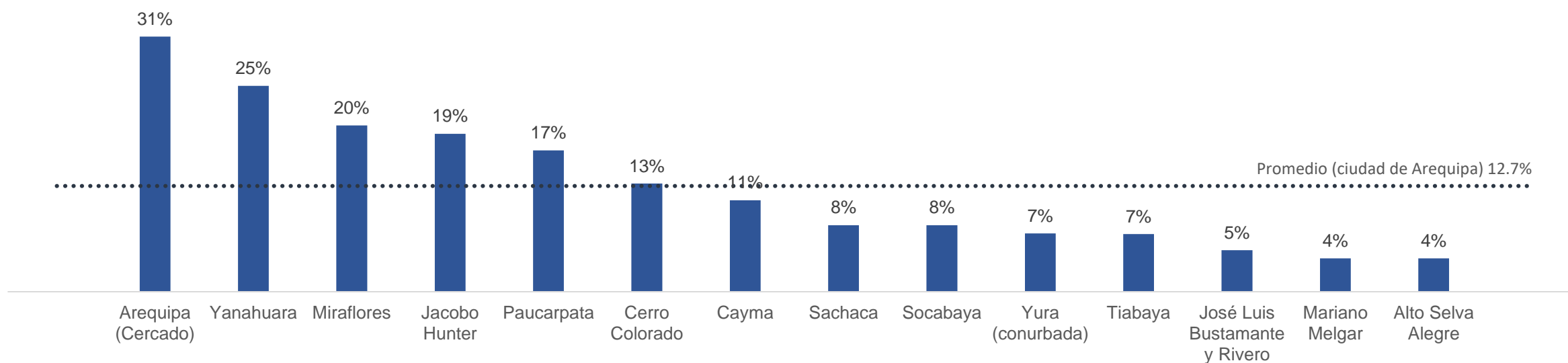


COMUNIDAD
EN MARCHA

1. Indicadores de empleo y vivienda

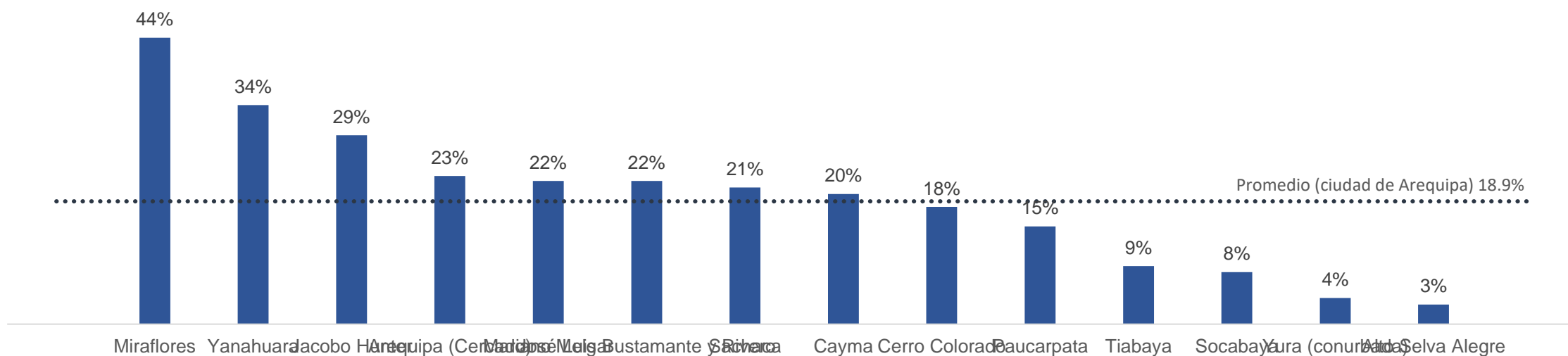
Para el indicador 'satisfacción con la facilidad para encontrar empleo', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (31%) y Yanahuara (25%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (4%) y Mariano Melgar (4%).

**Satisfacción con la facilidad para encontrar empleo, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con la facilidad para emprender una actividad económica', los resultados más favorables se observan en Miraflores (44%) y Yanahuara (34%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (3%) y Yura (conurbada) (4%).

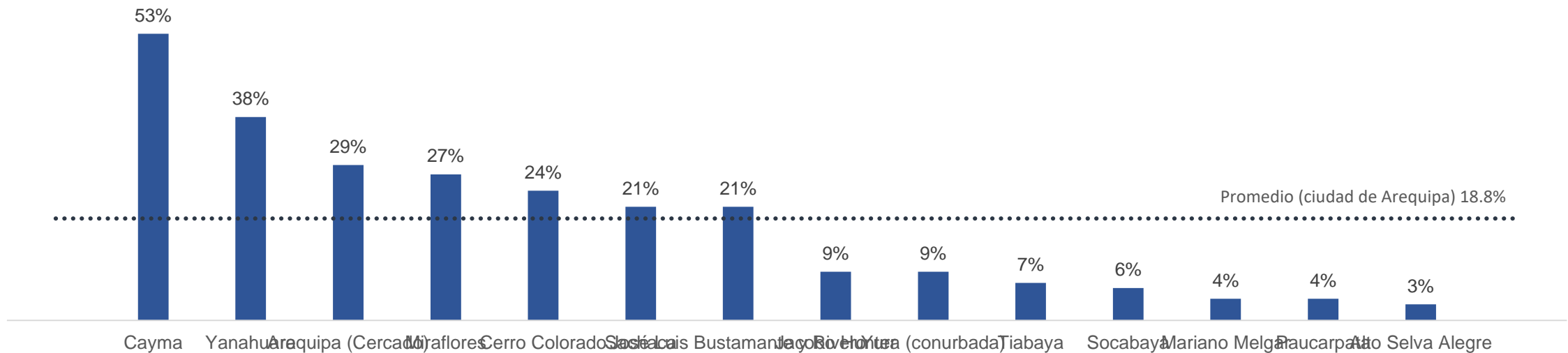
**Satisfacción con la facilidad para emprender una actividad económica, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



1.3 Satisfacción con la facilidad para encontrar una vivienda

Para el indicador 'satisfacción con la facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o comprar', los resultados más favorables se observan en Cayma (53%) y Yanahuara (38%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (3%) y Paucarpata (4%).

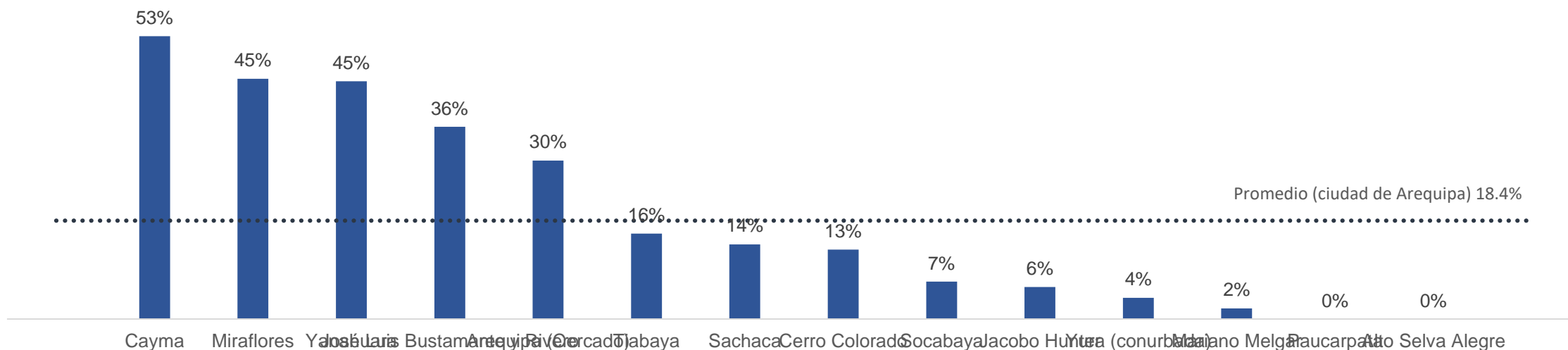
**Satisfacción con la facilidad para encontrar una vivienda para alquilar o para comprar, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





Para el indicador 'satisfacción con la facilidad para encontrar un lote para construir', los resultados más favorables se observan en Cayma (53%) y Miraflores (45%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%) y Paucarpata (0%).

Satisfacción con la facilidad para encontrar un lote para construir, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



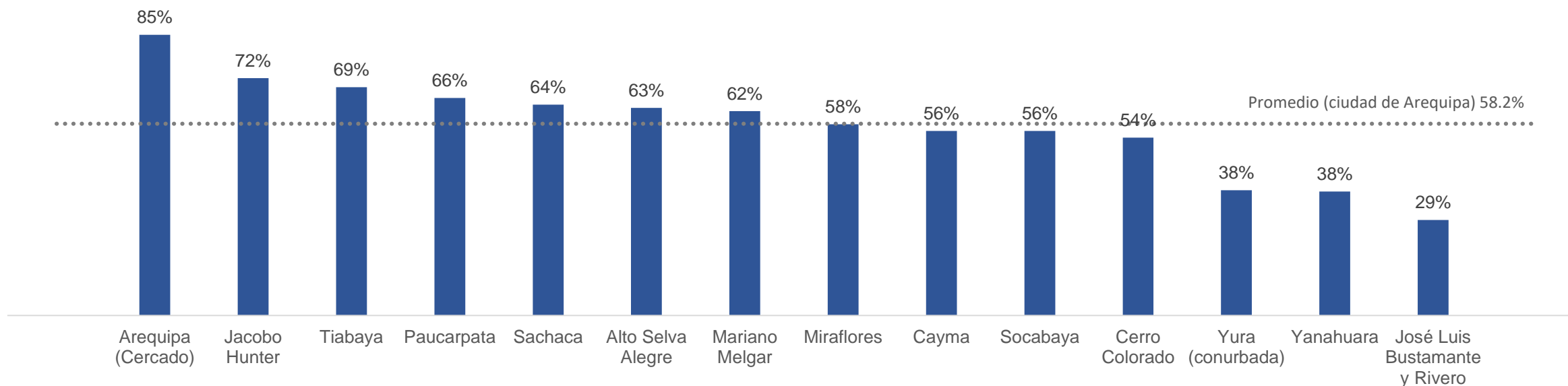


COMUNIDAD
EN MARCHA

2. Servicios a la vivienda

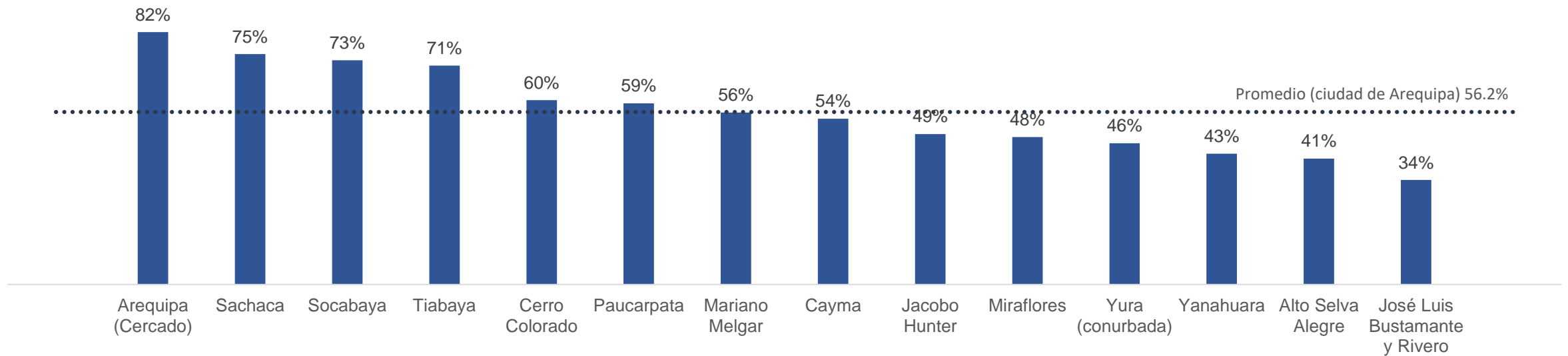
Para el indicador 'satisfacción con el servicio de agua y desagüe', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (85%) y Jacobo Hunter (72%), mientras que los menos favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (29%) y Yanahuara (38%).

**Satisfacción con el servicio de agua y desagüe, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



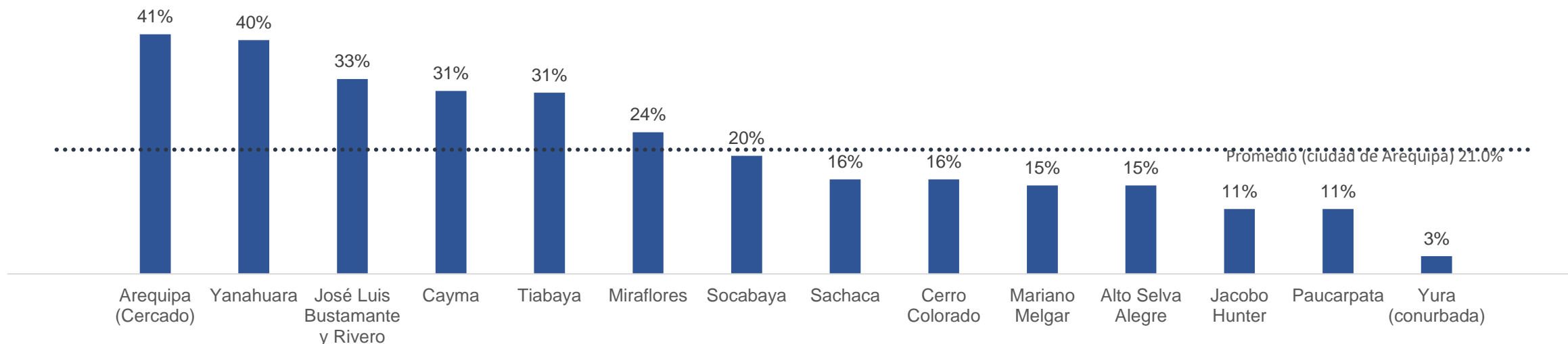
Para el indicador 'satisfacción con el servicio de energía eléctrica', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (82%) y Sachaca (75%), mientras que los menos favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (34%) y Alto Selva Alegre (41%).

**Satisfacción con el servicio de energía eléctrica, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con el servicio telefonía fija', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (41%) y Yanahuara (40%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (3%) y Paucarpata (11%).

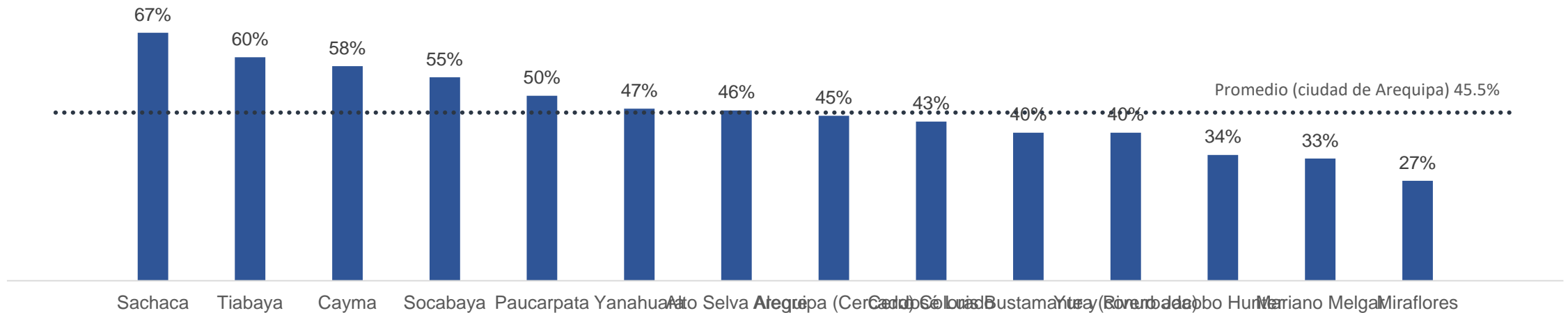
**Satisfacción con el servicio telefonía fija, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





Para el indicador 'satisfacción con la señal de telefonía móvil', los resultados más favorables se observan en Sachaca (67%) y Tiabaya (60%), mientras que los menos favorables se observan en Miraflores (27%) y Mariano Melgar (33%).

Satisfacción con la señal de telefonía móvil, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)

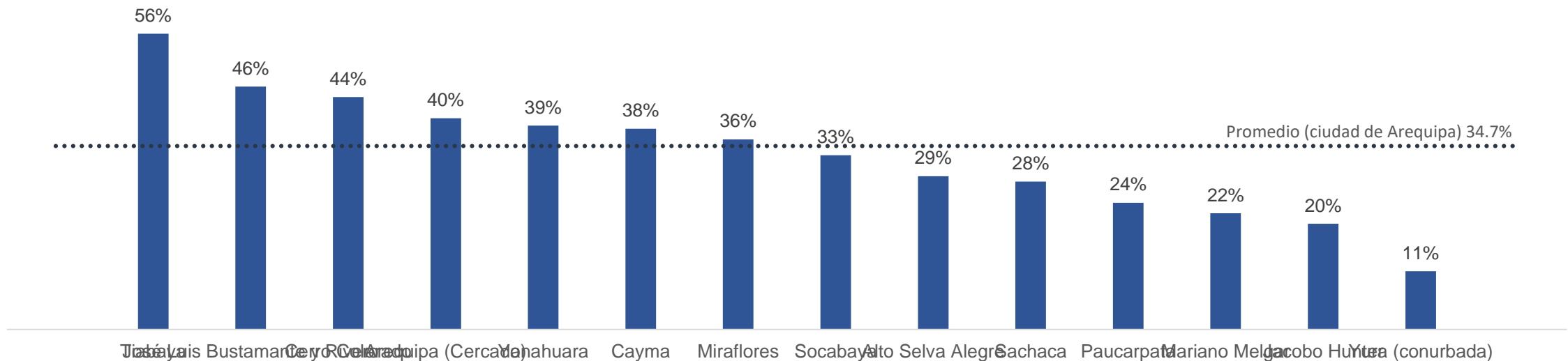




2.5 Satisfacción con los servicios de internet para las viviendas

Para el indicador 'satisfacción con los servicios de internet para las viviendas', los resultados más favorables se observan en Tiabaya (56%) y José Luis Bustamante y Rivero (46%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (11%) y Jacobo Hunter (20%).

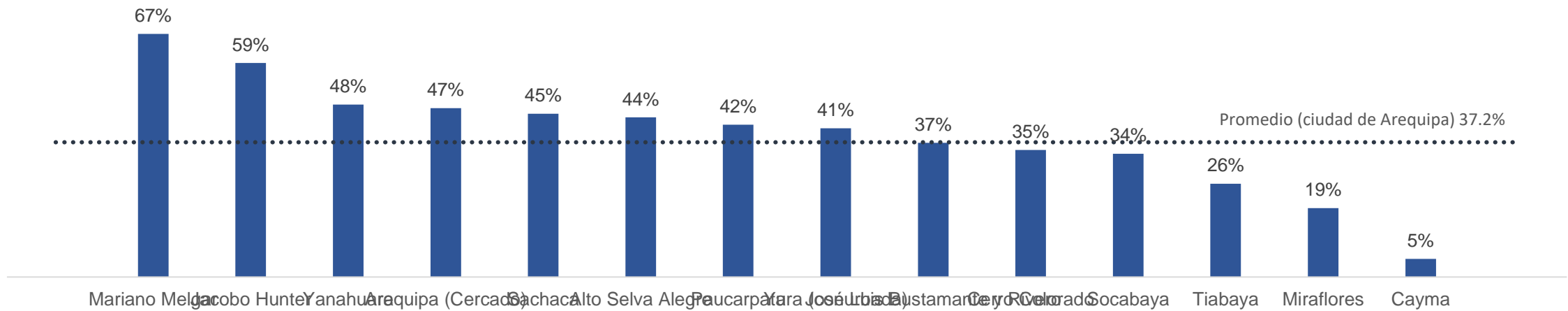
Satisfacción con los servicios de internet para las viviendas, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con el recojo de la basura', los resultados más favorables se observan en Mariano Melgar (67%) y Jacobo Hunter (59%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (5%) y Miraflores (19%).

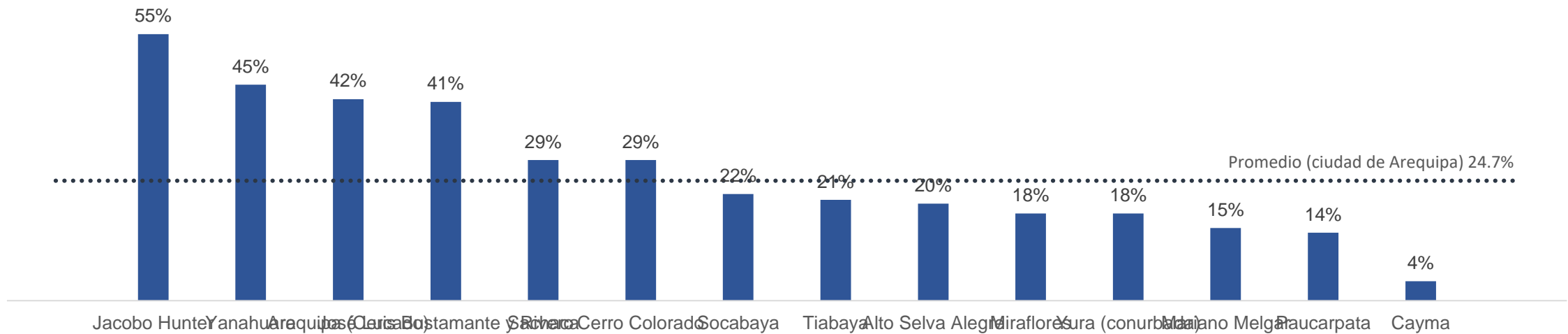
Satisfacción con el recojo de la basura, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con la limpieza de la vía pública', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (55%) y Yanahuara (45%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (4%) y Paucarpata (14%).

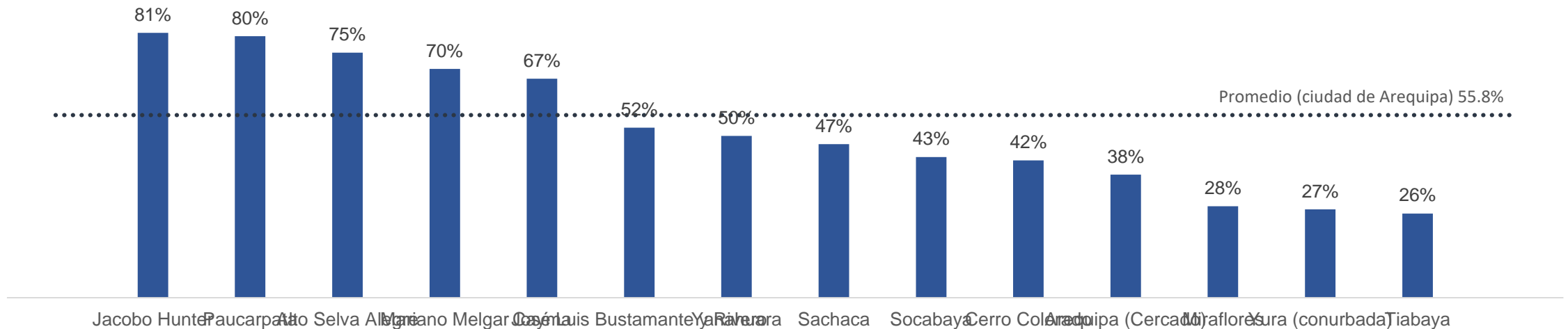
Satisfacción con la limpieza de la vía pública, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con el servicio de reparto de gas', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (81%) y Paucarpata (80%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (26%) y Yura (conurbada) (27%).

Satisfacción con el servicio de reparto de gas, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





COMUNIDAD
EN MARCHA

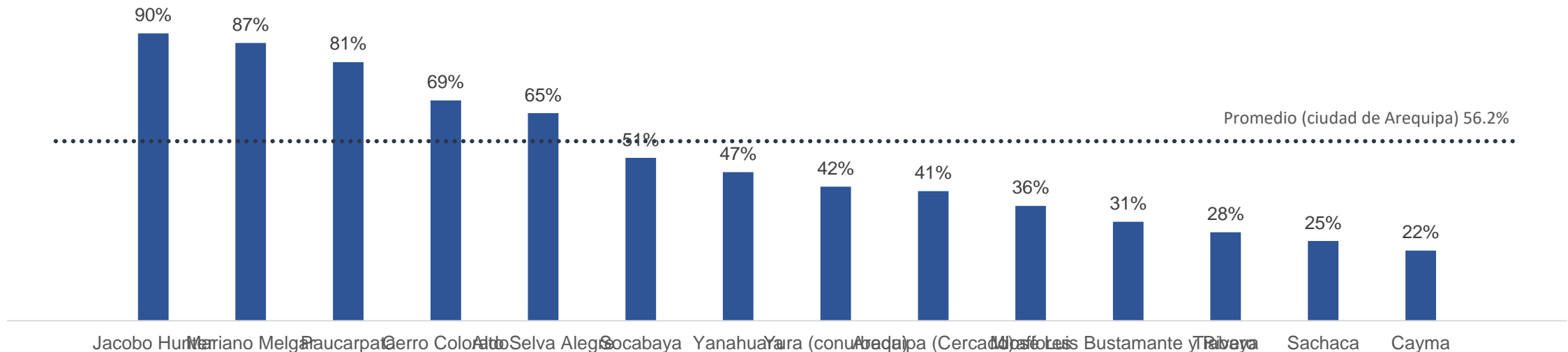
3. Movilidad e infraestructura vial





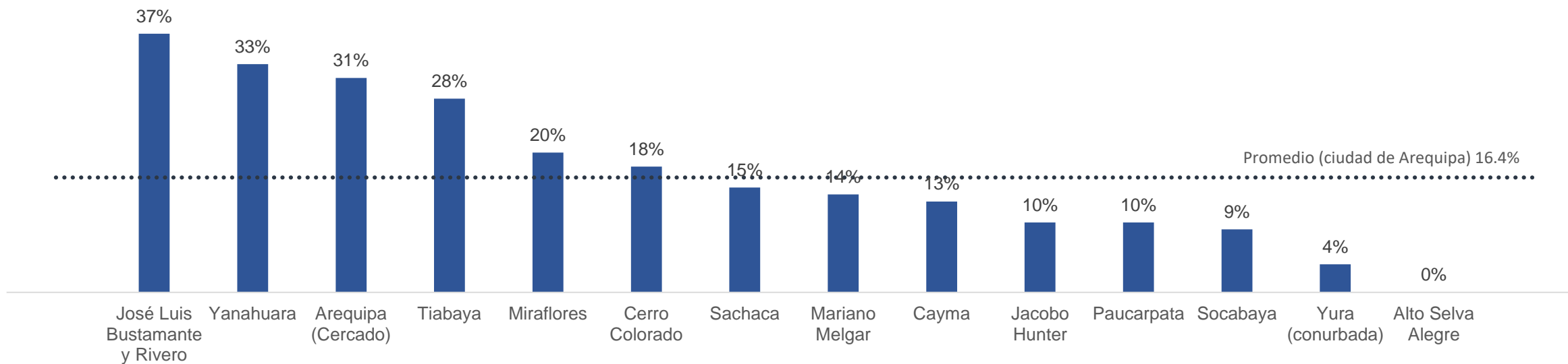
Para el indicador 'satisfacción con la disponibilidad del servicio de transporte público', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (90%) y Mariano Melgar (87%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (22%) y Sachaca (25%).

Satisfacción con la disponibilidad del servicio de transporte público, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Para el indicador 'satisfacción con la calidad del servicio de transporte público', los resultados más favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (37%) y Yanahuara (33%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%) y Yura (conurbada) (4%).

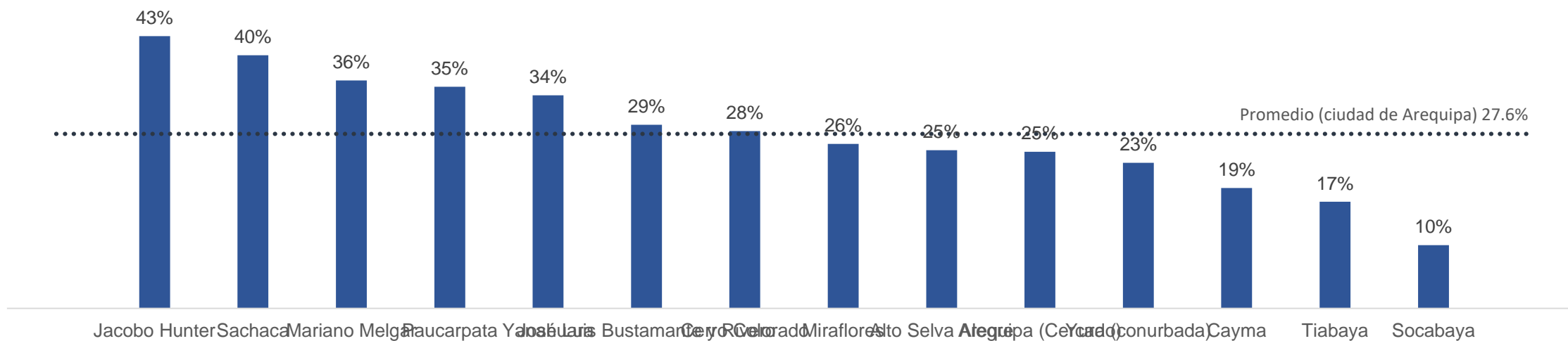
**Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





Para el indicador 'satisfacción con el mantenimiento y señalización de las calles y avenidas', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (43%) y Sachaca (40%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (10%) y Tiabaya (17%).

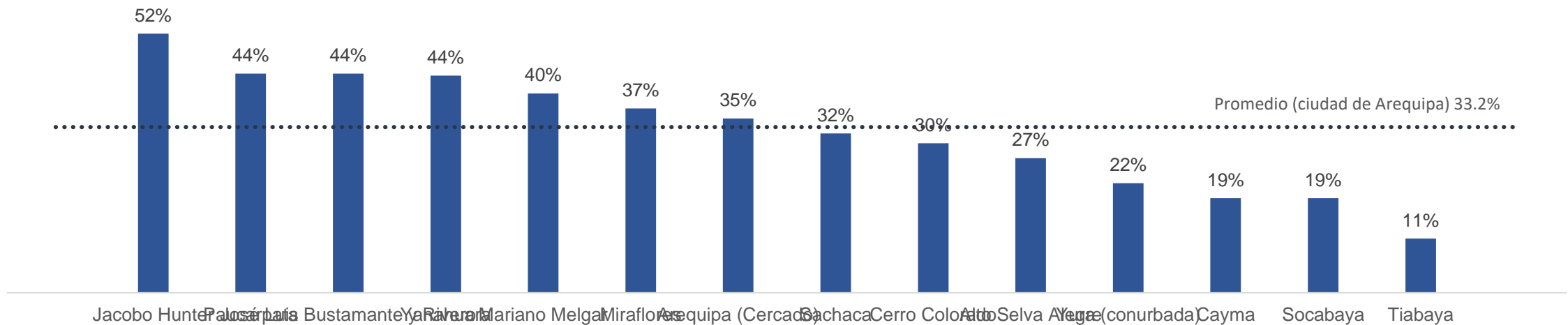
Satisfacción con el mantenimiento y señalización de las calles y avenidas, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las veredas y cruces peatonales', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (52%) y Paucarpata (44%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (11%) y Socabaya (19%).

Satisfacción con las veredas y cruces peatonales, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)

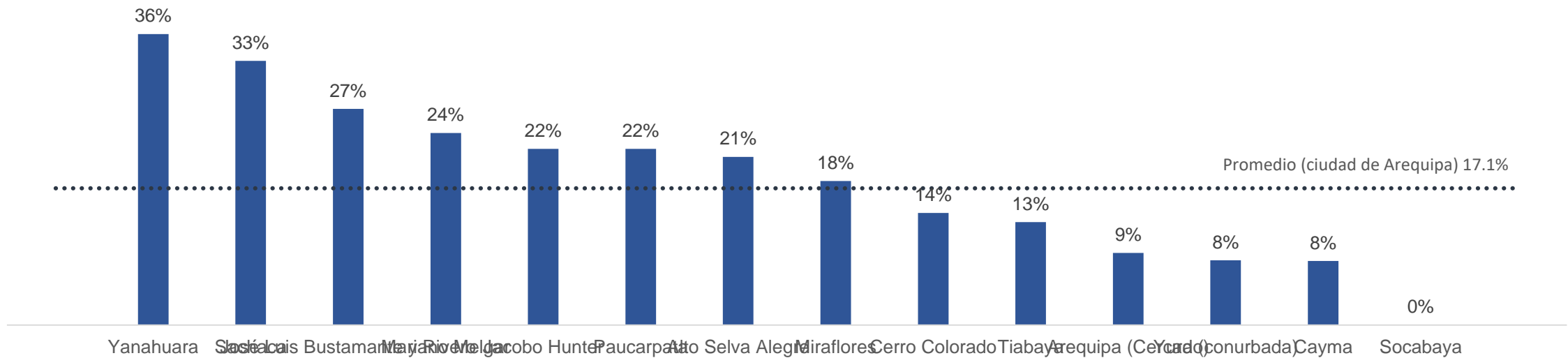




3.5 Satisfacción con los sistemas de drenaje en caso de lluvia

Para el indicador 'satisfacción con los sistemas de drenaje en caso de lluvia (drenajes pluviales)', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (36%) y Sachaca (33%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (0%) y Cayma (8%).

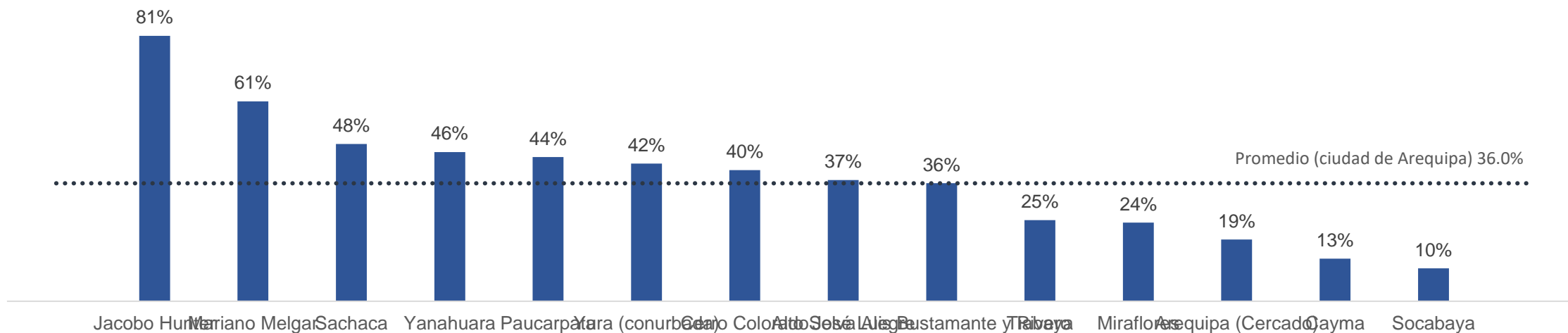
Satisfacción con los sistemas de drenaje en caso de lluvia (drenajes pluviales), por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



3.6 Satisfacción con las posibilidades para movilizarse en bicicleta

Para el indicador 'satisfacción con las posibilidades para movilizarse en bicicleta u otro medio no motorizado', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (81%) y Mariano Melgar (61%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (10%) y Cayma (13%).

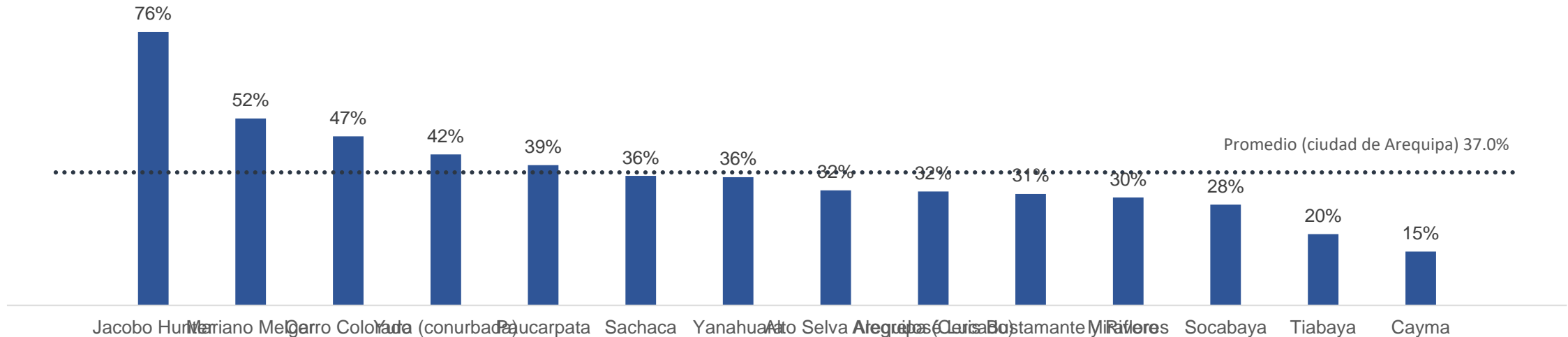
Satisfacción con las posibilidades para movilizarse en bicicleta u otro medio no motorizado, por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las posibilidades para movilizarse en motocicleta u otro vehículo menor', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (76%) y Mariano Melgar (52%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (15%) y Tiabaya (20%).

**Satisfacción con las posibilidades para movilizarse en motocicleta u otro vehículo menor, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





COMUNIDAD
EN MARCHA

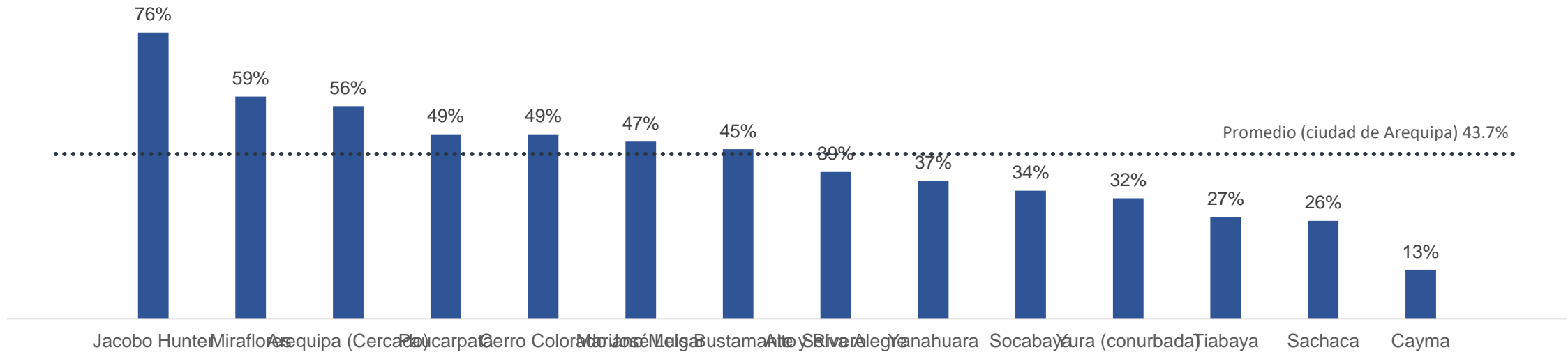
4. Medio ambiente



4.1 Satisfacción con la disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes

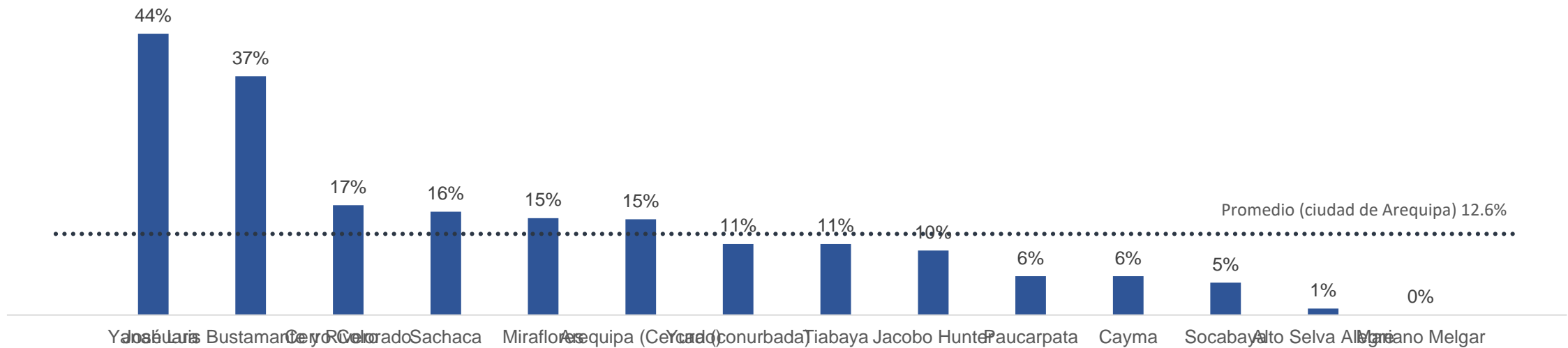
Para el indicador 'satisfacción con la disponibilidad y cuidado de árboles', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (76%) y Miraflores (59%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (13%) y Sachaca (26%).

Satisfacción con la disponibilidad y cuidado de árboles, parques y zonas verdes, por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



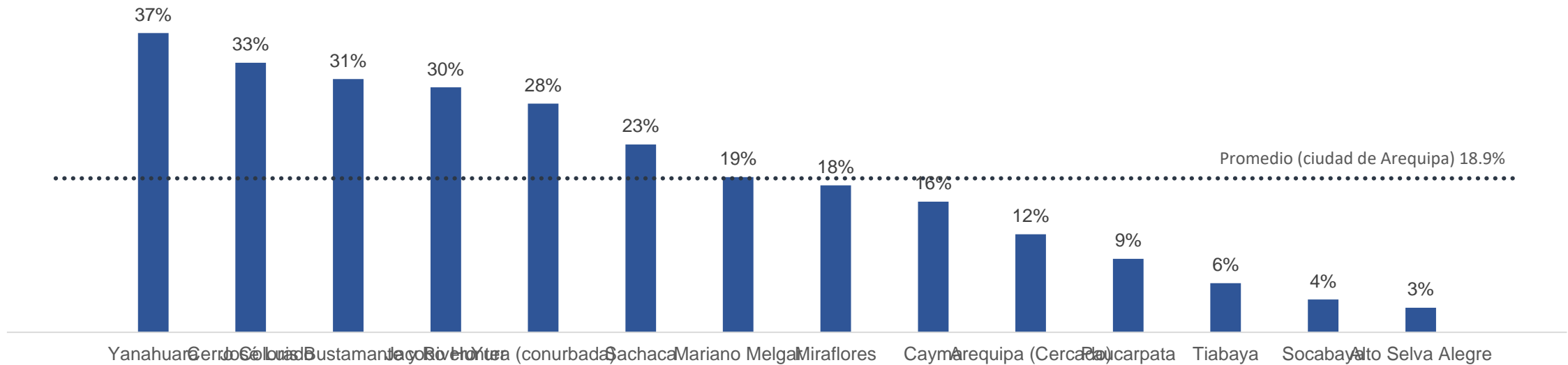
Para el indicador 'satisfacción con la disponibilidad y cuidado de árboles', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (44%) y José Luis Bustamante y Rivero (37%), mientras que los menos favorables se observan en Mariano Melgar (0%) y Alto Selva Alegre (1%).

**Satisfacción con la calidad del aire y el control del polvo, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con la prevención y control de ruidos molestos de la vía pública', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (37%) y Cerro Colorado (33%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (3%) y Socabaya (4%).

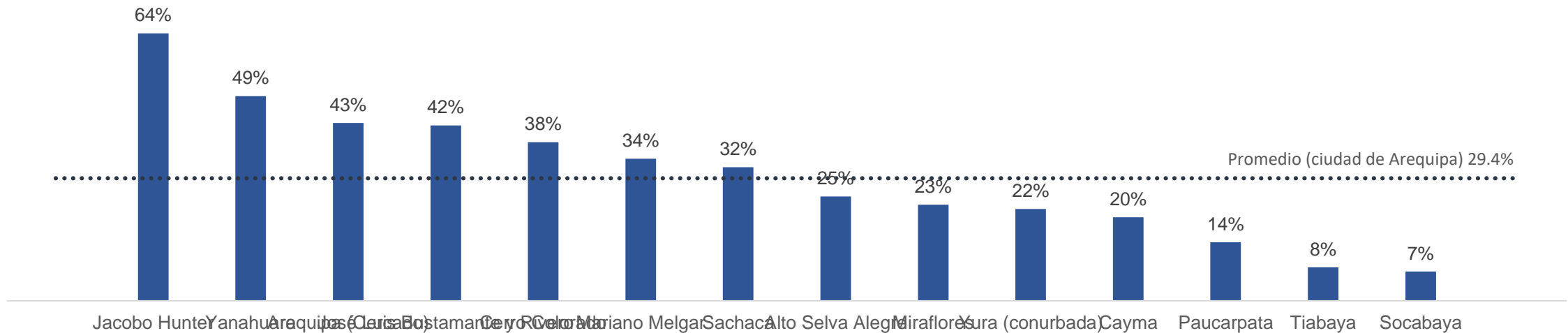
**Satisfacción con la prevención y control de ruidos molestos de la vía pública, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**

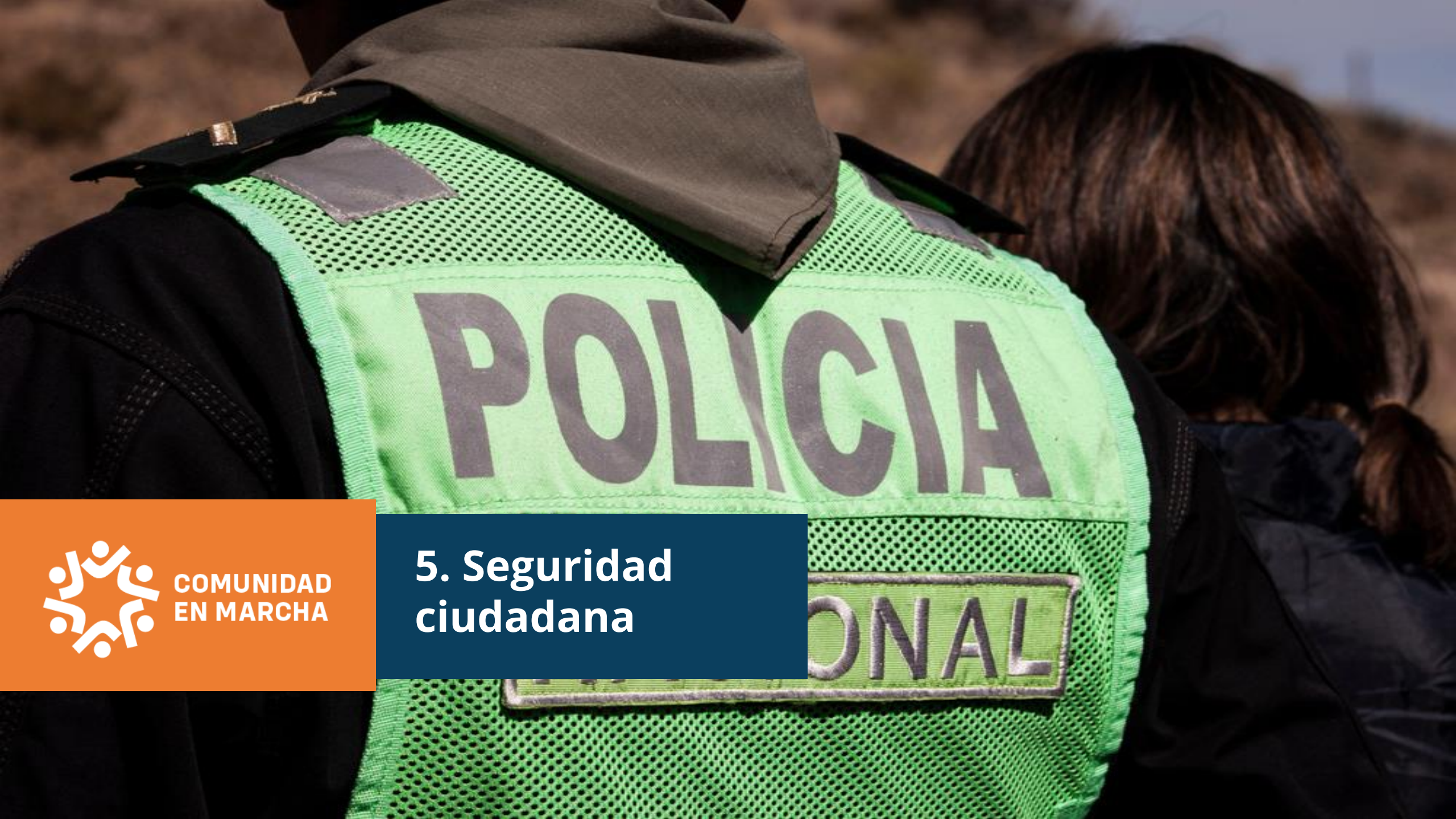




Para el indicador 'satisfacción con el recojo de material reciclable', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (64%) y Yanahuara (49%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (7%) y Tiabaya (8%).

Satisfacción con el recojo de material reciclable, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





COMUNIDAD
EN MARCHA

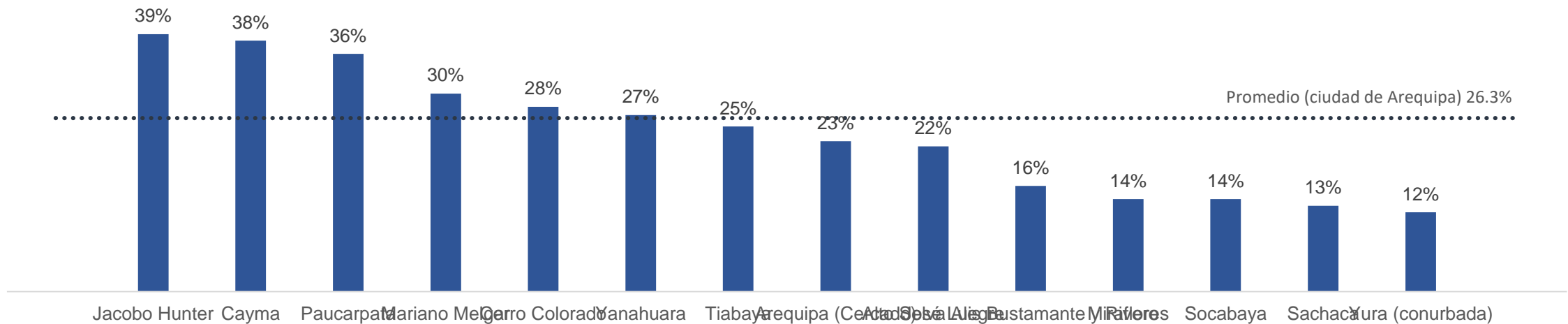
5. Seguridad ciudadana

ONAL



Para el indicador 'satisfacción con la labor de la Policía Nacional', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (39%) y Cayma (38%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (12%) y Sachaca (13%).

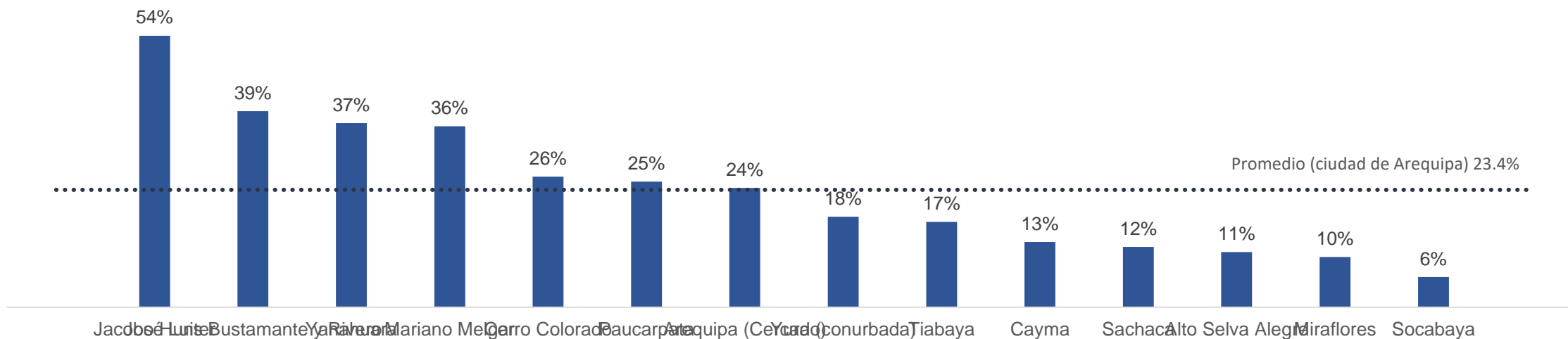
Satisfacción con la labor de la Policía Nacional, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con la labor del Serenazgo', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (54%) y José Luis Bustamante y Rivero (39%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (6%) y Miraflores (10%).

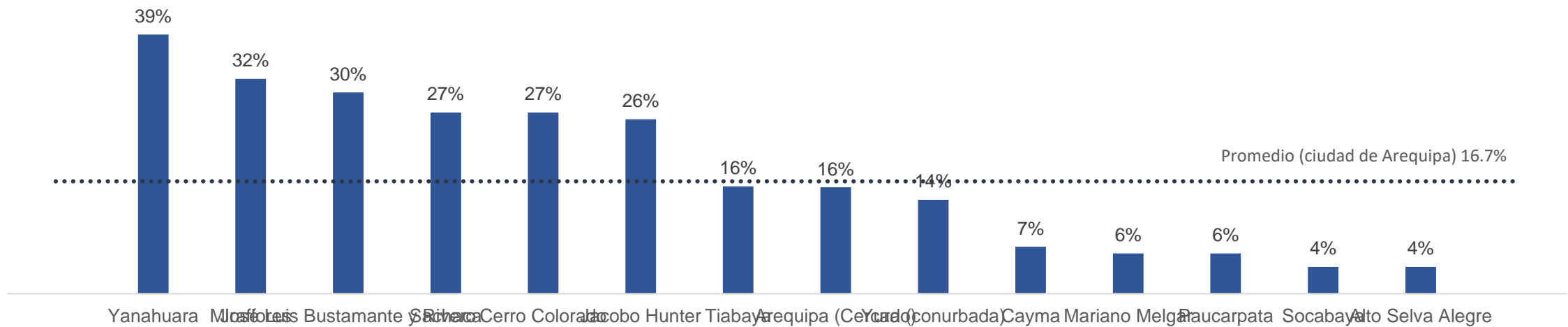
Satisfacción con la labor del Serenazgo, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





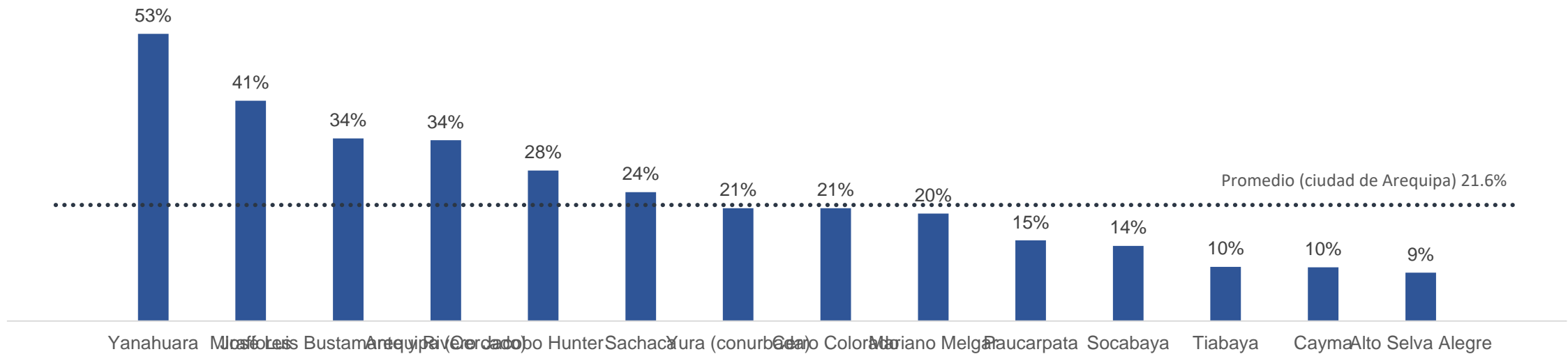
Para el indicador 'satisfacción con la seguridad al transitar por espacios públicos', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (39%) y Miraflores (32%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (4%) y Socabaya (4%).

Satisfacción con la seguridad al transitar por espacios públicos, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



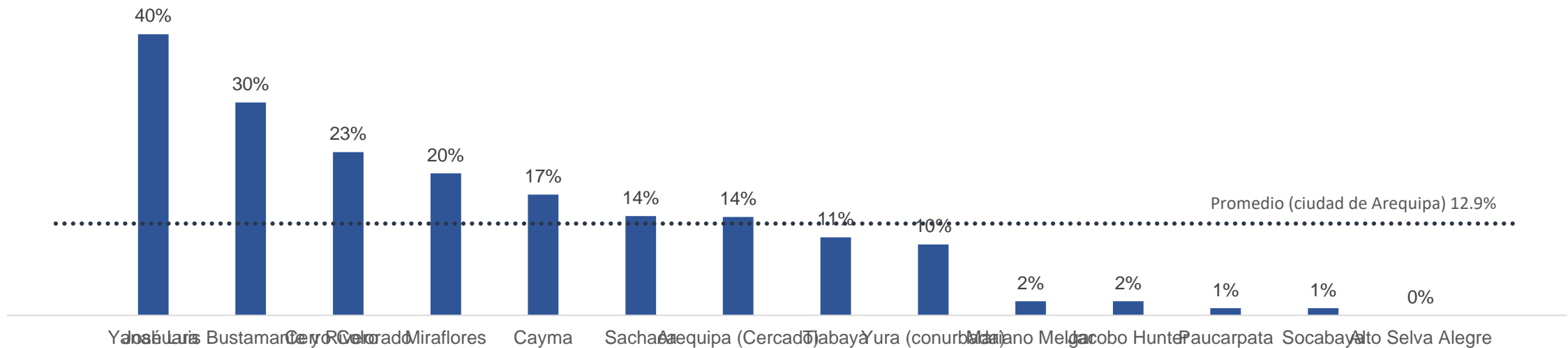
Para el indicador 'satisfacción con la seguridad de su vivienda', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (53%) y Miraflores (41%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (9%) y Cayma (10%).

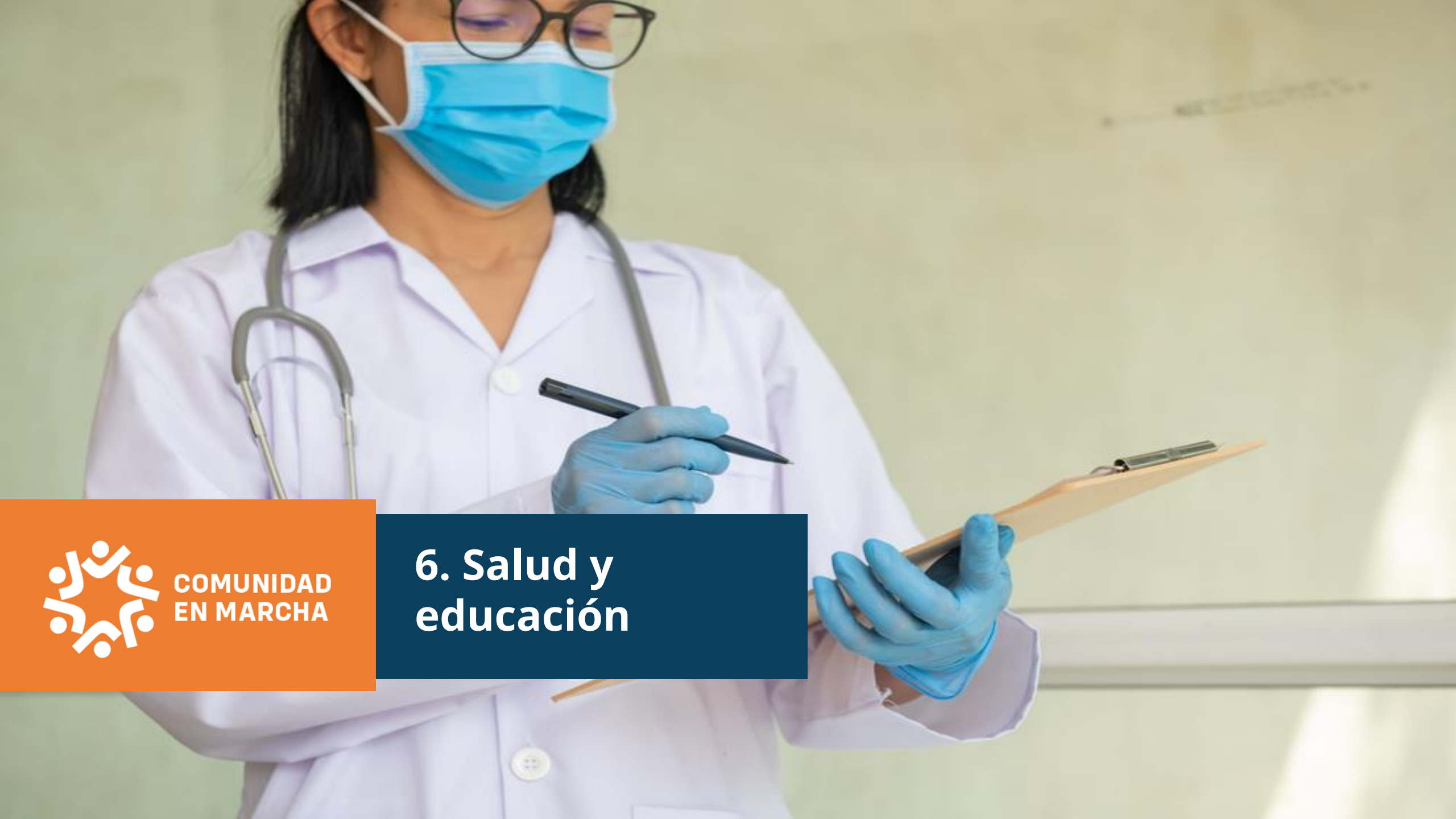
**Satisfacción con la seguridad de su vivienda, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con la seguridad ciudadana en general', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (40%) y José Luis Bustamante y Rivero (30%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%) y Socabaya (1%).

**Satisfacción con la seguridad ciudadana en general, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



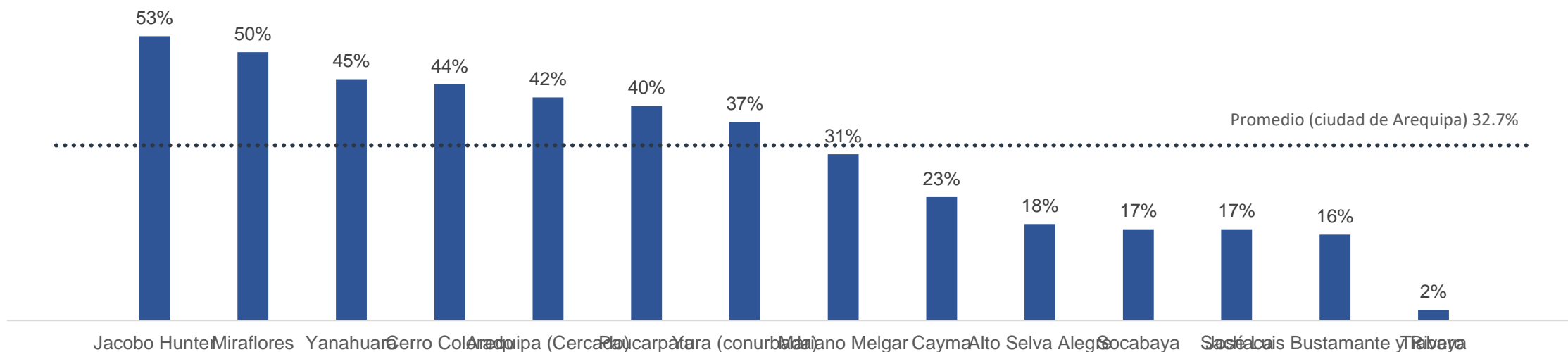


COMUNIDAD
EN MARCHA

6. Salud y educación

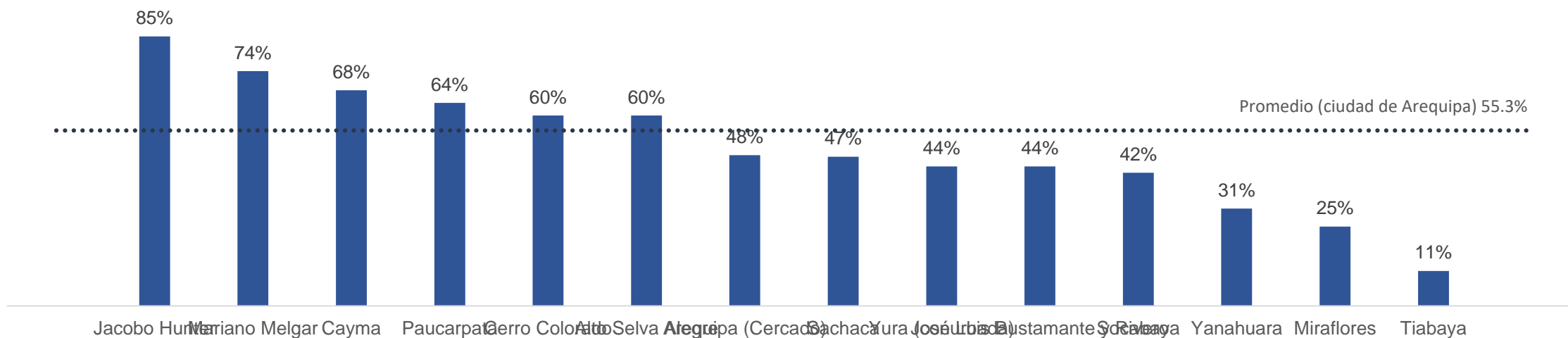
Para el indicador 'satisfacción con los servicios de salud públicos (Minsa y Essalud)', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (53%) y Miraflores (50%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (2%) y José Luis Bustamante y Rivero (16%).

**Satisfacción con los servicios de salud públicos (Minsa y Essalud), por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con los servicios de salud privados', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (85%) y Mariano Melgar (74%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (11%) y Miraflores (25%).

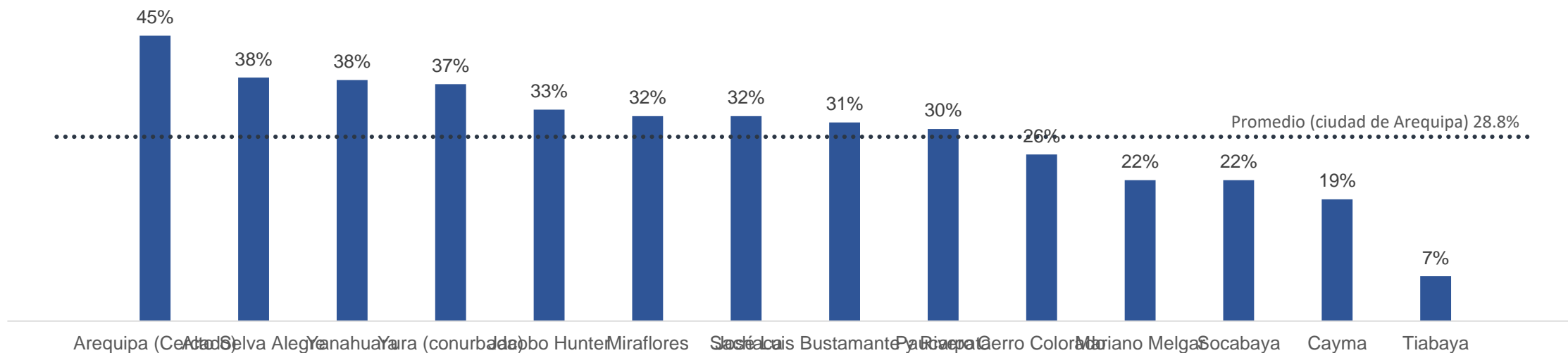
Satisfacción con los servicios de salud privados (clínicas, centros de salud y consultorios), por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con los colegios públicos (del Estado)', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (45%) y Alto Selva Alegre (38%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (7%) y Cayma (19%).

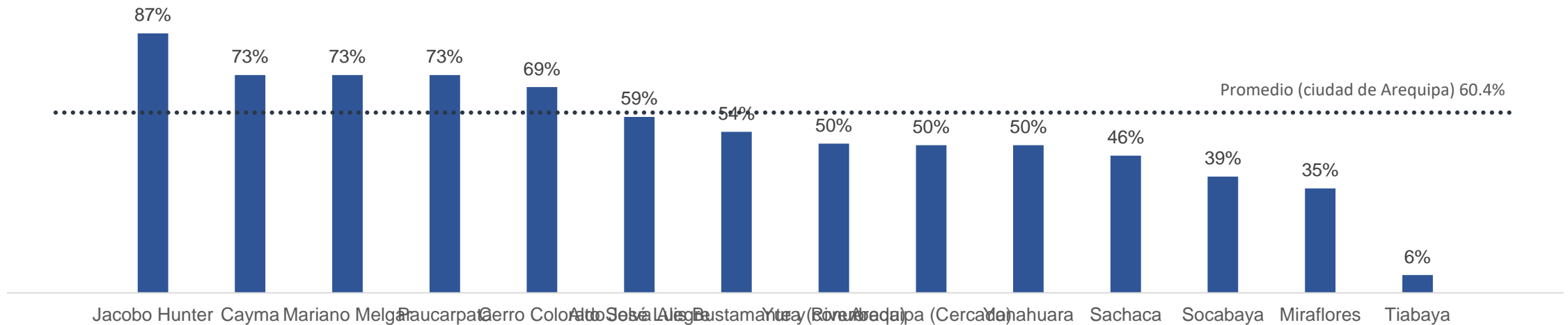
Satisfacción con los colegios públicos (del Estado), por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con los colegios privados', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (87%) y Cayma (73%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (6%) y Miraflores (35%).

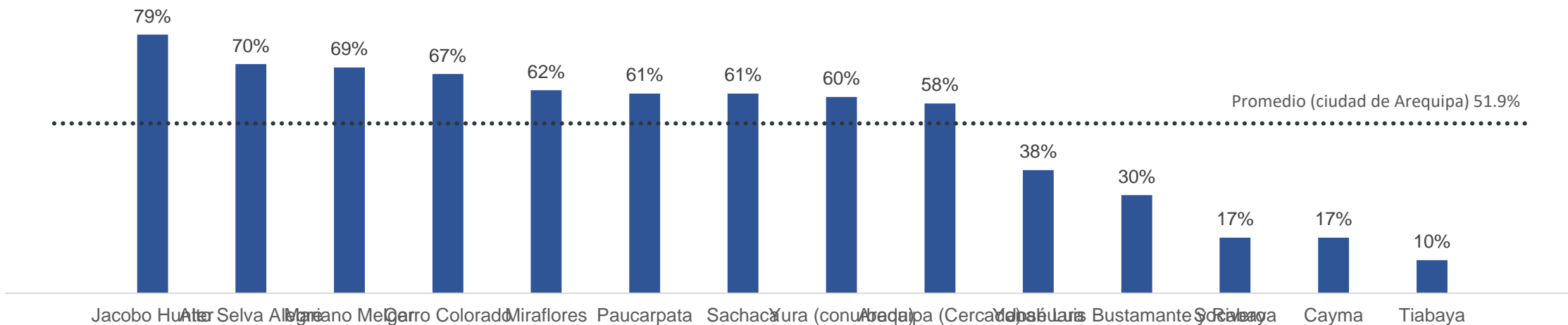
Satisfacción con los colegios privados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las universidades e institutos públicos (del Estado)', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (79%) y Alto Selva Alegre (70%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (10%) y Cayma (17%).

Satisfacción con las universidades e institutos públicos (del Estado), por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)

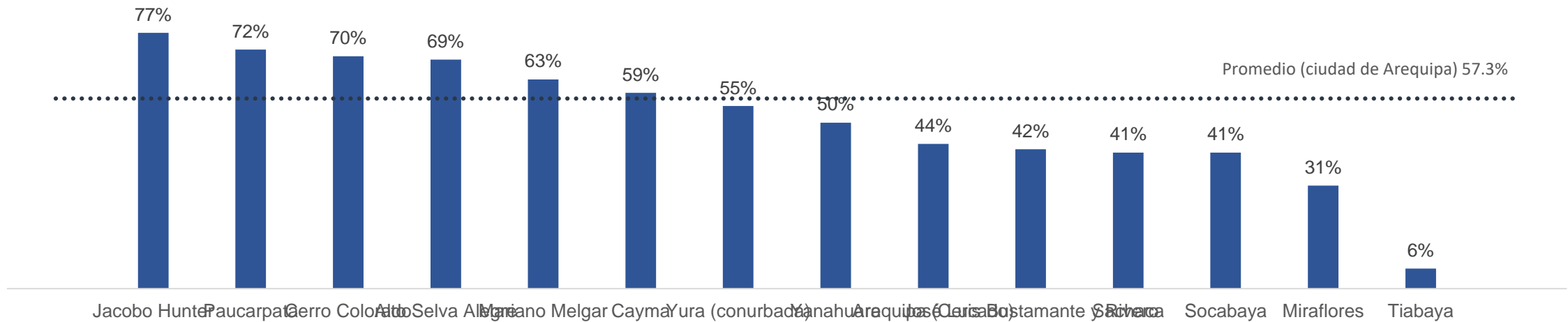


Nota. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa*, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



Para el indicador 'satisfacción con las universidades e institutos privados', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (77%) y Paucarpata (72%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (6%) y Miraflores (31%).

Satisfacción con las universidades e institutos privados, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





COMUNIDAD
EN MARCHA

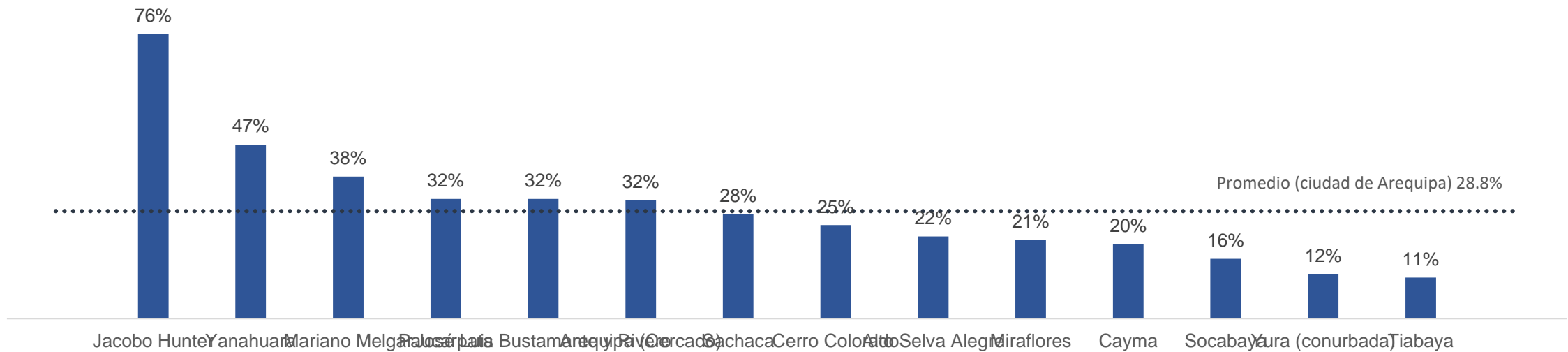
7. Otros servicios





Para el indicador 'satisfacción con las actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector público (como las municipalidades)', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (76%) y Yanahuara (47%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (11%) y Yura (conurbada) (12%).

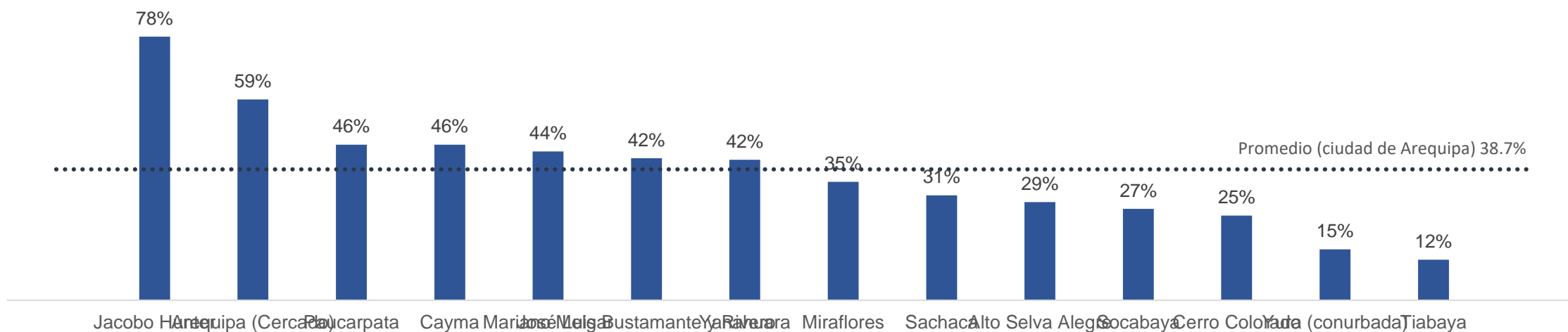
Satisfacción con las actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector público, como las municipalidades, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector privado', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (78%) y Arequipa (Cercado) (59%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (12%) y Yura (conurbada) (15%).

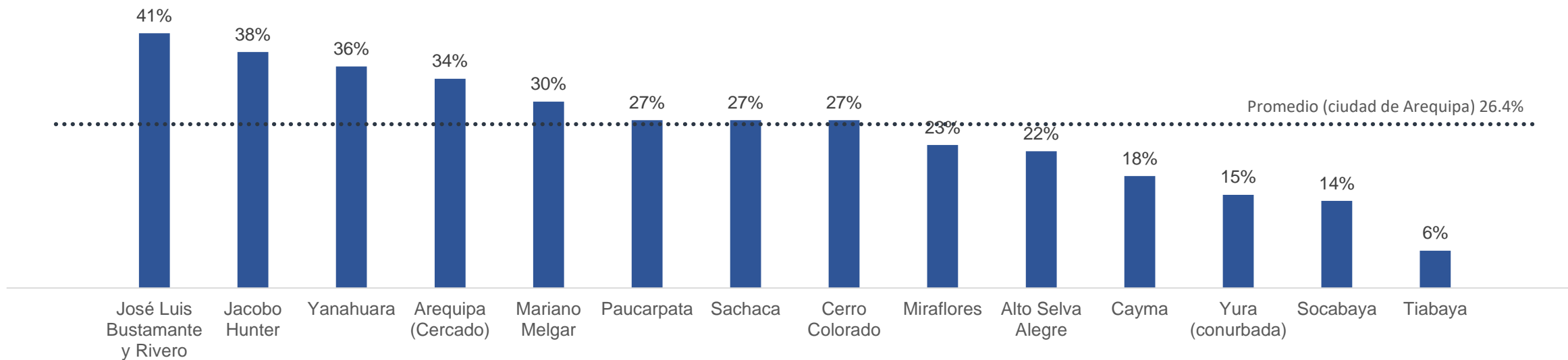
Satisfacción con las actividades recreativas y deportivas ofrecidas por el sector privado, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público', los resultados más favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (41%) y Jacobo Hunter (38%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (6%) y Socabaya (14%).

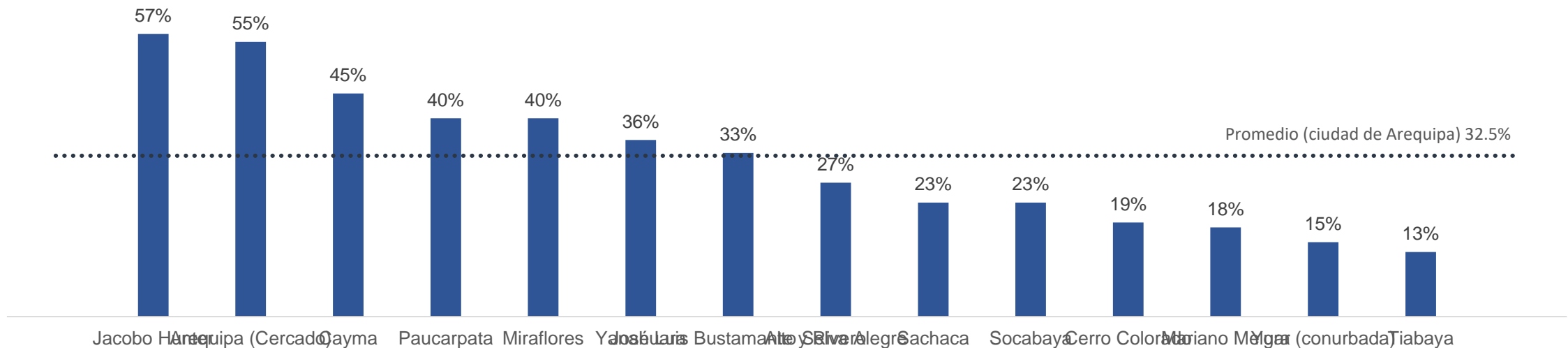
Satisfacción con las actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector público, como las municipalidades, por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con las actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector privado', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (57%) y Arequipa (Cercado) (55%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (13%) y Yura (conurbada) (15%).

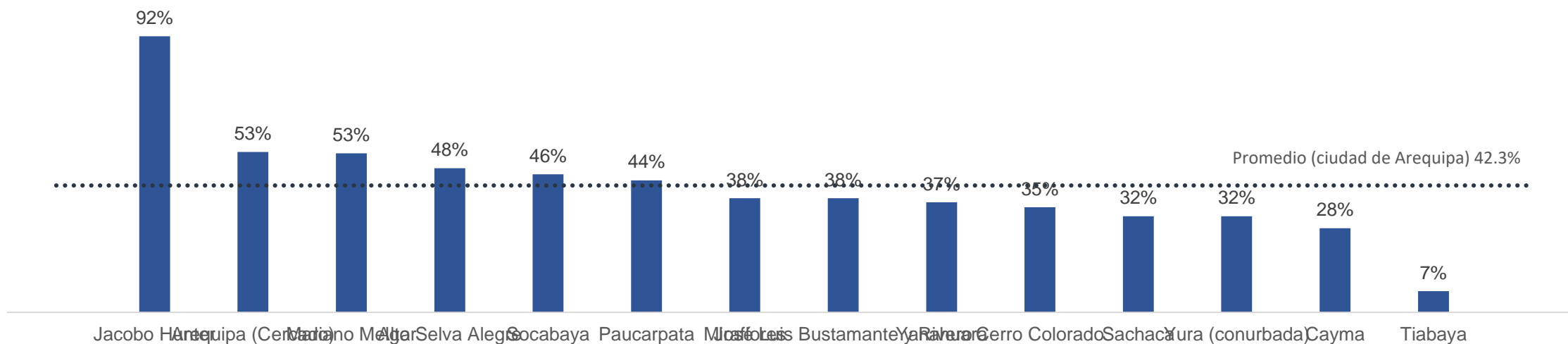
Satisfacción con las actividades artísticas y culturales ofrecidas por el sector privado, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con los lugares tradicionales donde realizar compras', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (92%) y Arequipa (Cercado) (53%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (7%) y Cayma (28%).

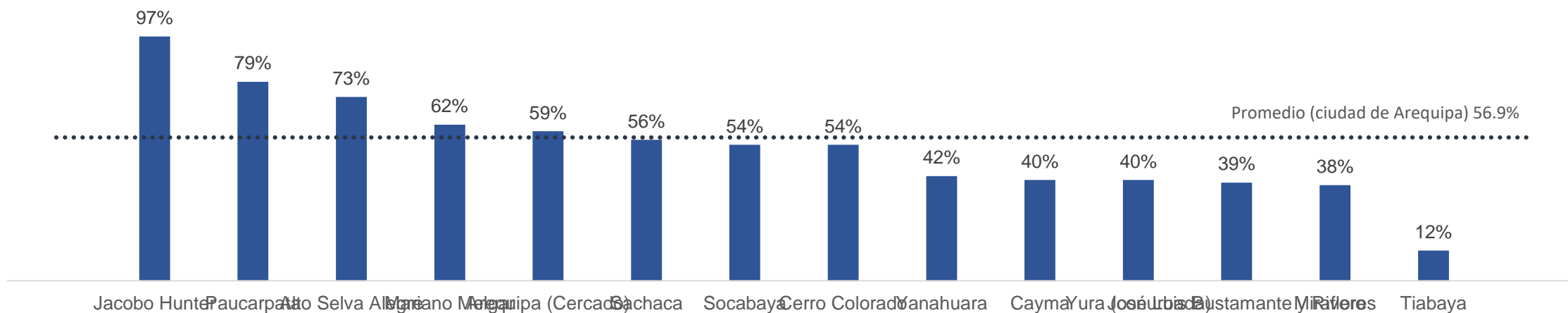
Satisfacción con los lugares tradicionales donde realizar compras, como mercados y bodegas, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





Para el indicador 'satisfacción con los lugares modernos donde realizar compras', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (97%) y Paucarpata (79%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (12%) y Miraflores (38%).

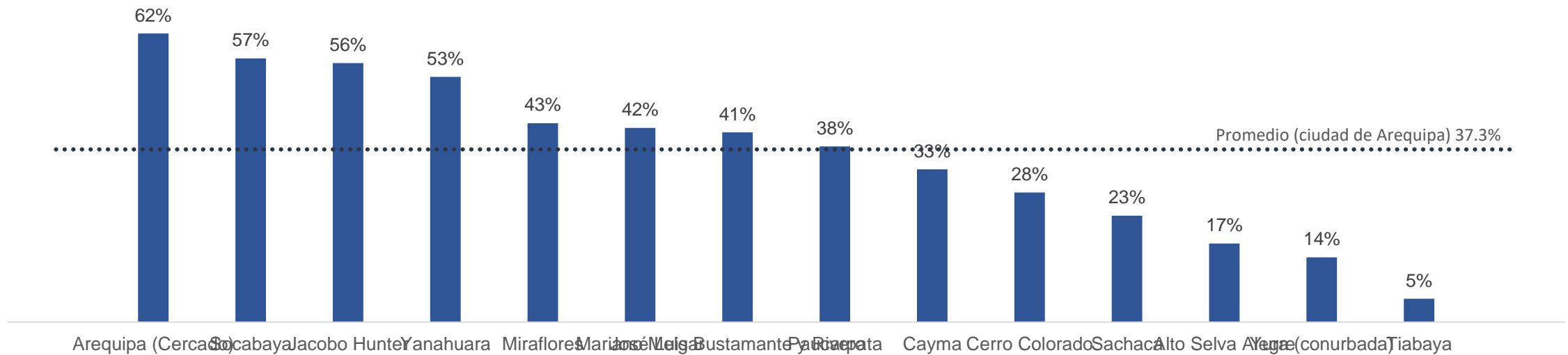
Satisfacción con los lugares modernos donde realizar compras, como supermercados y grandes centros comerciales, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





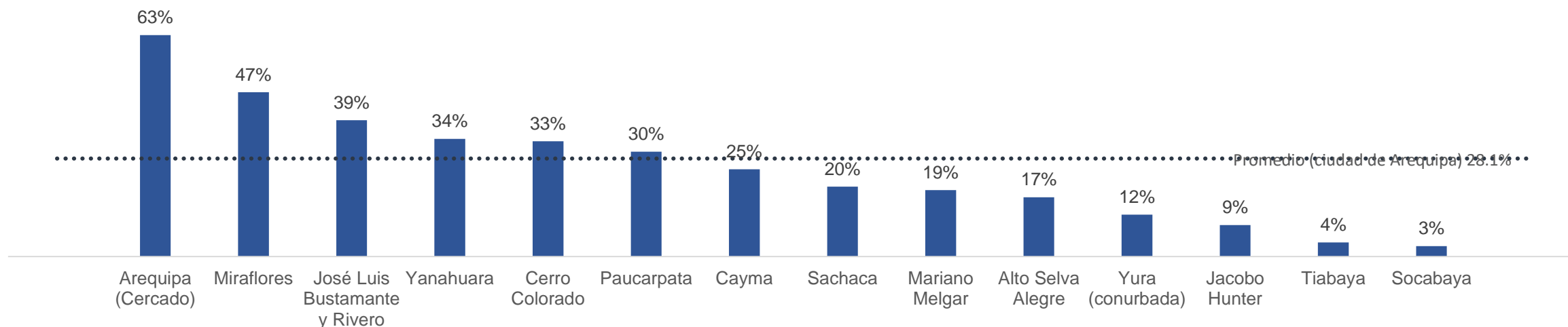
Para el indicador 'satisfacción con los servicios financieros', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (62%) y Socabaya (57%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (5%) y Yura (conurbada) (14%).

Satisfacción con los servicios financieros, como bancos y agentes bancarios, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Para el indicador 'satisfacción con las dependencias públicas', los resultados más favorables se observan en Arequipa (Cercado) (63%) y Miraflores (47%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (3%) y Tiabaya (4%).

Satisfacción con las dependencias públicas como Sunat, Reniec y Registros Públicos, por distrito (porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



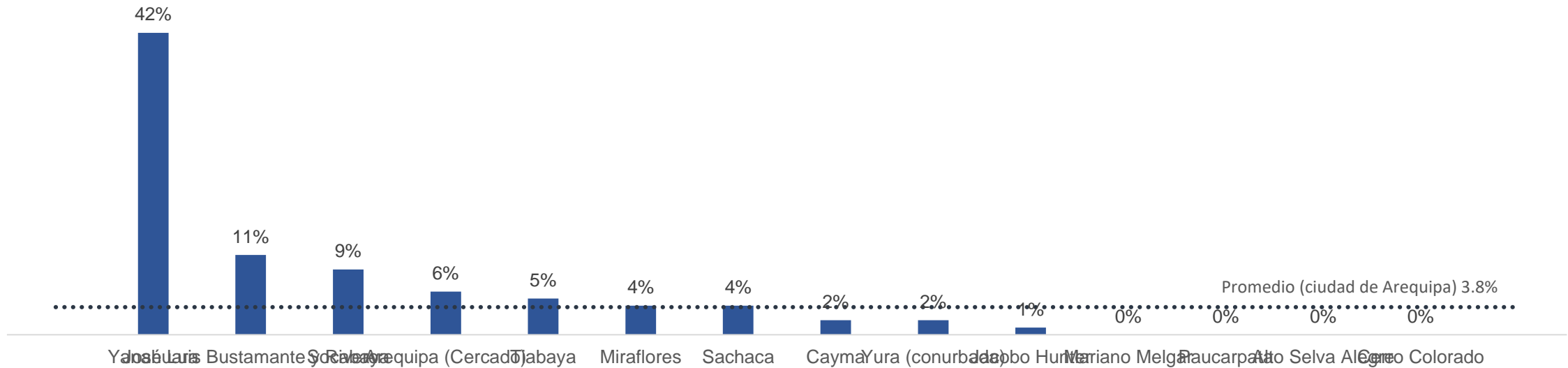


COMUNIDAD
EN MARCHA

8. Gobierno regional y gobiernos locales

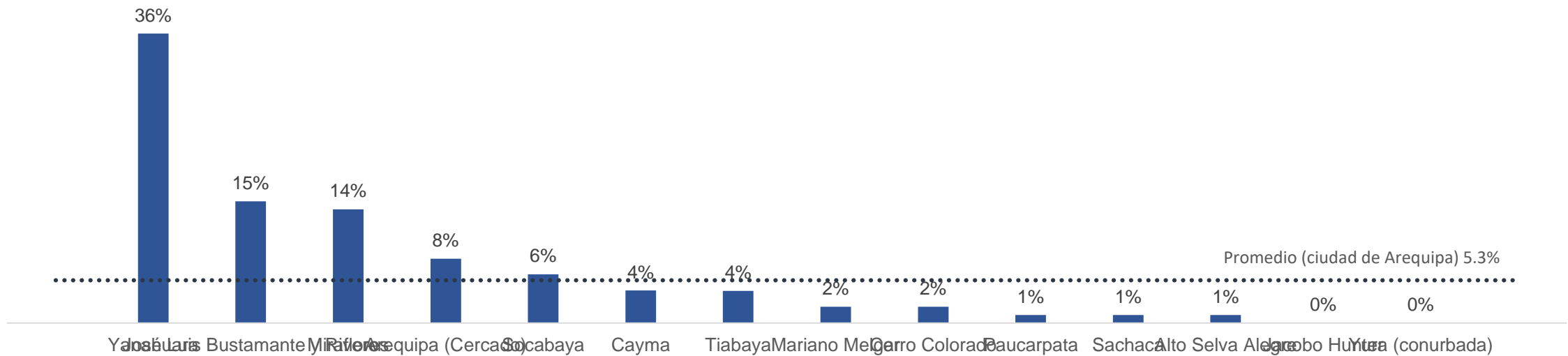
Para el indicador 'satisfacción con la gestión del Gobierno Regional de Arequipa', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (42%) y José Luis Bustamante y Rivero (11%), mientras que los menos favorables se observan en Cerro Colorado (0%), Alto Selva Alegre (0%), Paucarpata (0%) y Mariano Melgar (0%).

**Satisfacción con la gestión del Gobierno Regional de Arequipa, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**



Para el indicador 'satisfacción con la gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (36%) y José Luis Bustamante y Rivero (15%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (0%) y Jacobo Hunter (0%).

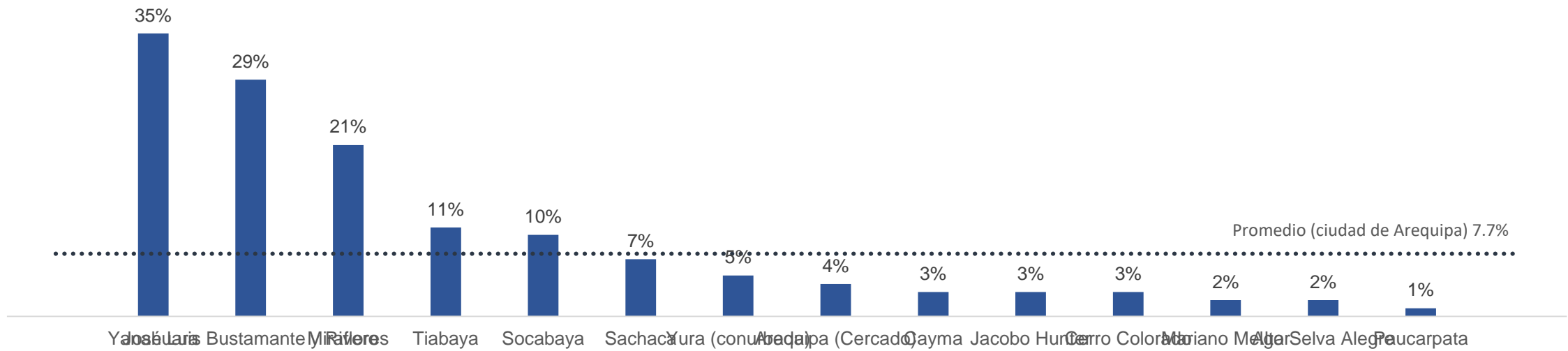
**Satisfacción con la gestión de la Municipalidad Provincial de Arequipa, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





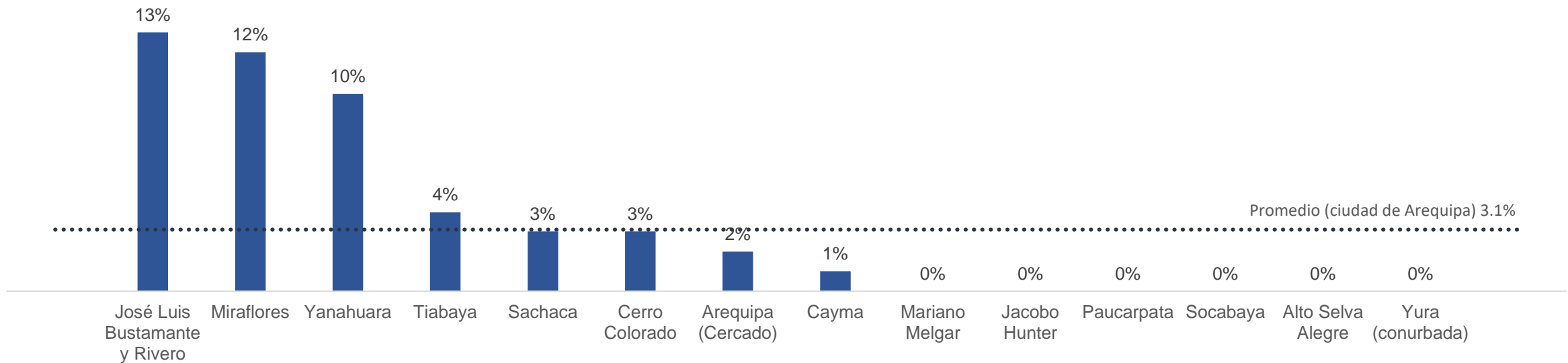
Para el indicador 'satisfacción con la gestión de la municipalidad de su distrito', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (35%) y José Luis Bustamante y Rivero (29%), mientras que los menos favorables se observan en Paucarpata (1%) y Alto Selva Alegre (2%).

Satisfacción con la gestión de la municipalidad de su distrito, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)



Para el indicador 'satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa', los resultados más favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (13%) y Miraflores (12%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (0%), Alto Selva Alegre (0%), Socabaya (0%), Paucarpata (0%), Jacobo Hunter (0%) y Mariano Melgar (0%).

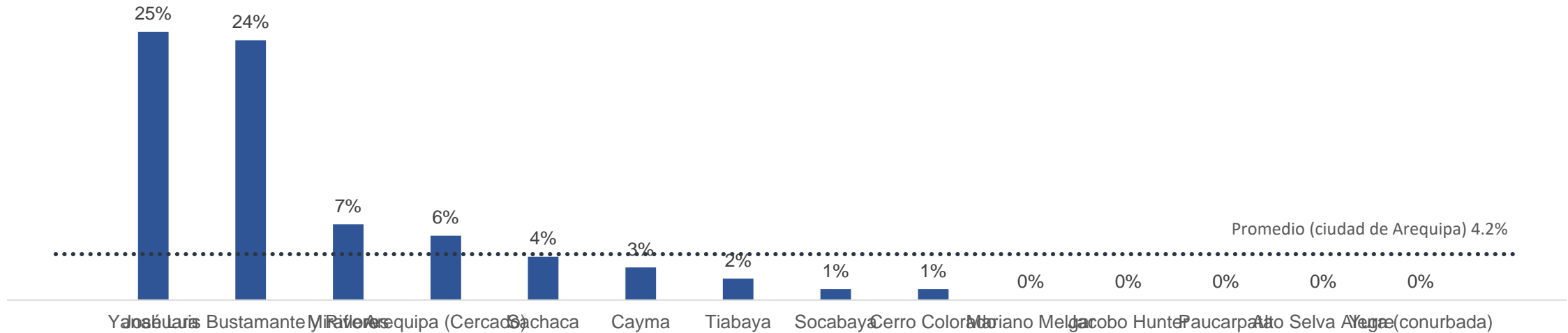
**Satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





Para el indicador 'satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Arequipa', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (25%) y José Luis Bustamante y Rivero (24%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (0%), Alto Selva Alegre (0%), Paucarpata (0%) y Jacobo Hunter (0%) y Mariano Melgar (0%).

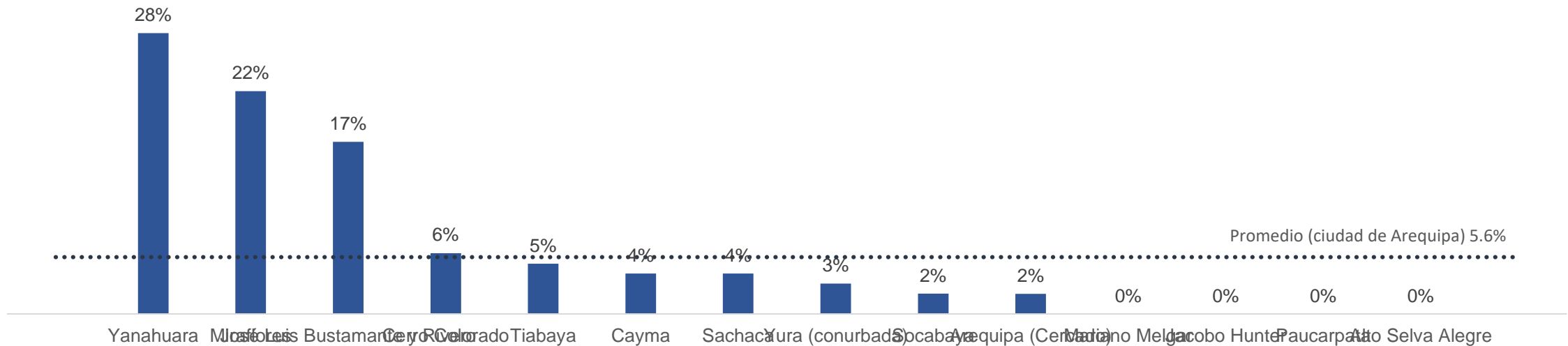
**Satisfacción con a transparencia y lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Arequipa, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)**





Para el indicador 'satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (28%) y Miraflores (22%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%), Paucarpata (0%) y Jacobo Hunter (0%) y Mariano Melgar (0%).

Satisfacción con la transparencia y lucha contra la corrupción en la municipalidad de su distrito, por distrito
(porcentaje satisfecho o muy satisfecho)





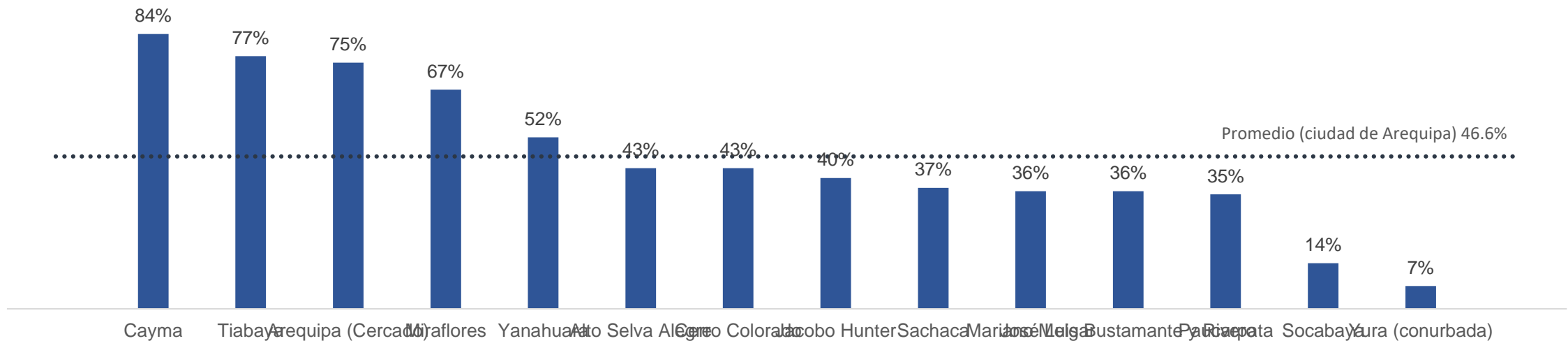
COMUNIDAD
EN MARCHA

9. Discriminación



Para el indicador 'percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su religión', los resultados más favorables se observan en Cayma (84%) y Tiabaya (77%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (7%) y Socabaya (14%).

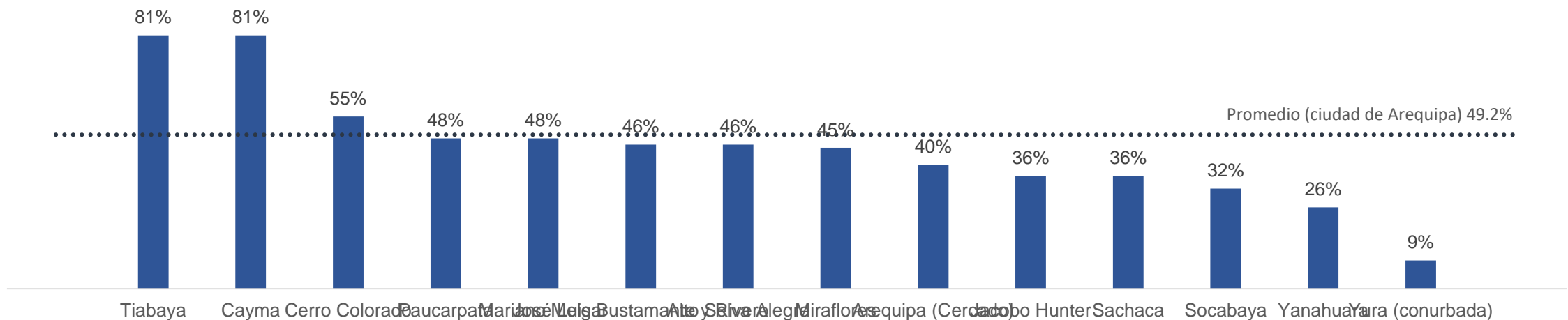
Percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su religión, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su lugar de origen', los resultados más favorables se observan en Tiabaya (81%) y Cayma (81%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (9%) y Yanahuara (26%).

Percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su lugar de origen, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

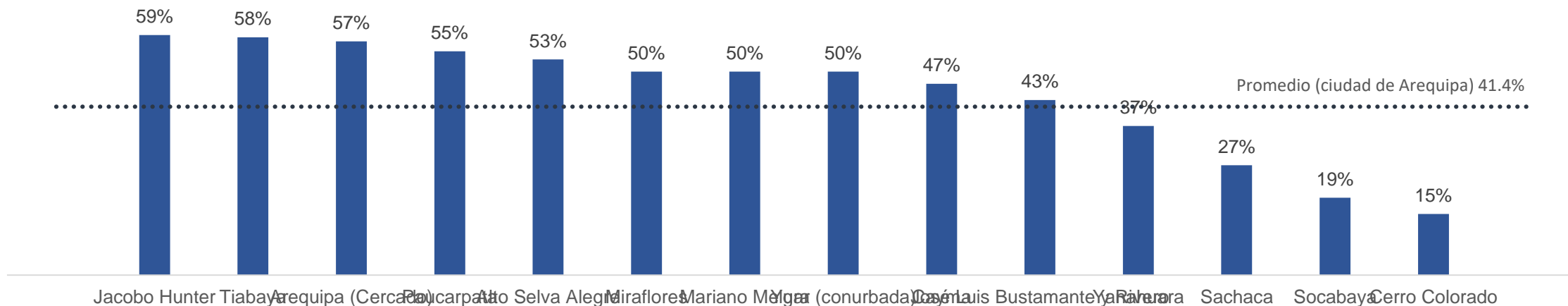




9.3 Ausencia de discriminación contra las personas por ser hombre o mujer

Para el indicador 'percepción de ausencia de discriminación contra las personas por el hecho de ser hombre o mujer', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (59%) y Tiabaya (58%), mientras que los menos favorables se observan en Cerro Colorado (15%) y Socabaya (19%).

Percepción de ausencia de discriminación contra las personas por el hecho de ser hombre o mujer, por distrito (porcentaje de respuestas favorables)

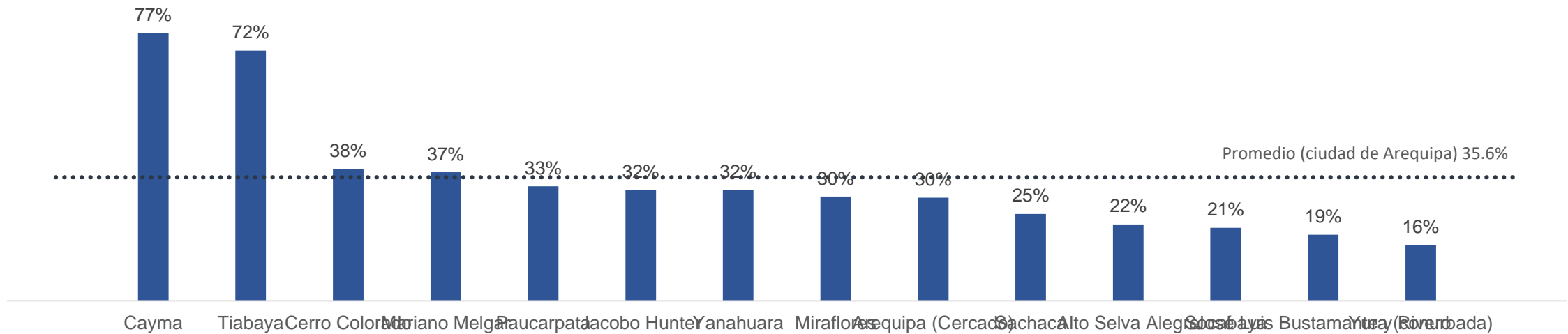




9.4 Ausencia de discriminación contra las personas por su condición étnica o racial

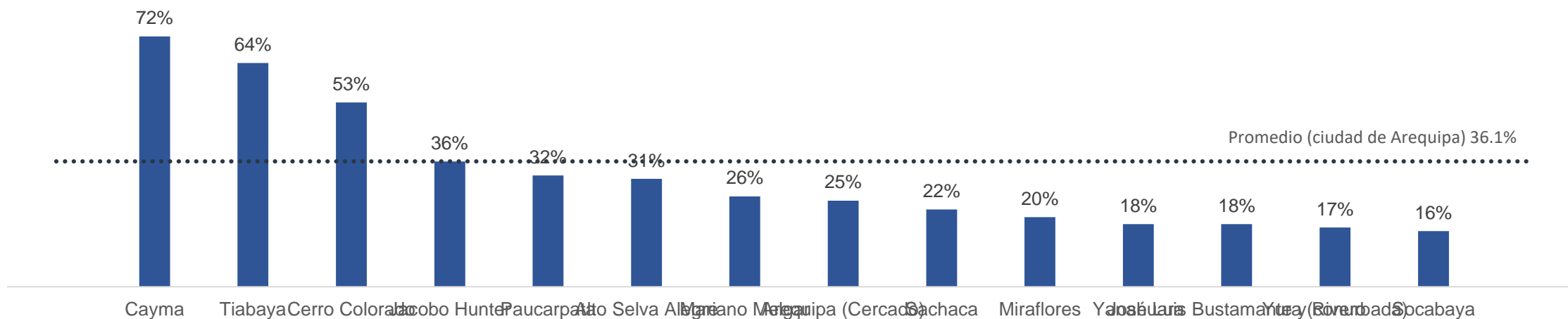
Para el indicador 'percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su condición étnica o racial', los resultados más favorables se observan en Cayma (77%) y Tiabaya (72%), mientras que los menos favorables se observan en Yura (conurbada) (16%) y José Luis Bustamante y Rivero (19%).

Percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su condición étnica o racial, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)



Para el indicador 'percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su condición económica o social', los resultados más favorables se observan en Cayma (72%) y Tiabaya (64%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (16%) y Yura (conurbada) (17%).

Percepción de ausencia de discriminación contra las personas por su condición económica o social, por distrito (porcentaje de respuestas favorables)





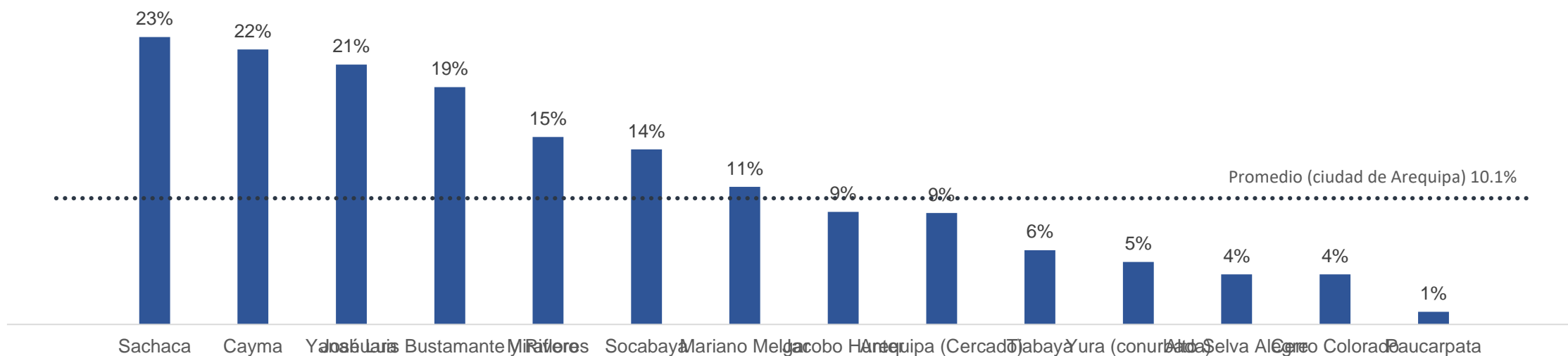
COMUNIDAD
EN MARCHA

10. Confianza



Para el indicador 'percepción de confianza en las personas', los resultados más favorables se observan en Sachaca (23%) y Cayma (22%), mientras que los menos favorables se observan en Paucarpata (1%) y Cerro Colorado (4%).

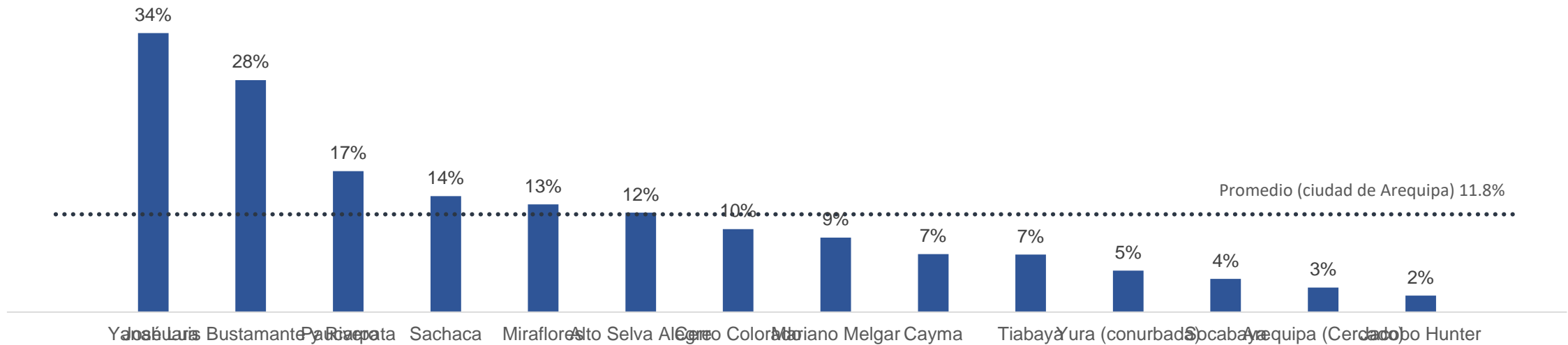
Confianza en las personas, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'confianza en los medios de comunicación', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (34%) y José Luis Bustamante y Rivero (28%), mientras que los menos favorables se observan en Jacobo Hunter (2%) y Arequipa (Cercado) (3%).

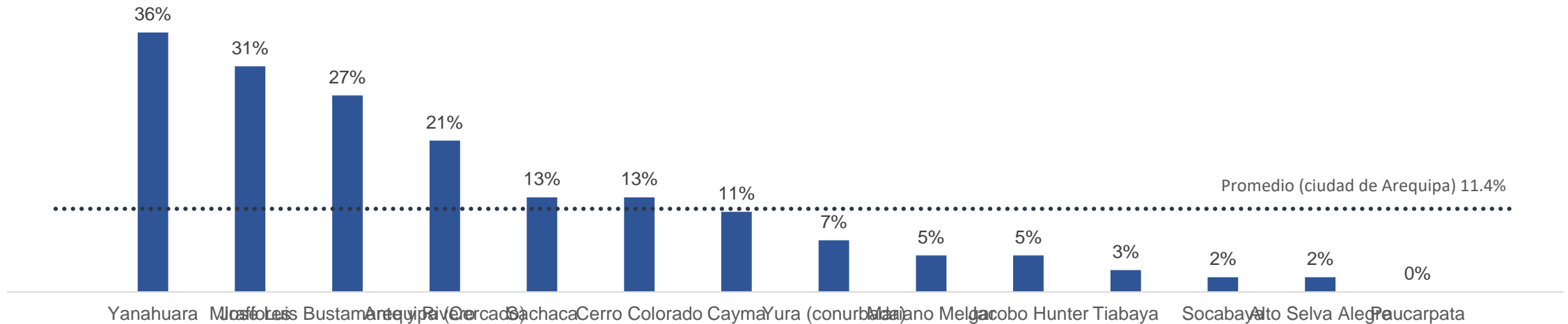
Confianza en los medios de comunicación, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'confianza en el sistema de justicia', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (36%) y Miraflores (31%), mientras que los menos favorables se observan en Paucarpata (0%) y Alto Selva Alegre (2%).

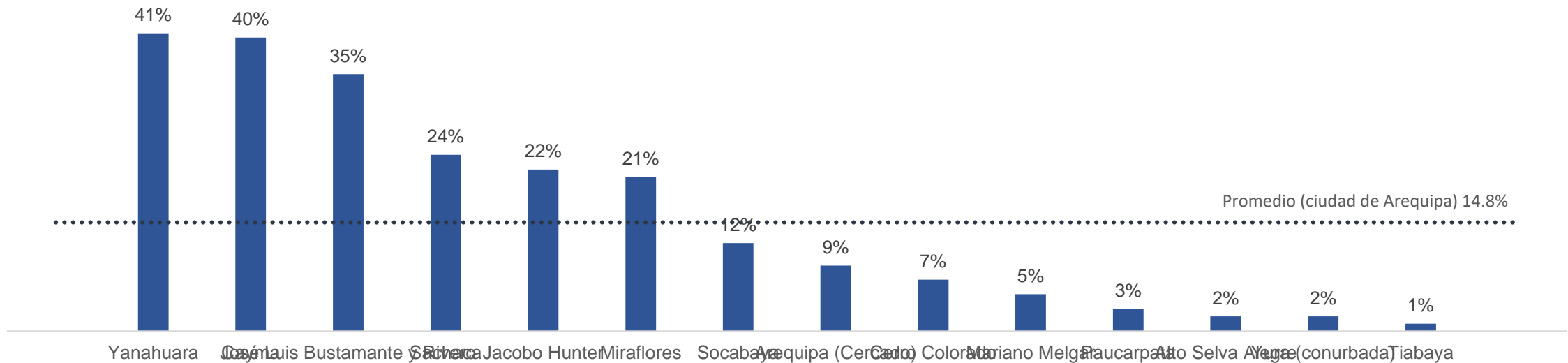
Confianza en el sistema de justicia, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'confianza en la empresa privada', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (41%) y Cayma (40%), mientras que los menos favorables se observan en Tiabaya (1%) y Yura (conurbada) (2%).

Confianza en la empresa privada, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





COMUNIDAD
EN MARCHA

11. Respeto

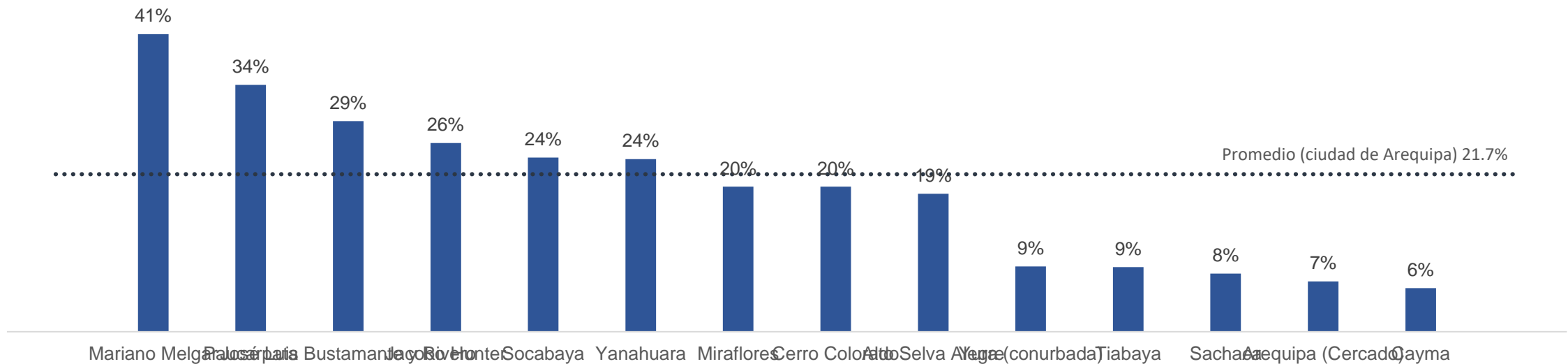
33





Para el indicador 'se respetan las normas de tránsito', los resultados más favorables se observan en Mariano Melgar (41%) y Paucarpata (34%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (6%) y Arequipa (Cercado) (7%).

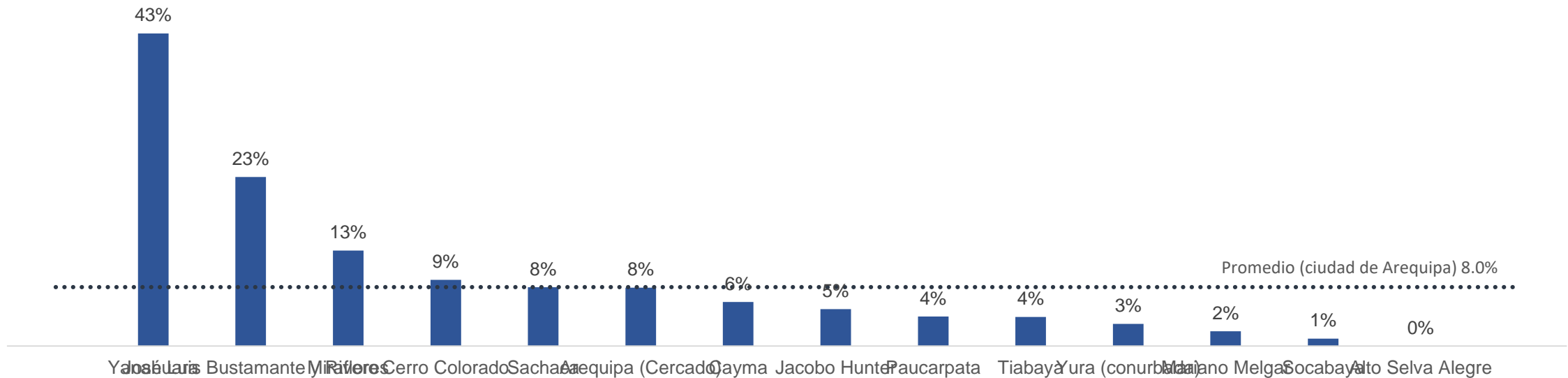
Se respetan las normas de tránsito, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'se respeta al peatón', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (43%) y José Luis Bustamante y Rivero (23%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%) y Socabaya (1%).

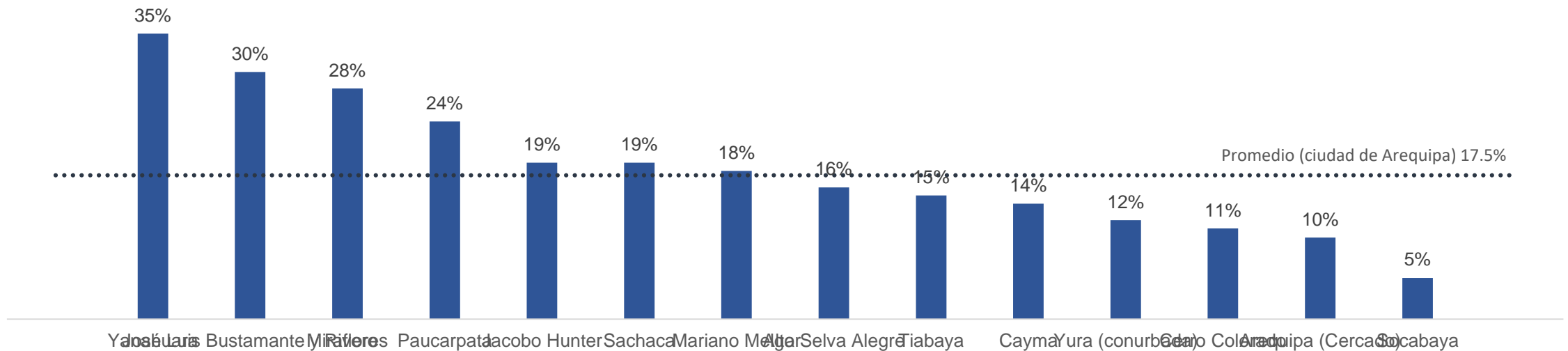
Se respeta al peatón, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'las personas se respetan entre sí', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (35%) y José Luis Bustamante y Rivero (30%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (5%) y Arequipa (Cercado) (10%).

Las personas se respetan entre sí, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





COMUNIDAD
EN MARCHA

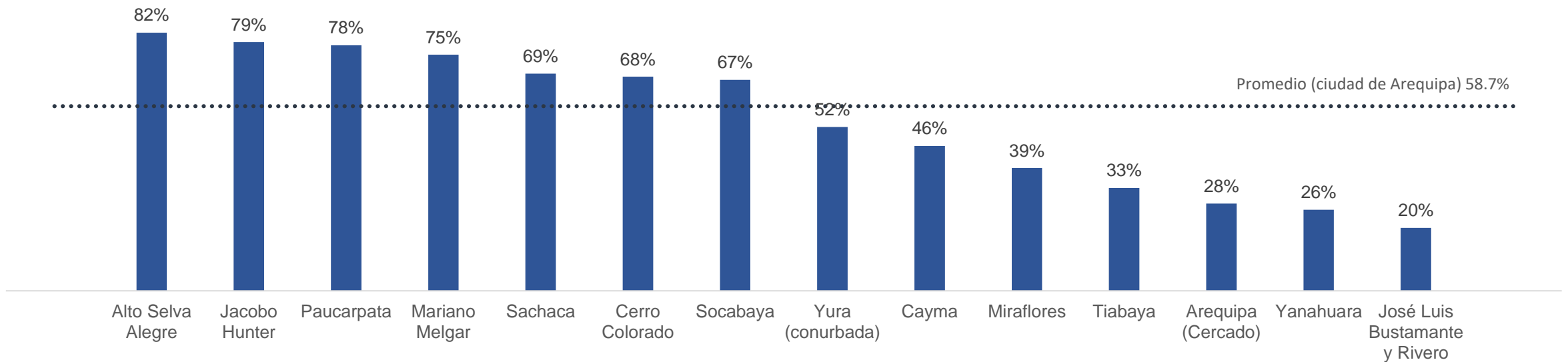
12. Liderazgo



12.1 Los arequipeños tienen capacidad de liderazgo

Para el indicador 'los arequipeños tienen capacidad de liderazgo', los resultados más favorables se observan en Alto Selva Alegre (82%) y Jacobo Hunter (79%), mientras que los menos favorables se observan en José Luis Bustamante y Rivero (20%) y Yanahuara (26%).

Los arequipeños tienen capacidad de liderazgo, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

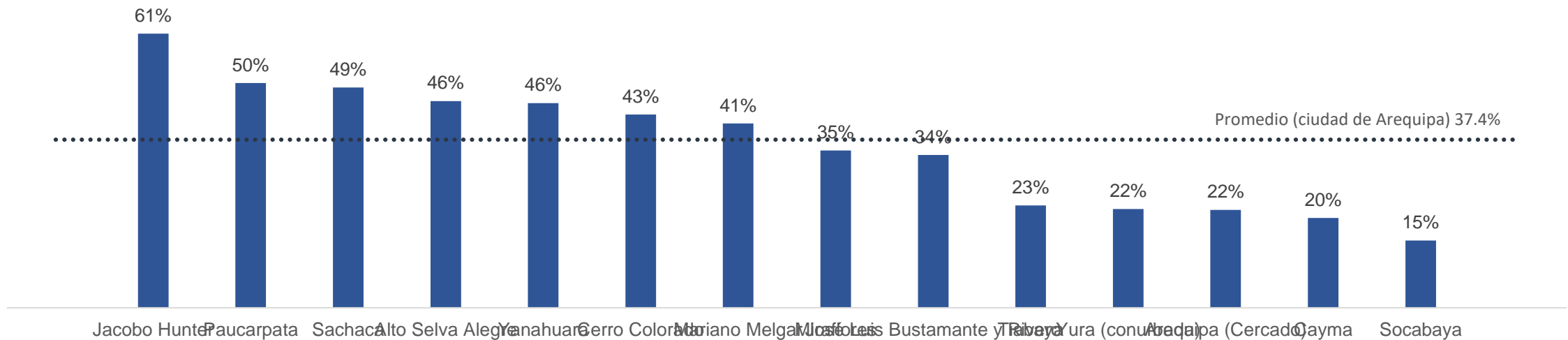




12.2 Los arequipeños tienen buenos líderes entre los cuales elegir

Para el indicador 'los arequipeños tienen buenos líderes entre los cuales elegir', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (61%) y Paucarpata (50%), mientras que los menos favorables se observan en Socabaya (15%) y Cayma (20%).

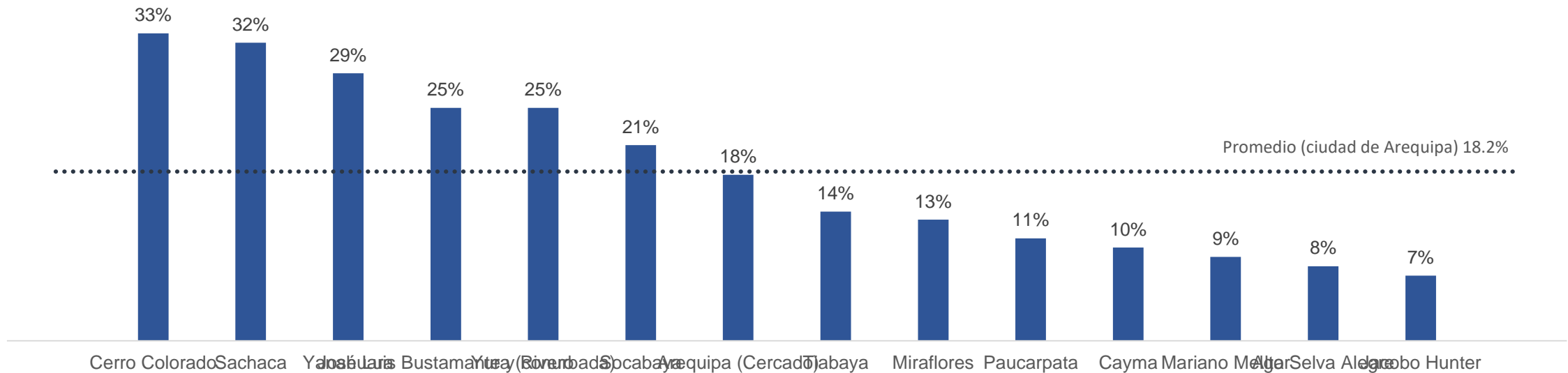
Los arequipeños tienen buenos líderes entre los cuales elegir, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'los arequipeños eligen buenos líderes', los resultados más favorables se observan en Cerro Colorado (33%) y Sachaca (32%), mientras que los menos favorables se observan en Jacobo Hunter (7%) y Alto Selva Alegre (8%).

Los arequipeños eligen buenos líderes, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





TIERRA D LIBRES ANIDADA EN LOS RES D UN VOLCAN: VIVES LIBRE Y FELIZ CUANDO VIVES REFRENDO SER LIBRE A TU EN



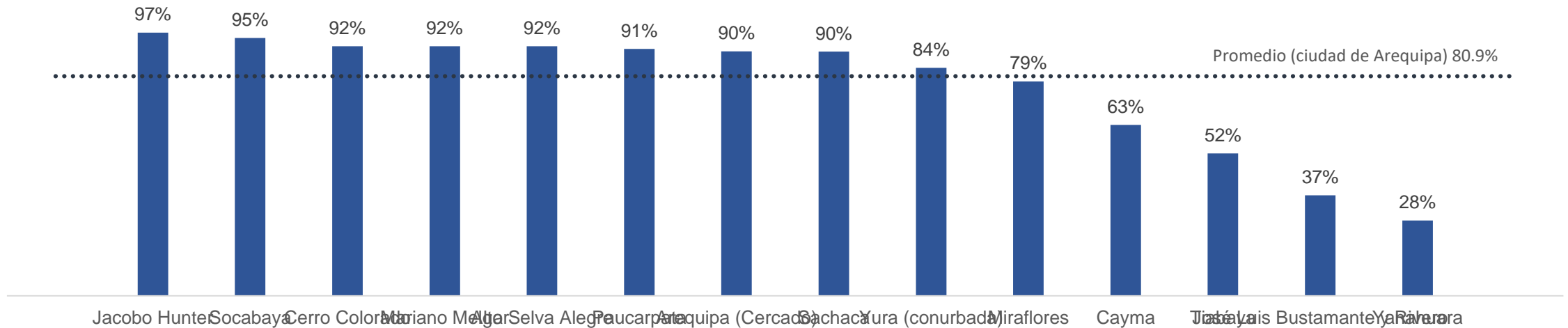
COMUNIDAD
EN MARCHA

13. Identificación con Arequipa



Para el indicador 'satisfacción con Arequipa como lugar para vivir', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (97%) y Socabaya (95%), mientras que los menos favorables se observan en Yanahuara (28%) y José Luis Bustamante y Rivero (37%).

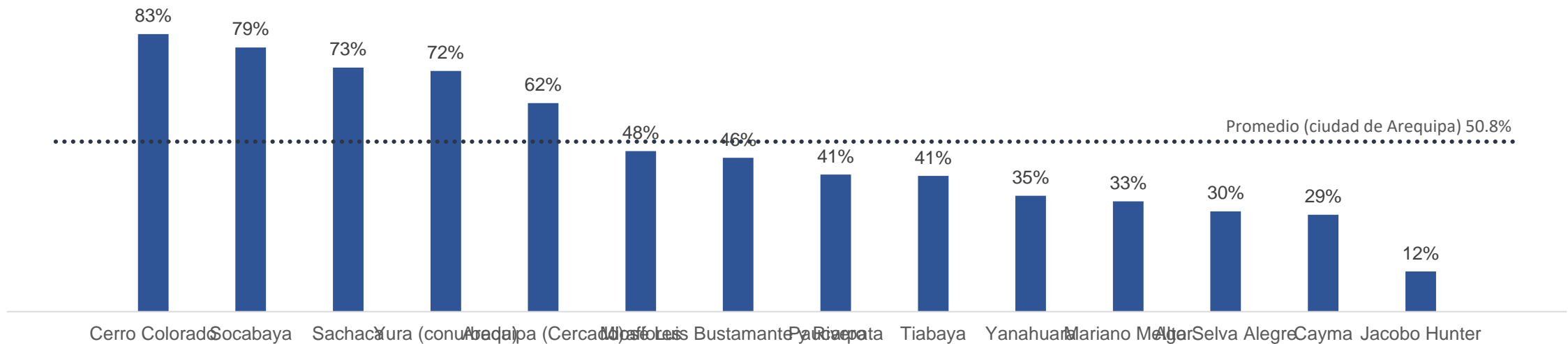
Satisfacción con Arequipa como lugar para vivir, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





Para el indicador 'elegiría seguir viviendo en Arequipa', los resultados más favorables se observan en Cerro Colorado (83%) y Socabaya (79%), mientras que los menos favorables se observan en Jacobo Hunter (12%) y Cayma (29%).

Elegiría seguir viviendo en Arequipa, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

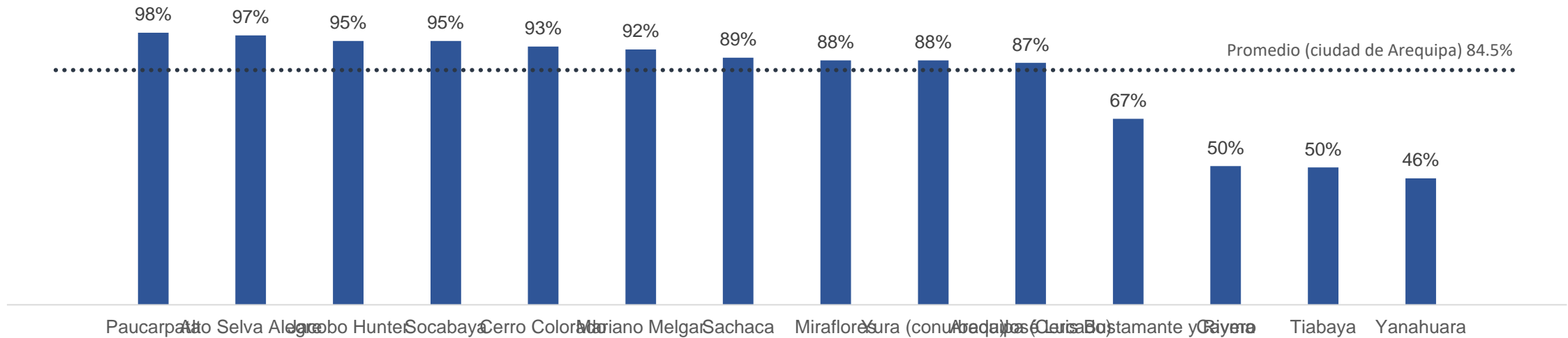




13.3 Se siente identificado con Arequipa como su ciudad

Para el indicador 'se siente identificado con Arequipa como su ciudad', los resultados más favorables se observan en Paucarpata (98%) y Alto Selva Alegre (97%), mientras que los menos favorables se observan en Yanahuara (46%) y Tiabaya (50%).

Se siente identificado con Arequipa como su ciudad, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





COMUNIDAD
EN MARCHA

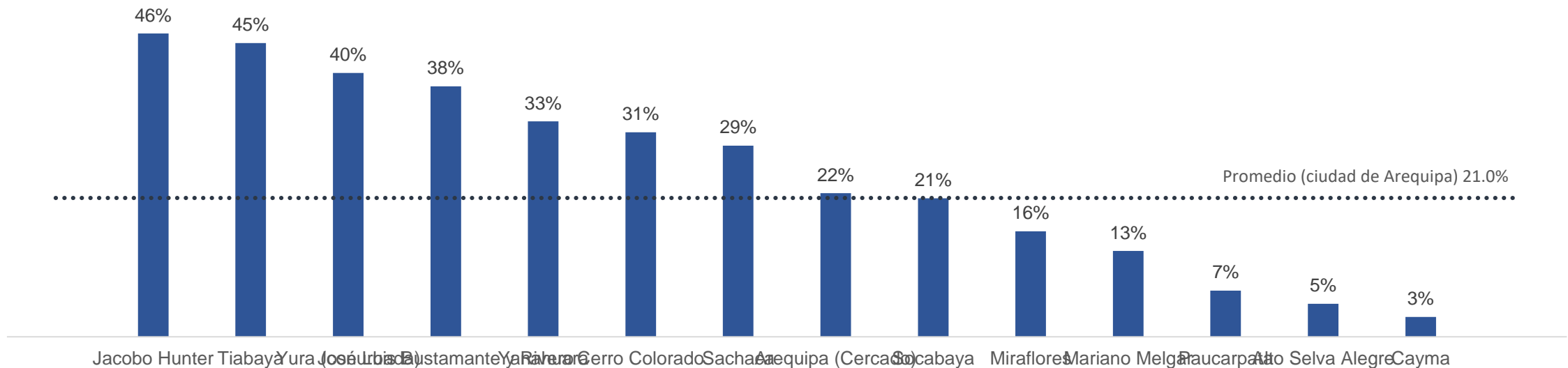
14. Perspectivas



14.1 Situación económica personal comparada con hace 12 meses

Para el indicador 'situación económica personal comparada con hace 12 meses', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (46%) y Tiabaya (45%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (3%) y Alto Selva Alegre (5%).

Situación económica personal comparada con hace 12 meses, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)

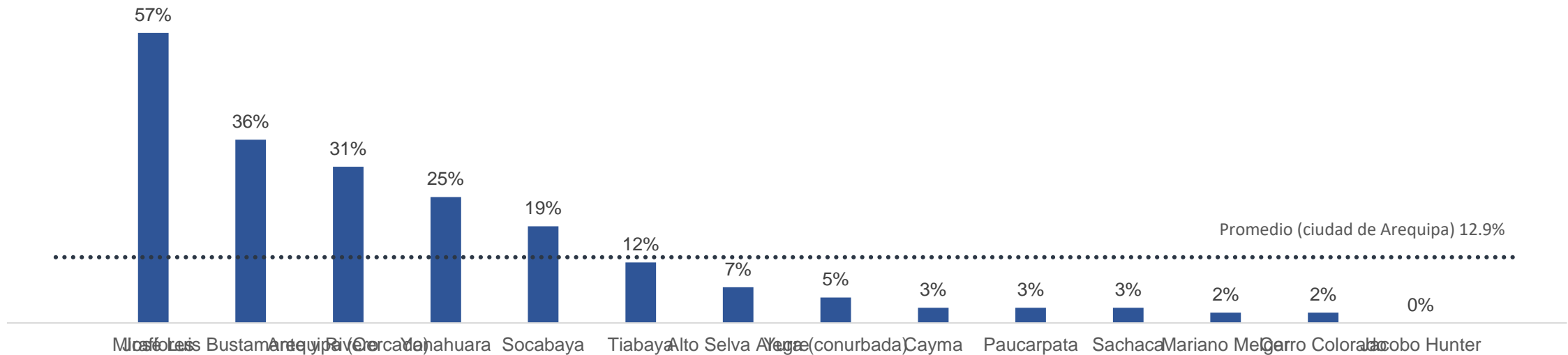




14.2 Situación económica personal dentro de 12 meses comparada con la actual

Para el indicador 'situación económica personal dentro de 12 meses comparada con la actual', los resultados más favorables se observan en Miraflores (57%) y José Luis Bustamante y Rivero (36%), mientras que los menos favorables se observan en Jacobo Hunter (0%) y Cerro Colorado (2%).

Situación económica personal dentro de 12 meses comparada con la actual, por distrito (porcentaje de respuestas favorables)

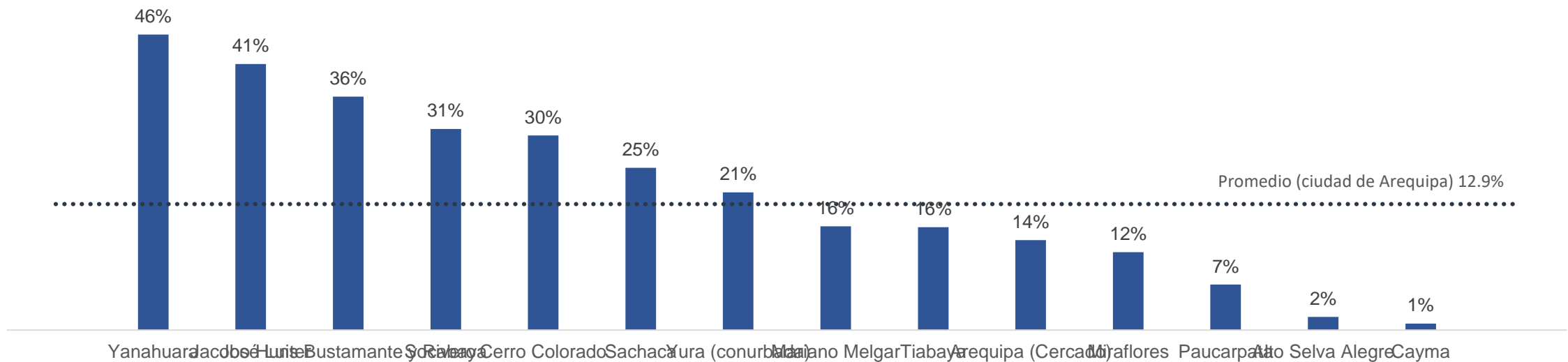




14.3 Situación económica de Arequipa comparada con hace 12 meses

Para el indicador 'situación económica de Arequipa comparada con hace 12 meses', los resultados más favorables se observan en Yanahuara (46%) y Jacobo Hunter (41%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (1%) y Alto Selva Alegre (2%).

Situación económica de Arequipa comparada con hace 12 meses, por distrito (porcentaje de respuestas favorables)

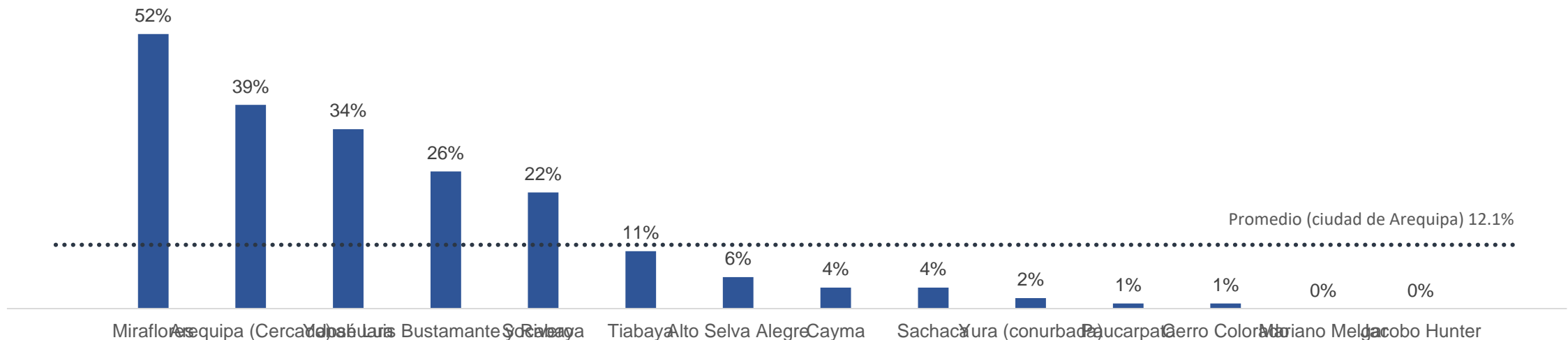




14.4 Situación económica de Arequipa dentro de 12 meses comparada con la actual

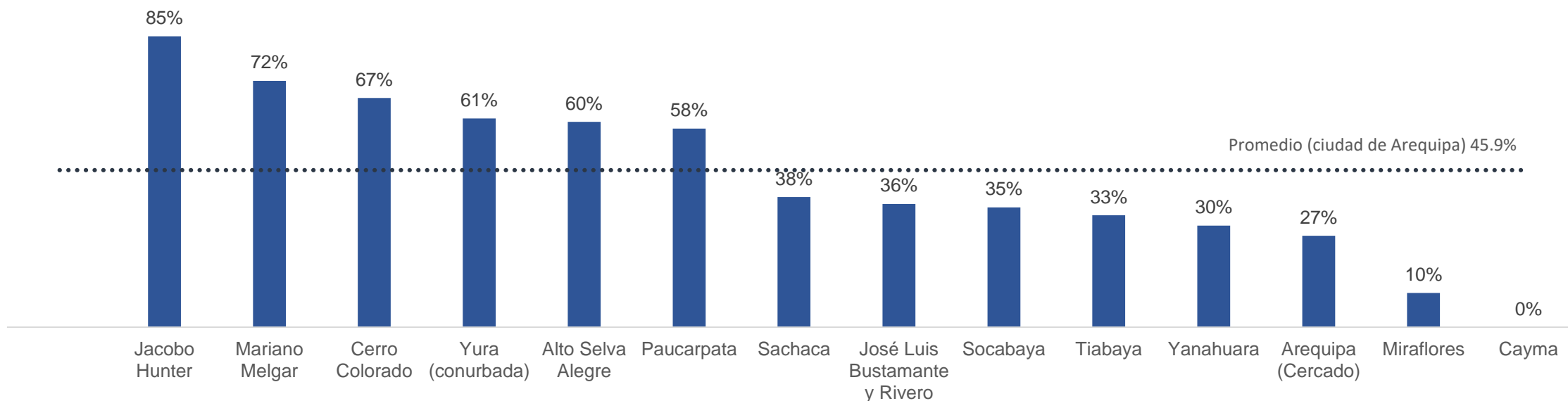
Para el indicador 'situación económica de Arequipa dentro de 12 meses comparada con la actual', los resultados más favorables se observan en Miraflores (52%) y Arequipa (Cercado) (39%), mientras que los menos favorables se observan en Jacobo Hunter (0%) y Mariano Melgar (0%).

Situación económica de Arequipa dentro de 12 meses comparada con la actual, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)



Para el indicador 'valores de los arequipeños comparados con hace 5 años', los resultados más favorables se observan en Jacobo Hunter (85%) y Mariano Melgar (72%), mientras que los menos favorables se observan en Cayma (0%) y Miraflores (10%).

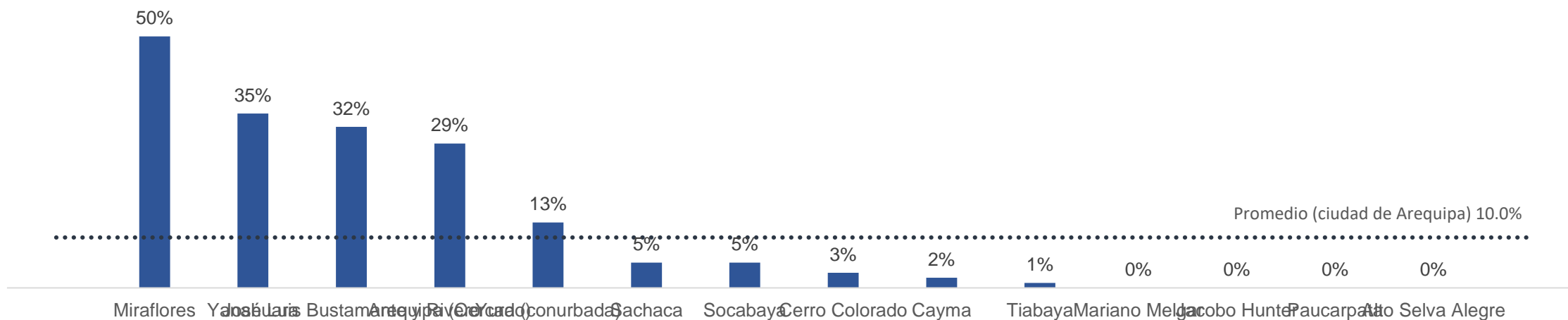
**Valores de los arequipeños comparados con hace 5 años, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)**





Para el indicador 'valores de los arequipeños dentro de 5 años comparados con la situación actual', los resultados más favorables se observan en Miraflores (50%) y Yanahuara (35%), mientras que los menos favorables se observan en Alto Selva Alegre (0%), Paucarpata (0%), Jacobo Hunter (0%) y Mariano Melgar (0%).

Valores de los arequipeños dentro de 5 años comparados con la situación actual, por distrito
(porcentaje de respuestas favorables)





**COMUNIDAD
EN MARCHA**



**COMUNIDAD
EN MARCHA**

Informe de Percepción Ciudadana en Distritos de la Ciudad de Arequipa. Consolidado 2022

AREQUIPA, DICIEMBRE DE 2022

Anexo 2. Resultados por distrito

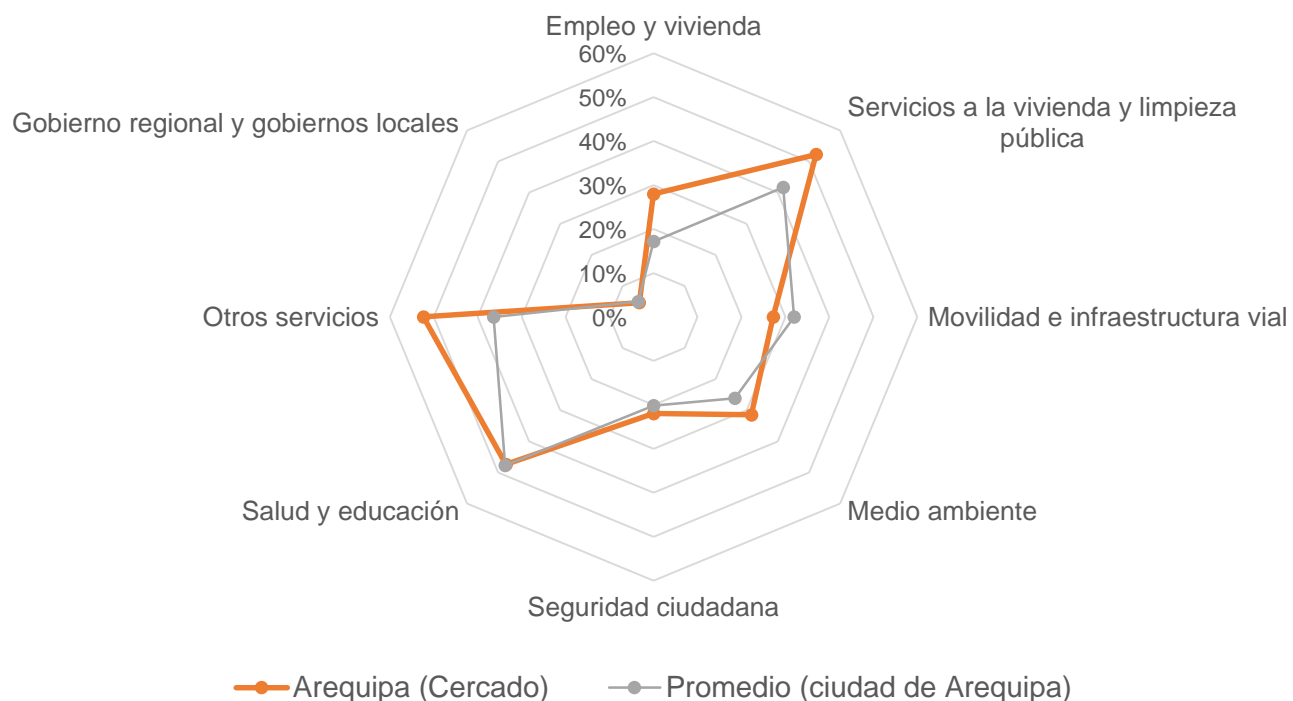
Índice



Resultados por distrito

1. Alto Selva Alegre
2. Arequipa (Cercado)
3. Cayma
4. Cerro Colorado
5. Jacobo Hunter
6. José Luis Bustamante y Rivero
7. Mariano Melgar
8. Miraflores
9. Paucarpata
10. Sachaca
11. Socabaya
12. Tiabaya
13. Yanahuara
14. Yura (conurbada)

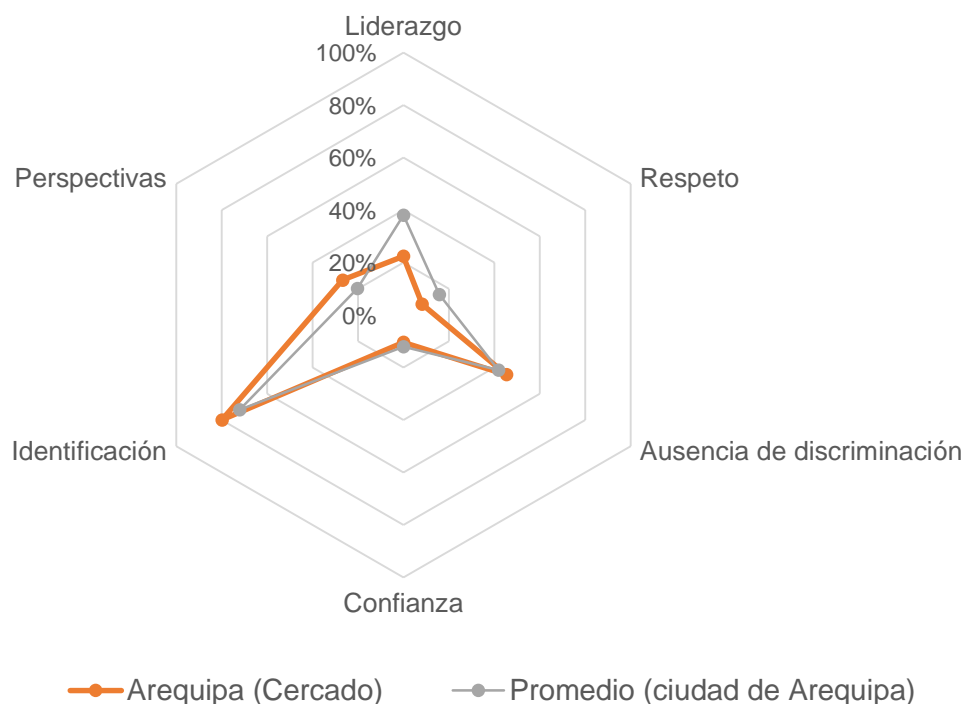
**Arequipa (Cercado):
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Arequipa (Cercado) muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'otros servicios', 'empleo y vivienda' y 'servicios a la vivienda y limpieza pública'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'movilidad e infraestructura vial'.



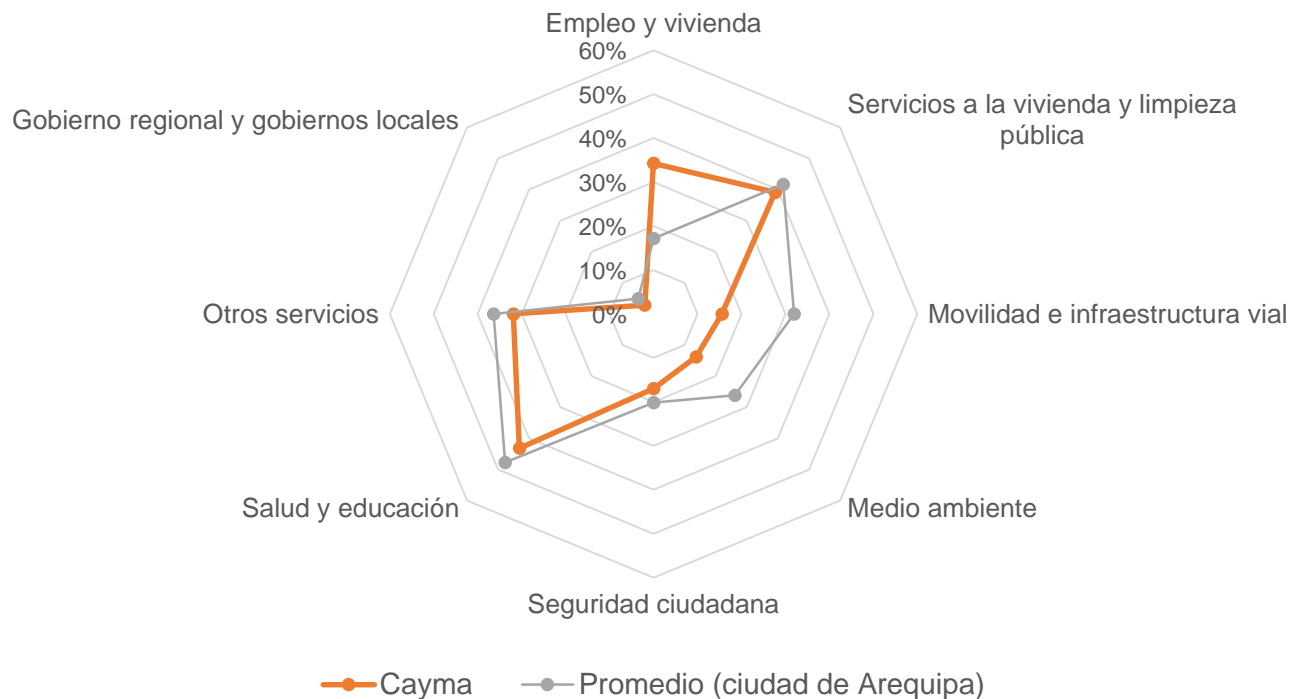
**Arequipa (Cercado):
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Arequipa (Cercado) muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'perspectivas' e 'identificación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'liderazgo' y 'respeto'.



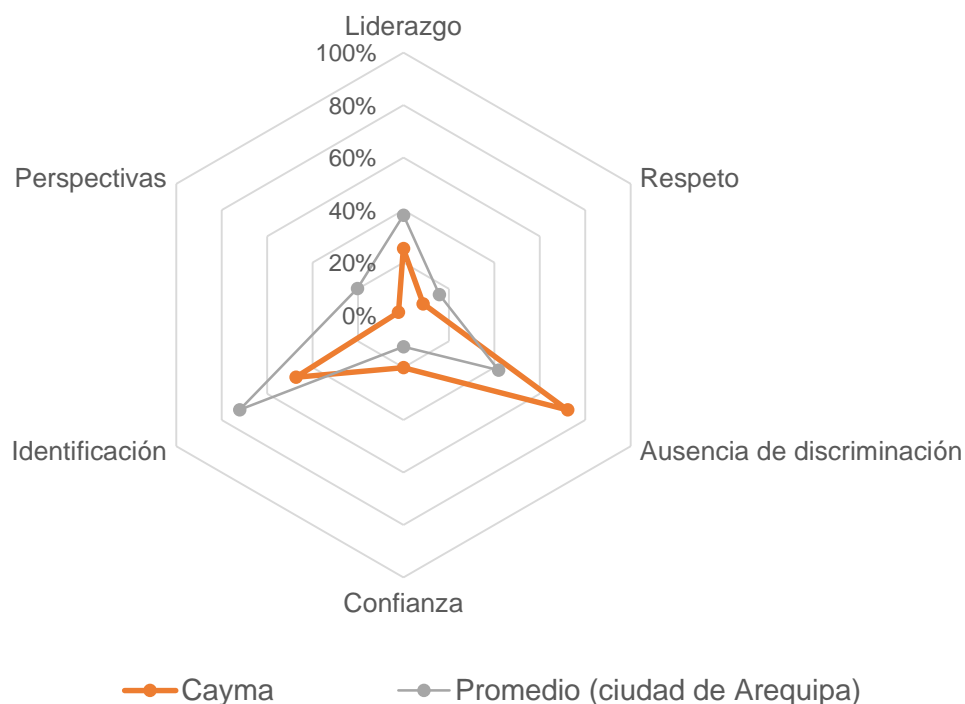
Cayma:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Cayma muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en la dimensión 'empleo y vivienda'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'medio ambiente' y 'movilidad e infraestructura vial'.



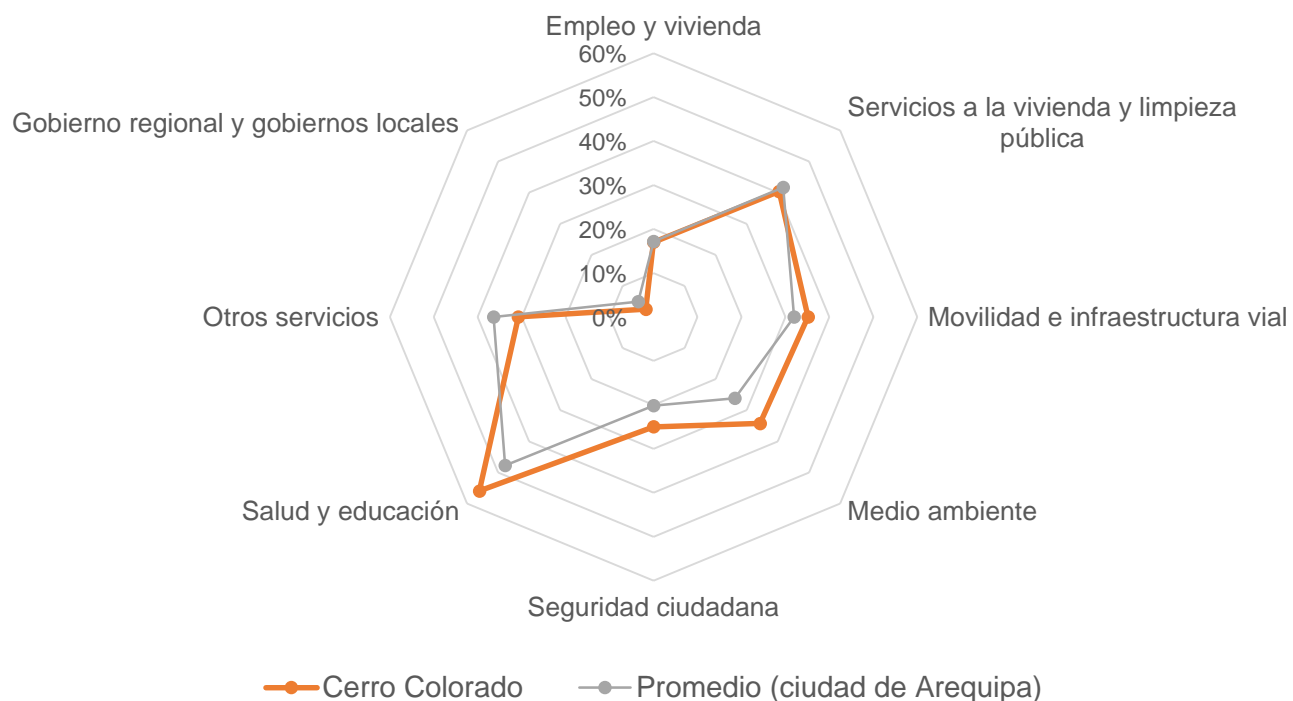
Cayma:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Cayma muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'ausencia de discriminación' y 'confianza'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'perspectivas', 'liderazgo', 'identificación' y 'respeto'.

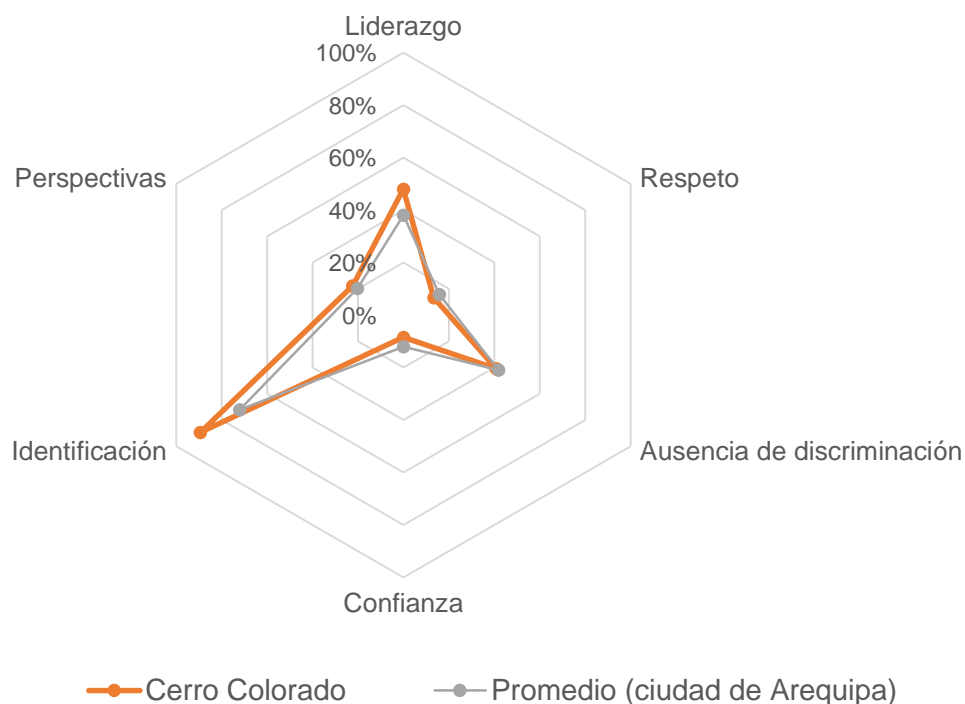


**Cerro Colorado:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Cerro Colorado muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'seguridad ciudadana', 'salud y educación' y 'medio ambiente'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'otros servicios'.

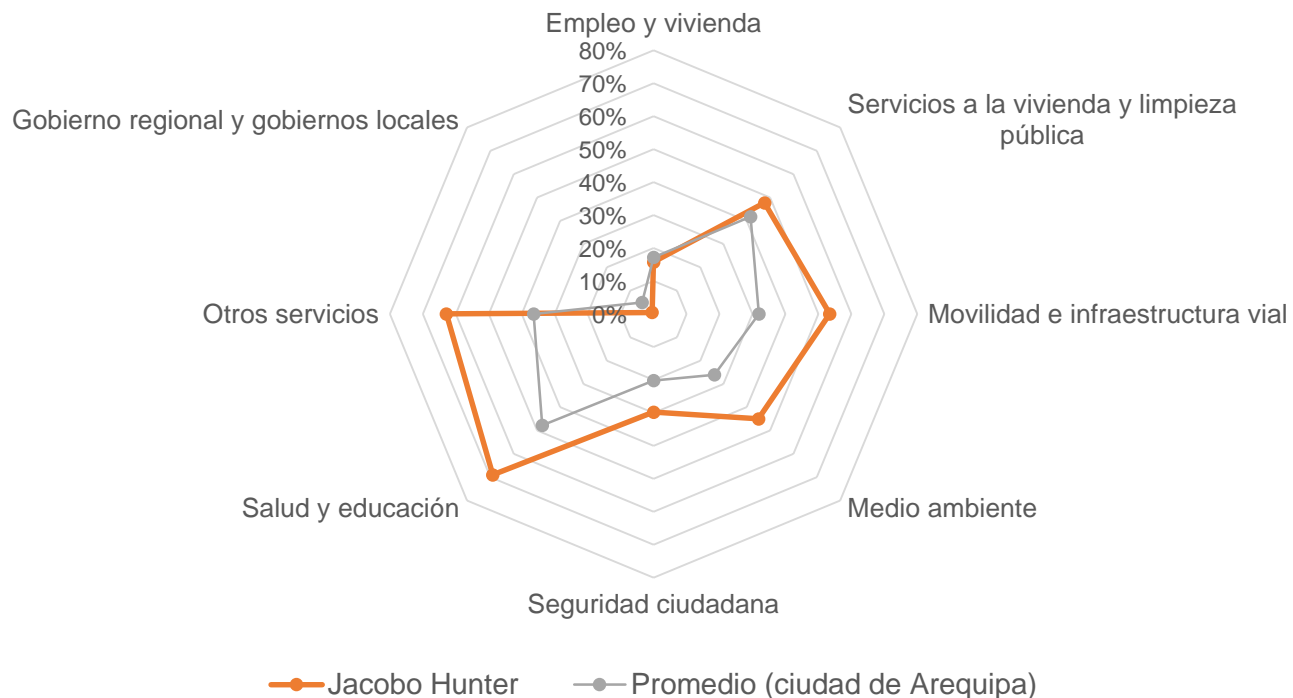
**Cerro Colorado:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Cerro Colorado muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'liderazgo' e 'identificación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'ausencia de discriminación'.



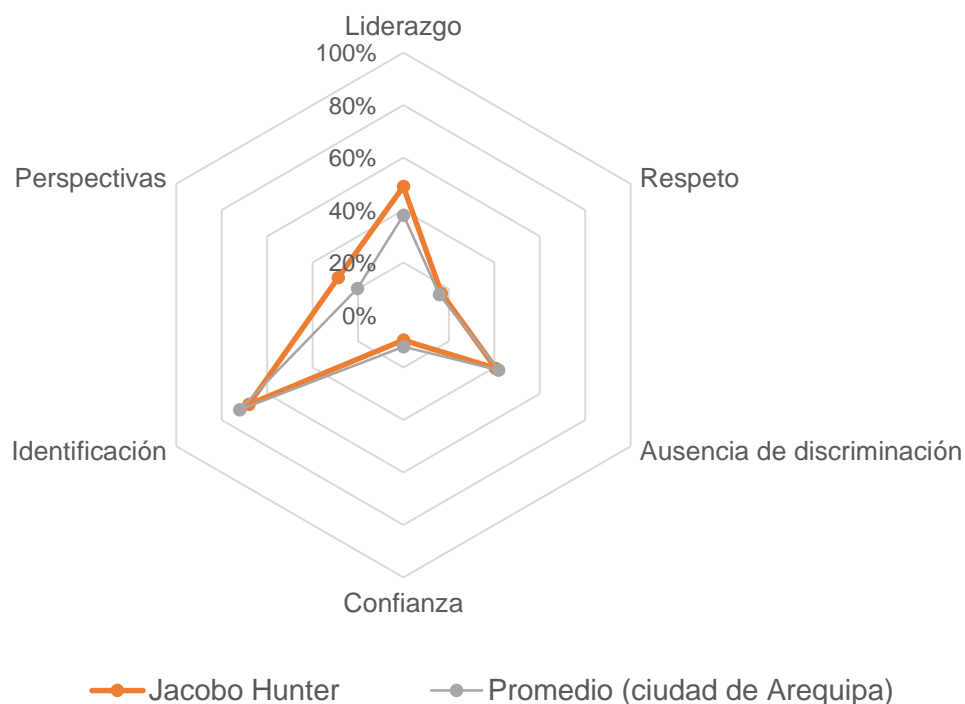
Jacobo Hunter:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Jacobo Hunter muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'medio ambiente', 'salud y educación' y 'otros servicios'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'gobierno regional y gobiernos locales'.

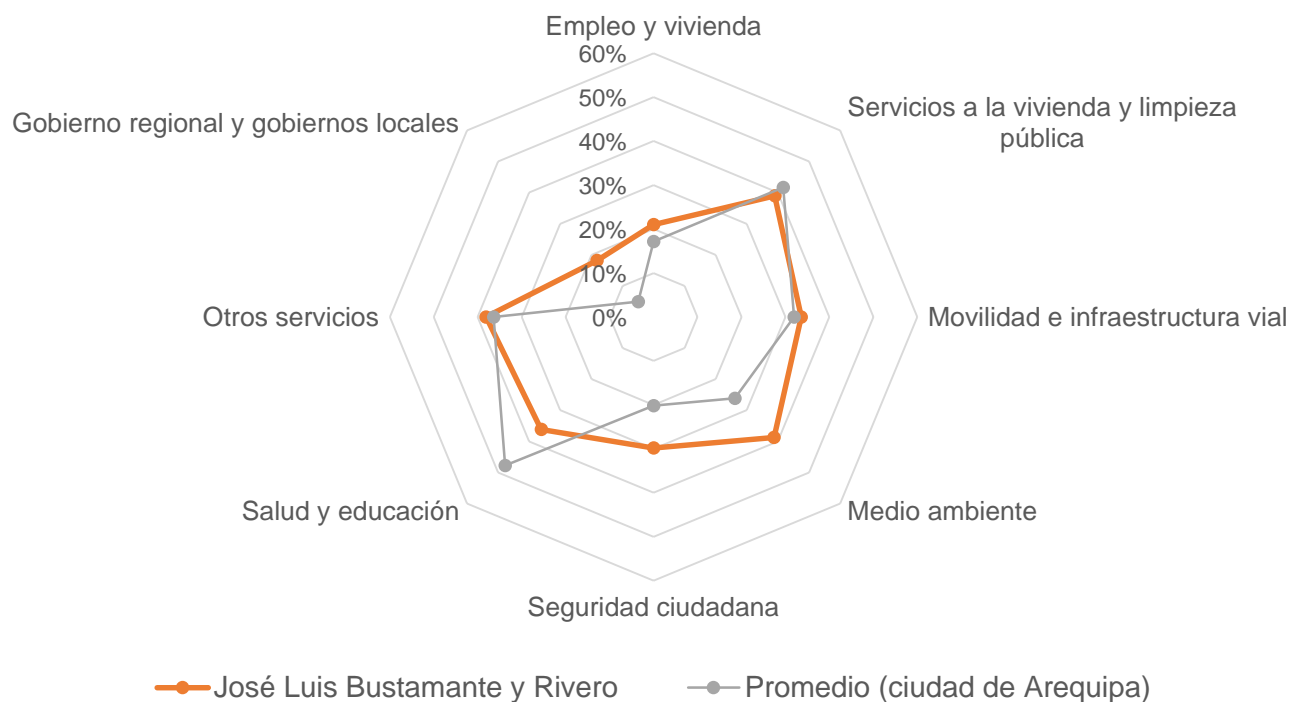


**Jacobo Hunter:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



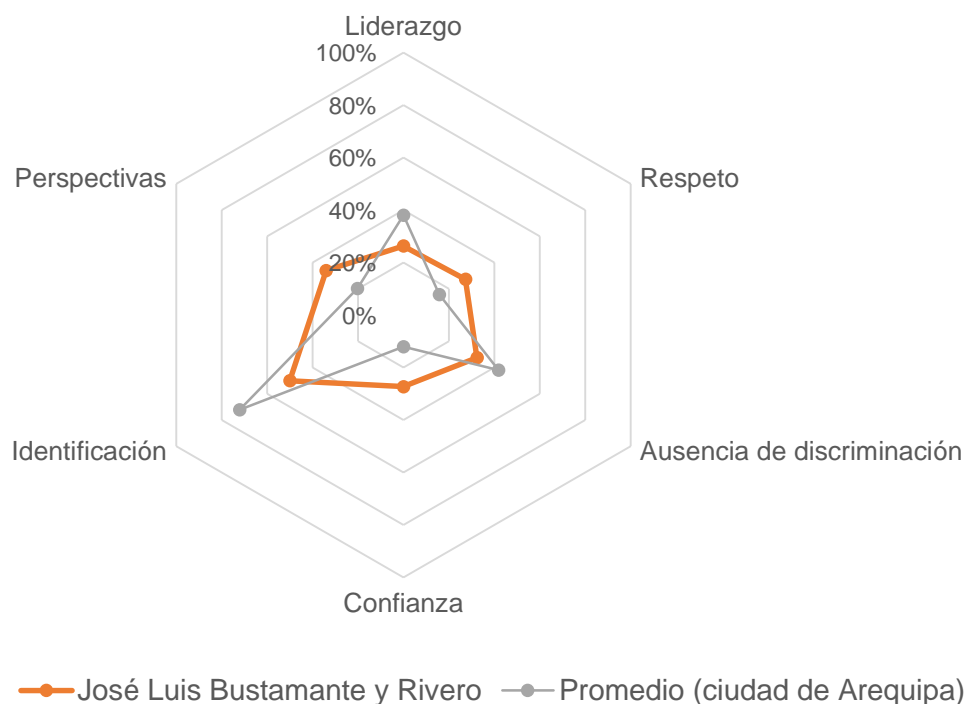
En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Jacobo Hunter muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'perspectivas' e 'liderazgo'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'identificación'.

**José Luis Bustamante y Rivero:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de José Luis Bustamante y Rivero muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'gobierno regional y gobiernos locales', 'seguridad ciudadana' y 'medio ambiente'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'salud y educación'.

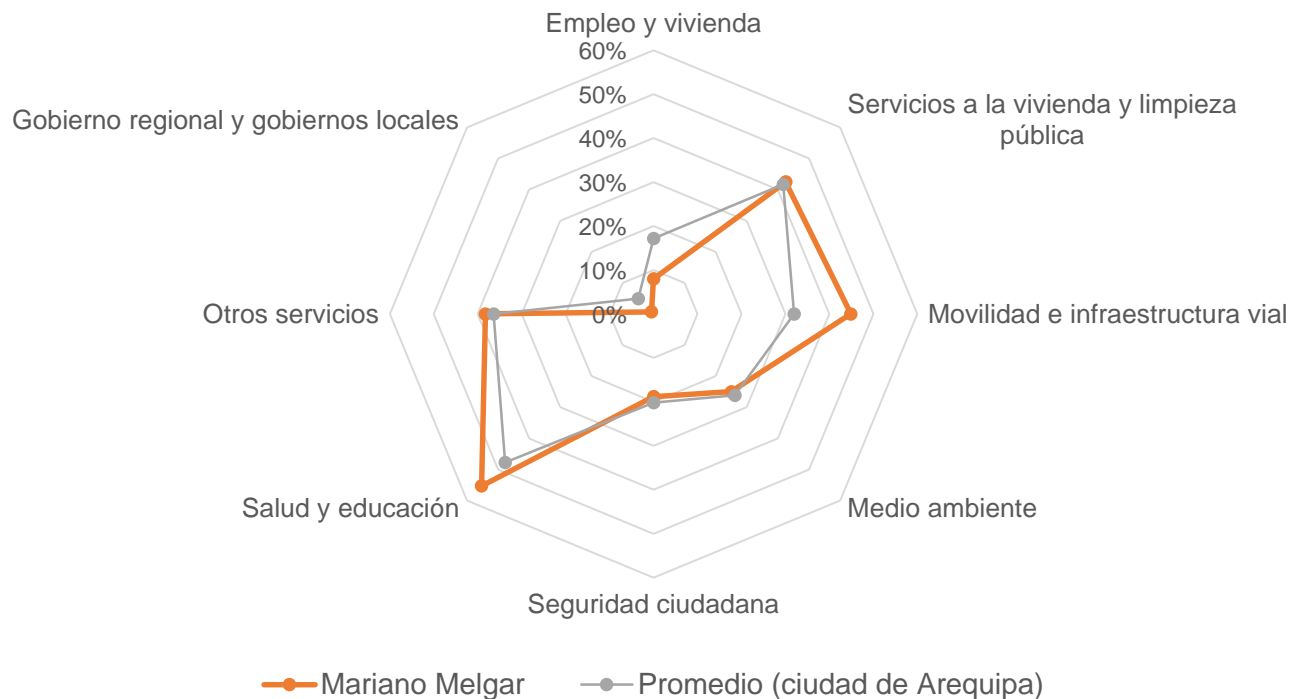
**José Luis Bustamante y Rivero:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de José Luis Bustamante y Rivero muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'respeto', 'confianza' e 'perspectivas'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'liderazgo', 'identificación' y 'ausencia de discriminación'.



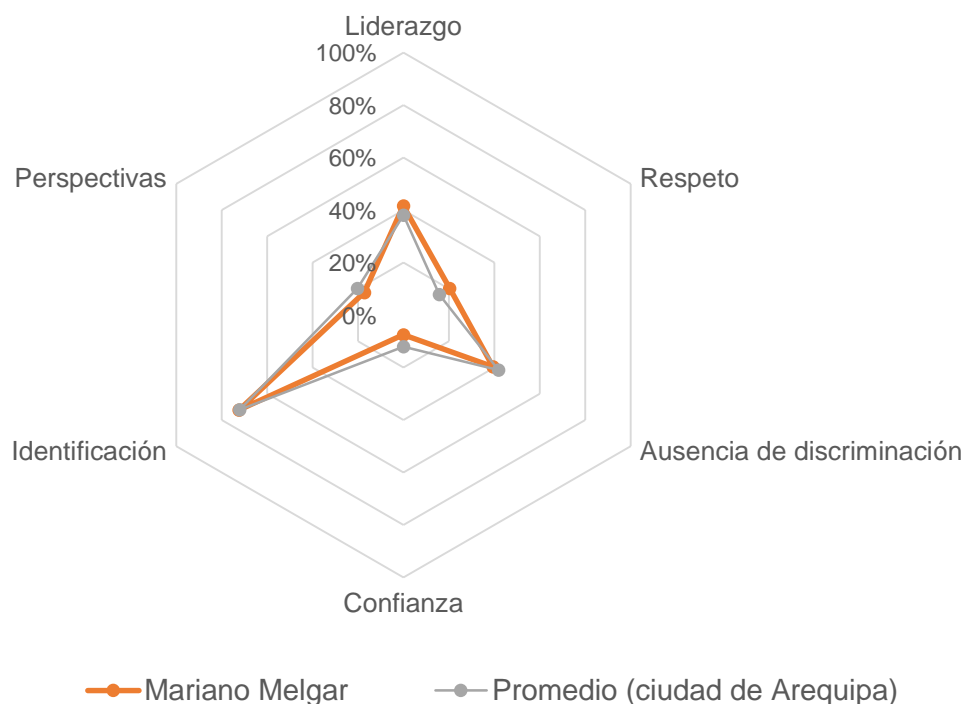
**Mariano Melgar:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Mariano Melgar muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'salud y educación' y 'movilidad e infraestructura vial'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'gobierno regional y gobiernos locales' y 'empleo y vivienda'.



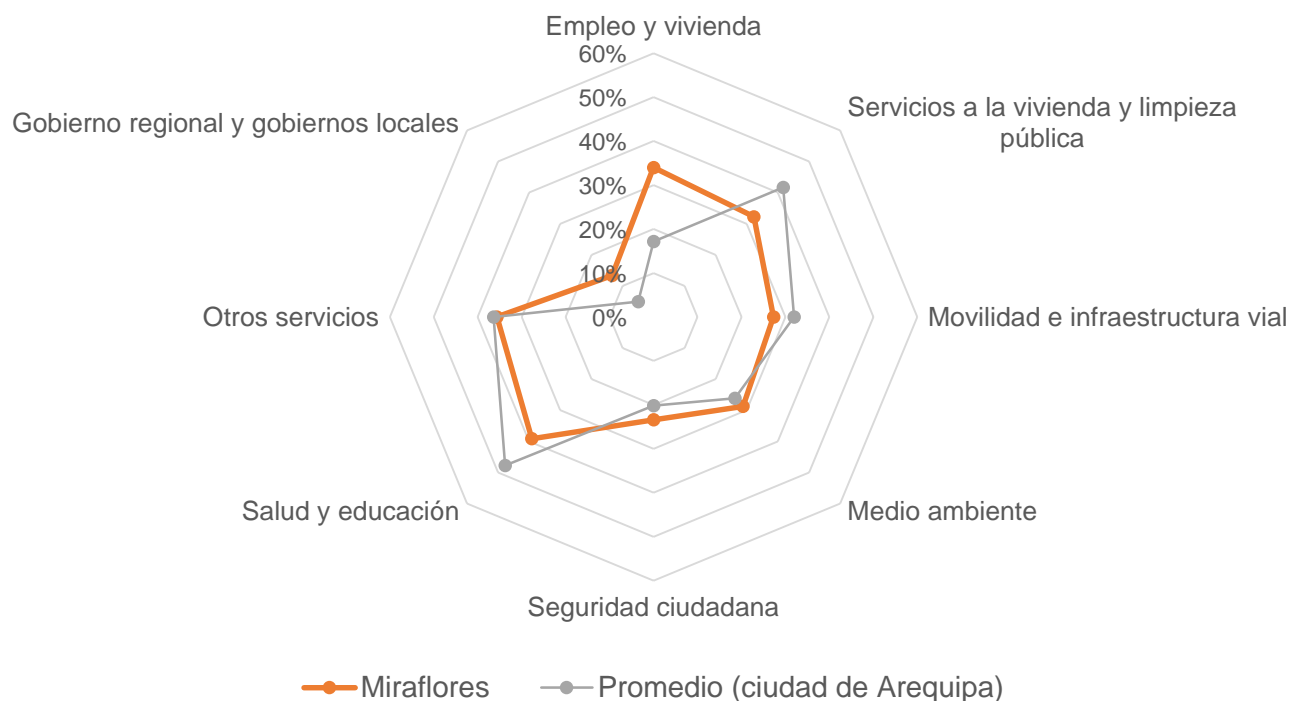
**Mariano Melgar:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Mariano Melgar muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'respeto' y 'liderazgo'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'confianza' y 'perspectivas'.



Miraflores:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)

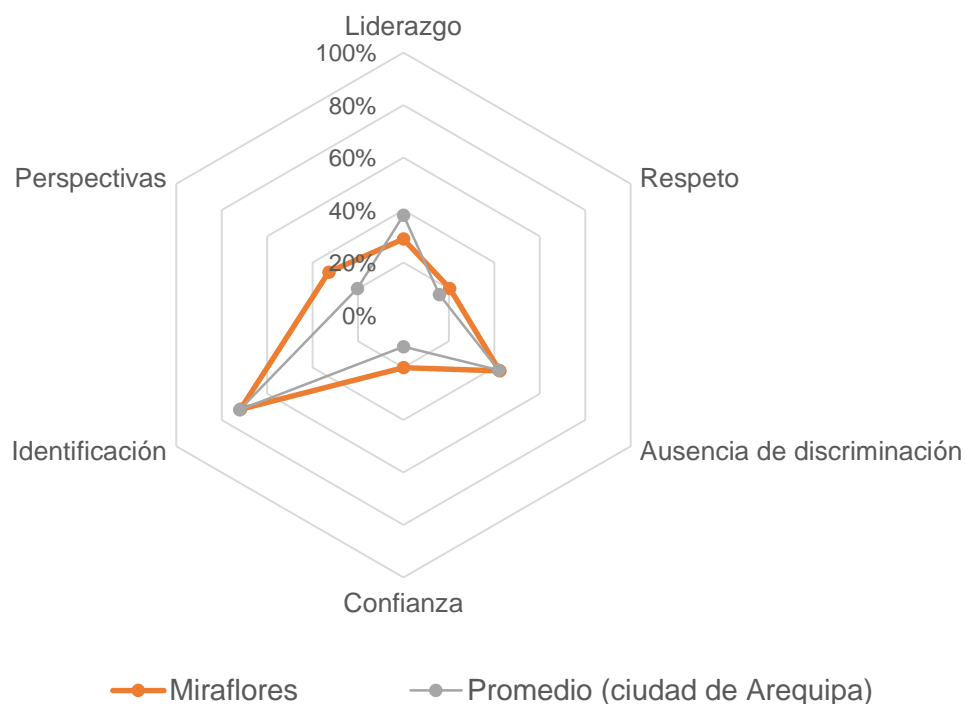


En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Miraflores muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'empleo y vivienda', 'gobierno regional y gobiernos locales' y 'seguridad ciudadana'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'salud y educación', 'servicios a la vivienda y limpieza pública' y 'movilidad e infraestructura vial'.

Nota. Para cada dimensión se muestra el promedio de los porcentajes de respuestas favorables de los indicadores correspondientes a esa dimensión. En verde, porcentajes superiores a 66%; en rojo, porcentajes inferiores a 20%. Porcentajes corresponden a respuestas 4 o 5, en escala del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable ('muy insatisfecho' o 'muy poca') y 5 es la respuesta más favorable ('muy satisfecho' o 'mucho'). Para 'ausencia de discriminación', porcentajes corresponden a respuestas 1 o 2, en escala del 1 al 5, donde 1 es muy poca discriminación y 5 es mucha discriminación. Para 'perspectivas', porcentajes corresponden a la respuesta 'mejor', entre las opciones 'mejor', 'igual' y 'peor'. Elaborado por Comunidad en Marcha con información propia, *Encuesta de percepción ciudadana en distritos de la ciudad de Arequipa*, con trabajo de campo en mayo y agosto de 2022.



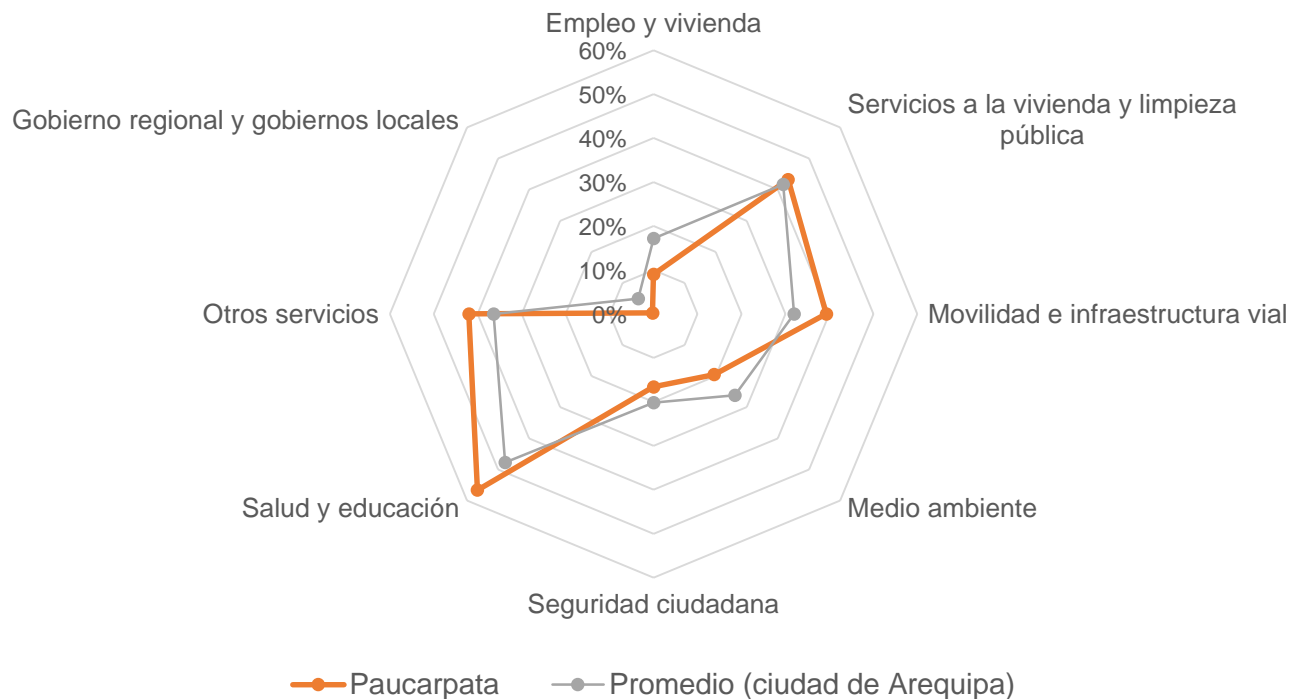
**Miraflores:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Miraflores muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'perspectivas' y 'confianza'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'liderazgo'.



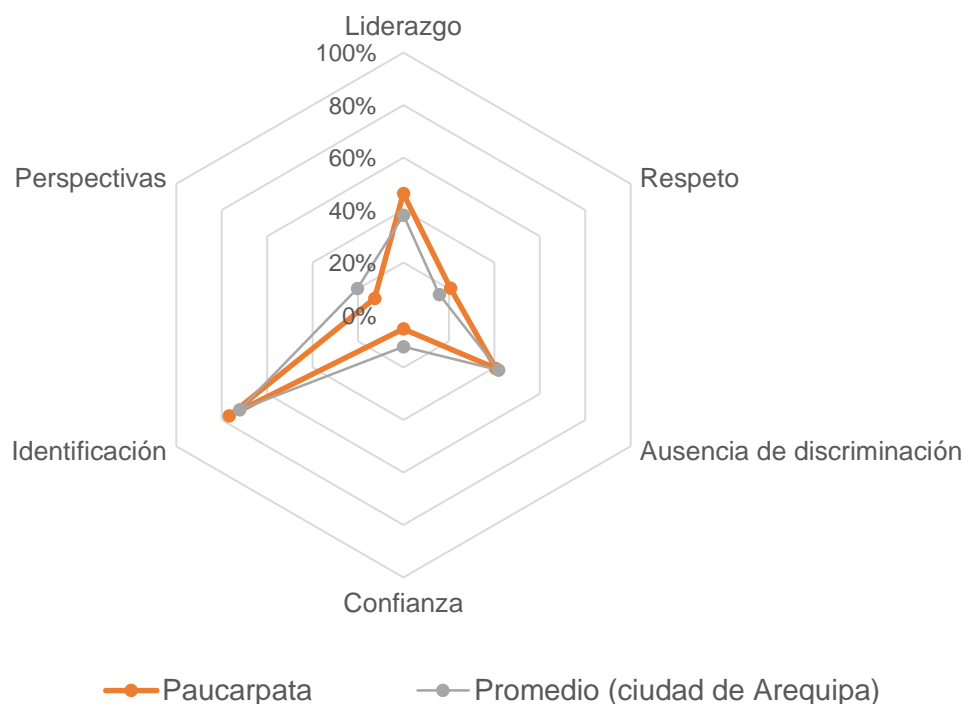
**Paucarpata:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Paucarpata muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'movilidad e infraestructura vial', 'salud y educación' y 'otros servicios'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'medio ambiente' y 'empleo y vivienda'.



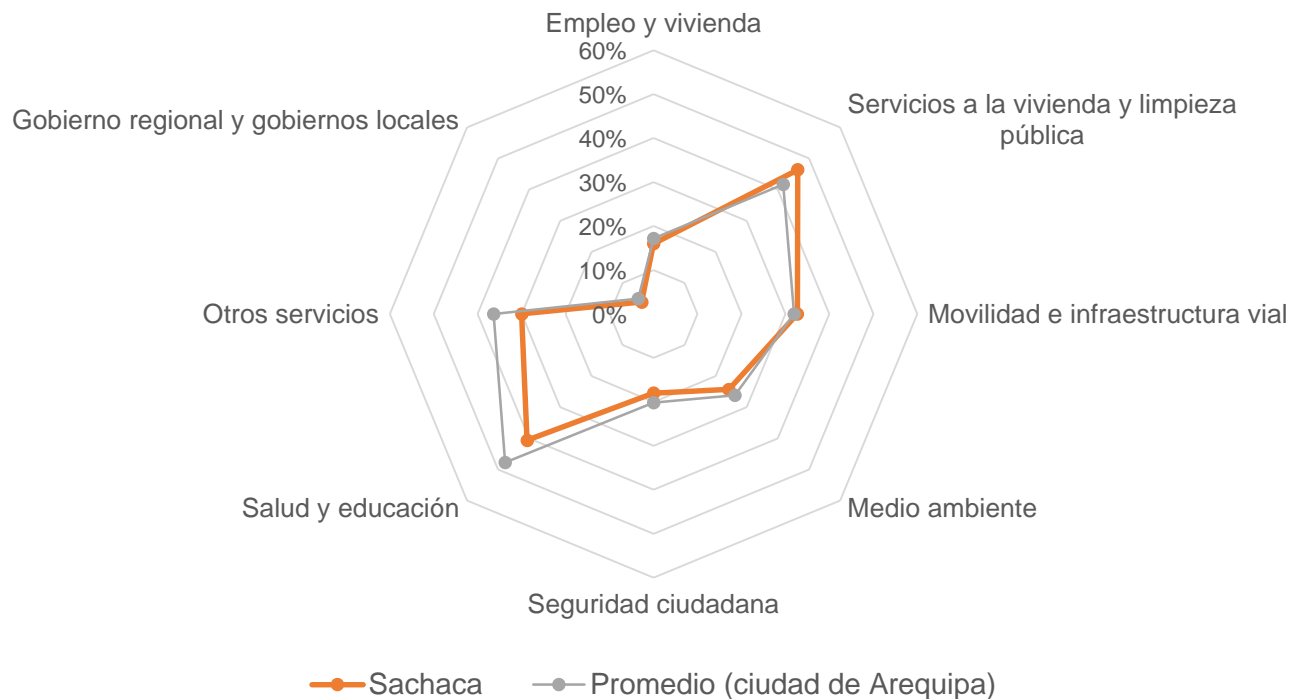
Paucarpata:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Paucarpata muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'liderazgo' y 'respeto'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'confianza' y 'perspectivas'.



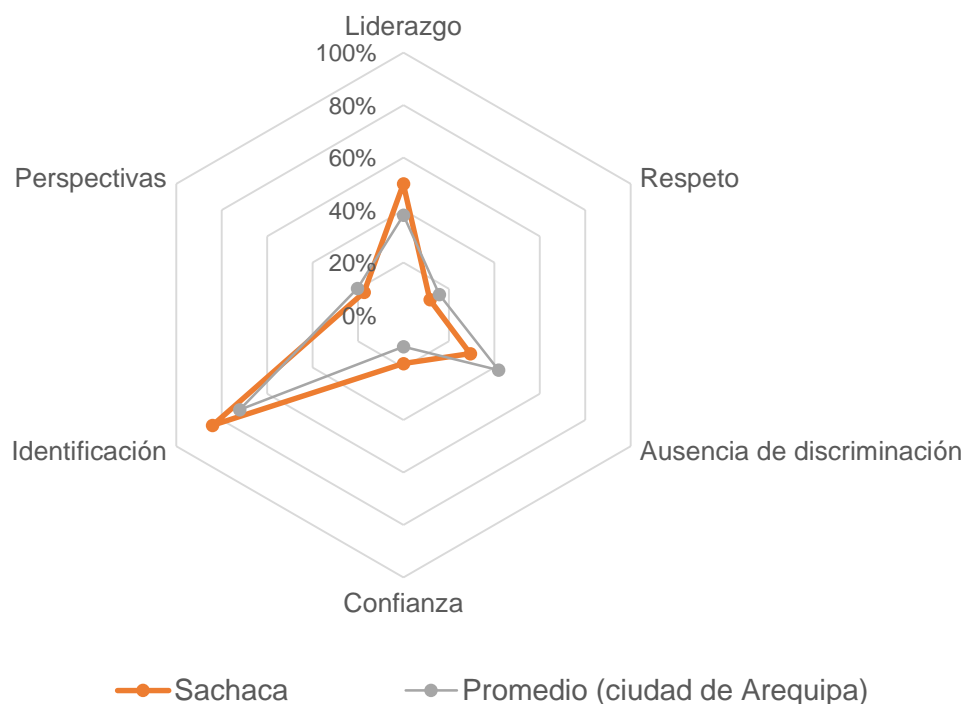
Sachaca:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Sachaca muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'servicios a la vivienda y limpieza pública'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'otros servicios' y 'salud y educación'.



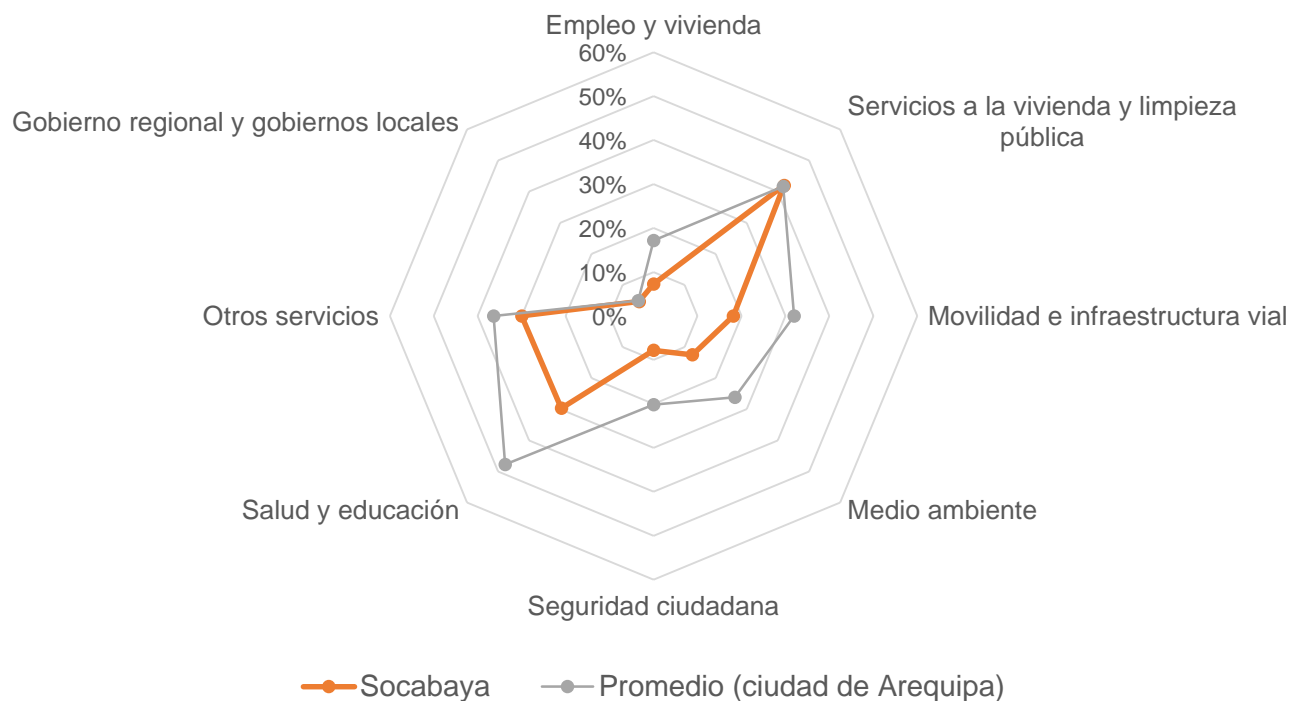
Sachaca:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Sachaca muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'liderazgo' e 'identificación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'respeto' y 'ausencia de discriminación'.



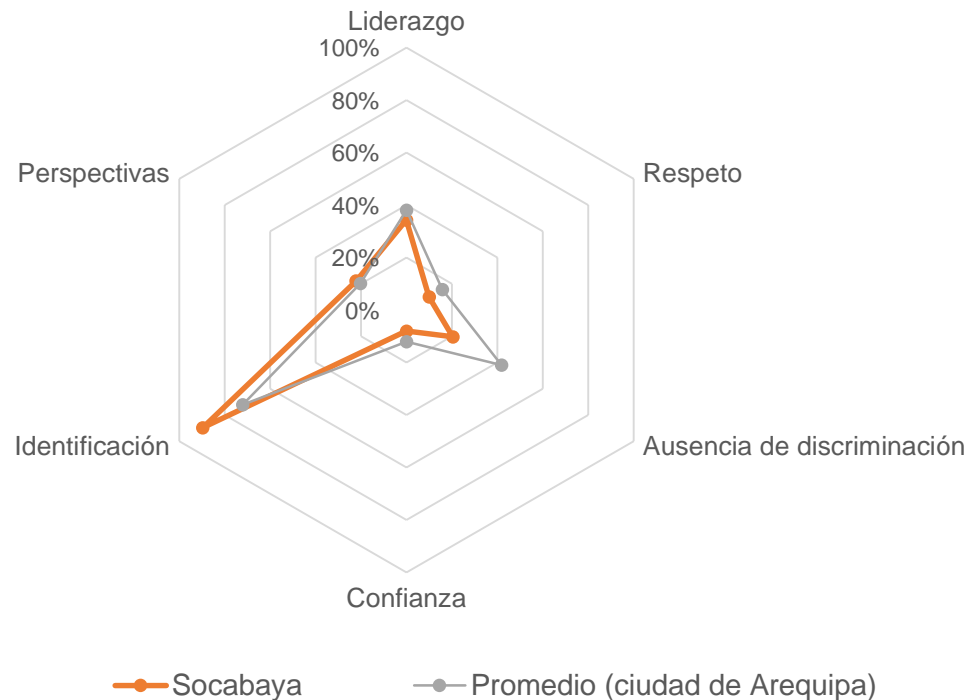
Socabaya:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Socabaya no muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en ninguna dimensión. Muestra resultados por debajo del promedio en 'otros servicios', 'salud y educación', 'seguridad ciudadana', 'medio ambiente' y 'movilidad e infraestructura vial'.



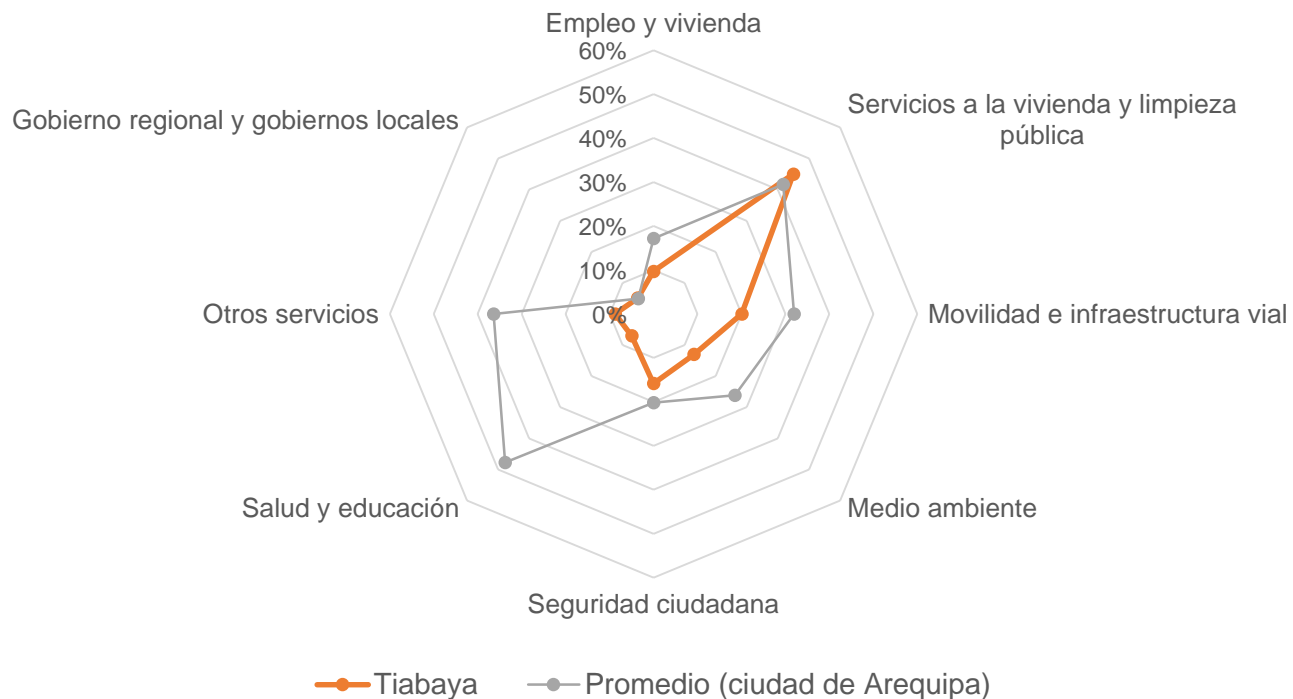
**Socabaya:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Socabaya muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en la dimensión de 'identificación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'respeto' y 'ausencia de discriminación'.



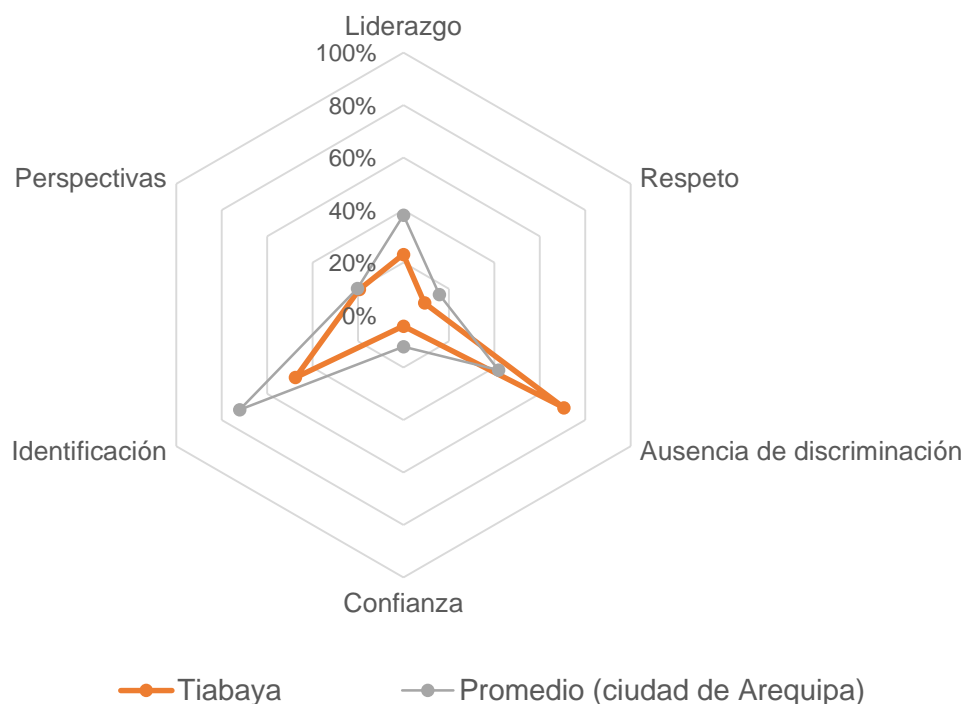
Tiabaya:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Tiabaya muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en la dimensión de 'servicios a la vivienda y limpieza pública'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'otros servicios', 'salud y educación', 'seguridad ciudadana', 'medio ambiente', 'empleo y vivienda' y 'movilidad e infraestructura vial'.



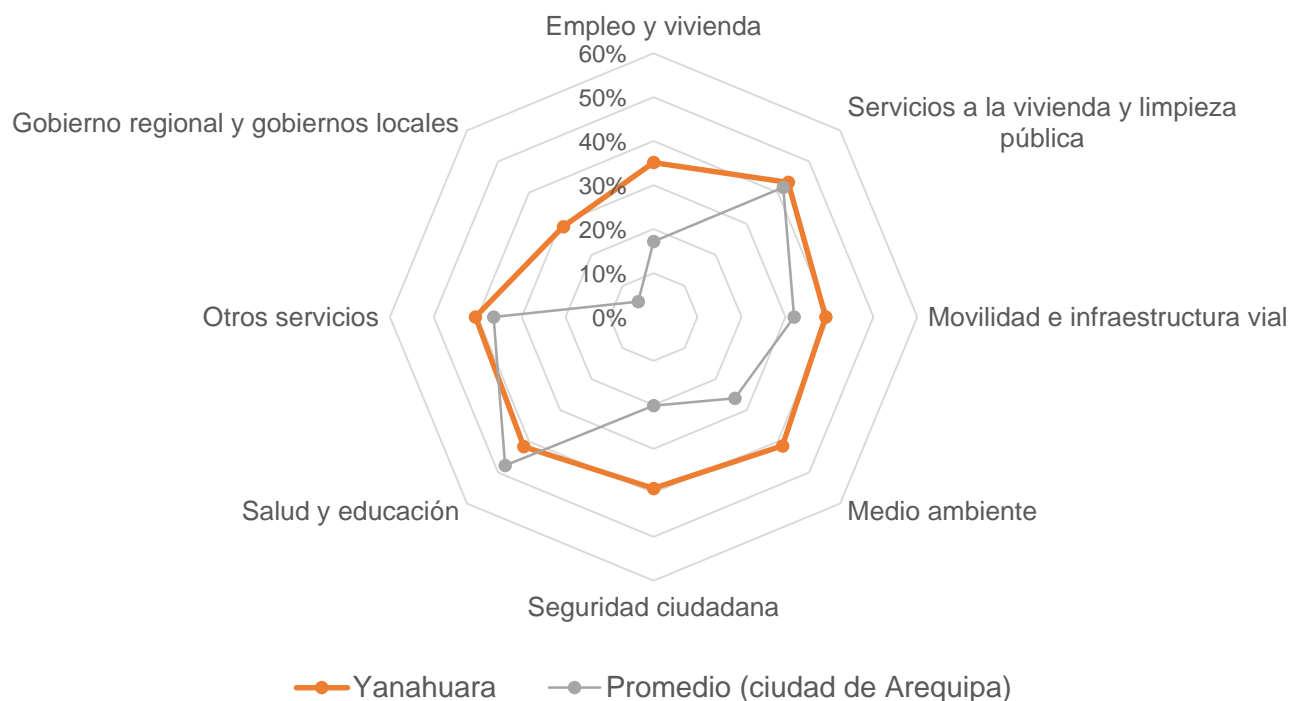
Tiabaya:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Tiabaya muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en la dimensión de 'ausencia de discriminación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'respeto', 'liderazgo', 'identificación' y 'confianza'.



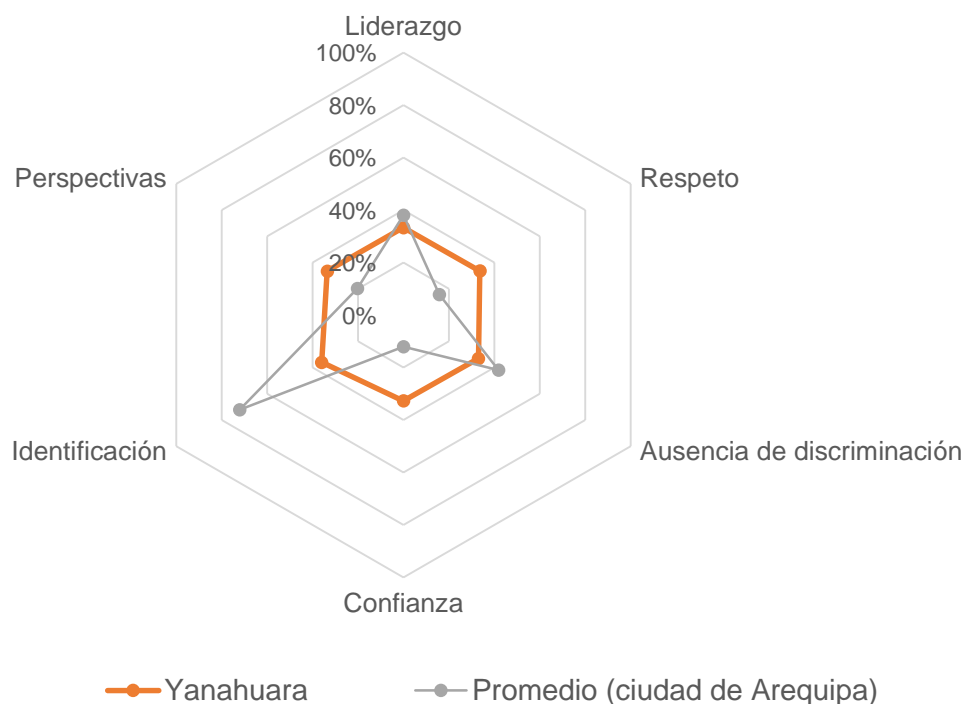
Yanahuara:
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Yanahuara muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en varias dimensiones, como 'gobierno regional y gobiernos locales', 'empleo y vivienda', 'seguridad ciudadana' y 'medio ambiente'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'salud y educación'.

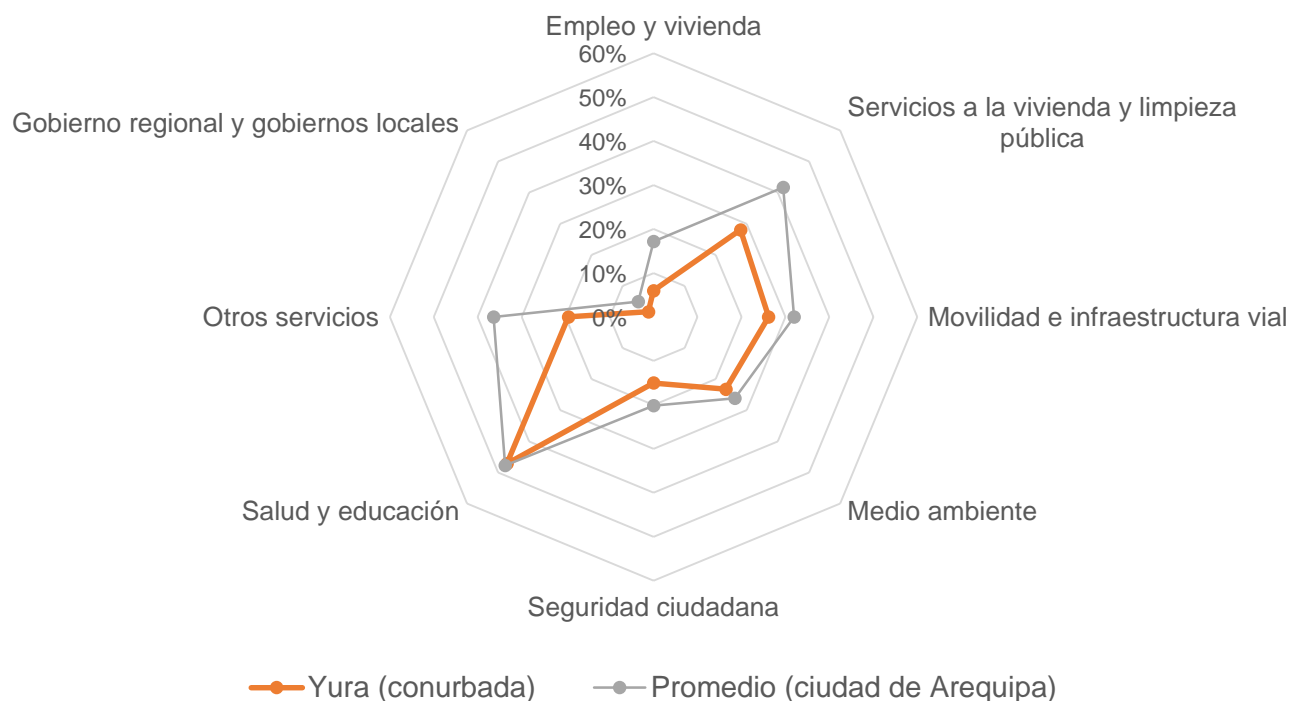


**Yanahuara:
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Yanahuara muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'perspectiva', 'respeto' y 'confianza'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'identificación'.

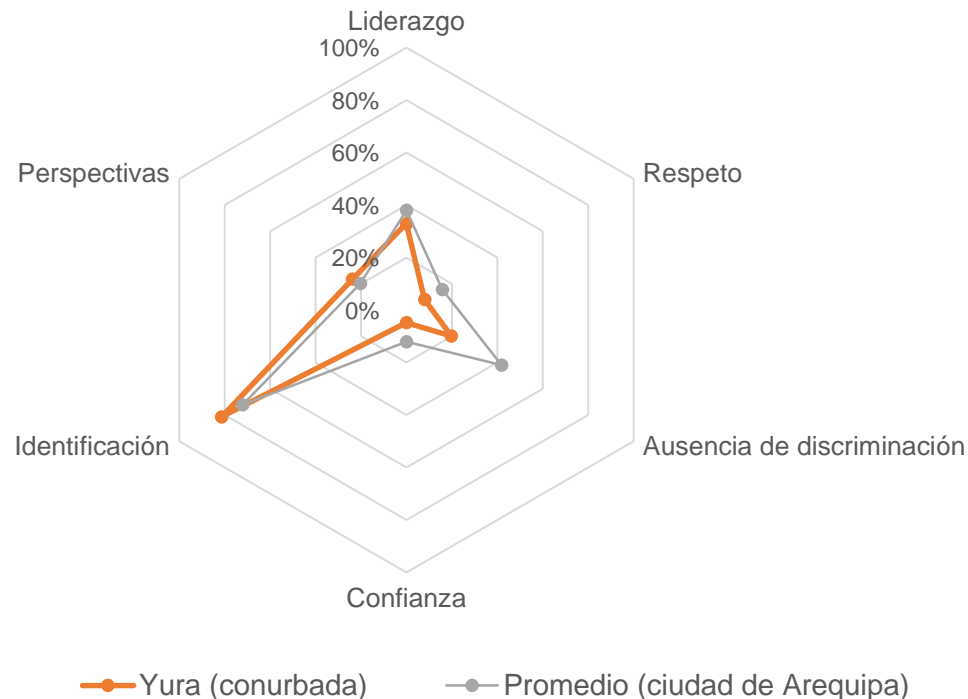
**Yura (conurbada):
Satisfacción con aspectos de la ciudad, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)**



En lo que se refiera a satisfacción con aspectos de la ciudad, el distrito de Yura (conurbada) muestra resultados más favorables que el promedio de la ciudad de Arequipa en ninguna dimensión. Muestra resultados por debajo del promedio en 'otros servicios' y 'servicios a la vivienda y limpieza pública'.



Yura (conurbada):
Actitudes y perspectivas, resultado promedio por dimensión
(porcentaje de respuestas favorables)



En lo que se refiere a actitudes y perspectivas de los arequipeños, el distrito de Yura (conurbada) muestra resultados por encima del promedio de la ciudad de Arequipa en algunas dimensiones, como 'perspectivas' e 'identificación'. Muestra resultados por debajo del promedio en 'ausencia de discriminación', 'confianza' y 'respeto'.



**COMUNIDAD
EN MARCHA**