



# Formación Continua para la Empresa

► **Octubre  
2016**



Universidad Católica  
**San Pablo**

Formación Continua  
para la Empresa

# Comportamiento Organizacional

**Objetivos** ▶ Desarrollar una mayor capacidad predictiva del comportamiento humano. Mejorar la visión estratégica y táctica para una gerencia y liderazgo efectivos y eficientes. Potenciar la puesta en valor de los activos intangibles de la organización.

**Dirigido a** ▶ Gerentes, administradores, jefes, supervisores y profesionales en general.

## Contenido

- ▶ Personalidad y valores
- ▶ Percepciones y motivación
- ▶ Poder y liderazgo
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Cultura y cambio

## Expositor

**Dr. h.c. Ing. Ramón E. Rivera Chú, MSc, MBA, MA, PMP, CPCL**

Doctor Honoris Causa de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. MSc Management des Activités Internationales del IAE Université Jean Moulin Lyon III (Francia). MBA in General & Strategic Management de Maastricht School of Management (Holanda). Magíster en Administración Estratégica de Empresas de CENTRUM Católica Graduate Business School. Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Project Management Professional del PMI (USA). CPCL de Harvard Business School (USA). Auditor Líder de LRQA (UK).

Actualmente es Chair de gestión del talento y profesor de estrategia y liderazgo en Maestrías de CENTRUM Católica Graduate Business School (premio a la excelencia académica 2009, 2011 y 2014), profesor de dirección por valores, gestión del conocimiento y desarrollo organizacional en diplomados y cursos de especialización de la Pontificia Universidad Católica del Perú, profesor de gestión del talento en cursos de especialización de la Universidad de Lima, consultor de gestión del conocimiento y desarrollo organizacional en INNOVAPUCP, consultor de gestión del conocimiento en SERVIR.

Instructor de dirección de proyectos y toma de decisiones en cursos ejecutivos de UCIC, instructor de dirección por valores, habilidades directivas, gestión del talento y dirección de proyectos en Inhouses de eclass.

**Inicio** Viernes 21 de octubre

**Duración** 20 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 h

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 350.00



# Competencias Gerenciales

**Objetivo** ▶ Brindar a los participantes la capacidad de desarrollar competencias gerenciales y de liderazgo, para convertirse en un agente de cambio que guíe y contribuya eficazmente al éxito de sus equipos y organizaciones.

**Dirigido a** ▶ Ejecutivos, directores, gerentes, jefes y supervisores de todas las áreas de la empresa en general que tengan a su cargo funciones de responsabilidad y la gestión de los talentos y habilidades del personal. Profesionales con estudios universitarios o técnicos que deseen afianzar sus habilidades para ocupar puestos gerenciales.

## Contenido

- ▶ Nuevos escenarios organizacionales, nuevas competencias gerenciales
- ▶ Liderazgo e inteligencia relacional - RSI™
- ▶ Comunicación para la mejora continua
- ▶ Empowerment y el papel del líder
- ▶ Conversaciones de coaching

## Expositor

### Mg. Fernando Caballero Ponce

Director y Executive Team Coach en APUS -Consultoría de Liderazgo y Coaching para equipos. Maestría en Liderazgo y Psicología de Grupos (España). Coach sistémico ORSCC™ (EEUU) certificado por la International Coach Federation (ICF). Facilitador autorizado de Team Coaching International (EEUU). Formado en "Systems oriented leadership" por Marita Fridjhon (CRR Global), por Clint Sidle en el "Senior Leadership Training Program" que certifica la Johnson Graduate School of Management, Cornell University. Certificado por el Instituto IDEIA de Barcelona en Coaching Appreciativo (Appreciative Inquiry) Miembro Asociado de The Taos Institute (EEUU). Consultor externo en Right Management (ManpowerGroup).

**Inicio** Viernes 28 de octubre

**Duración** 16 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 19:00 h.

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 370.00



# Las 10 Habilidades que todo gerente necesita dominar para mejorar sus resultados

- Objetivos**
- ▶ Manejar los cambios de manera proactiva, en lugar de reactiva.
  - ▶ Generar información más creativa por parte del personal.
  - ▶ Evaluar la toma de decisiones y los medios.
  - ▶ Tomar el mando para mejorar el desempeño y las utilidades.

**Dirigido a** ▶ Directores, gerentes y funcionarios de todas las áreas y departamentos de la empresa.

## Contenido

- ▶ El rol del gerente en la empresa moderna
- ▶ Los valores y principios éticos en su desempeño gerencial
- ▶ Equilibrio de objetivos múltiples
- ▶ Manejo de prioridades y otras aptitudes para aumentar la productividad
- ▶ Cómo asegurar en su personal una cultura de valentía
- ▶ El papel del gerente como líder del personal a su cargo
- ▶ El gerente como comunicador y principal motivador
- ▶ Decisiones gerenciales
- ▶ Cómo facultar y delegar para no perder su posición estratégica
- ▶ Juntas creativas que dan resultados

## Expositor

### Mg. Luis Fernando Bringas Egusquiza

Estudiando el MBA Laureate para seguir Doctorado/ Máster en Dirección Comercial y Marketing – MCM, ISEAD/ Institutional Member of AACSB – Madrid – Titulación Europea, magister en Administración de Negocios – CENTRUM - PUCP, programa de alta dirección de empresas – ESAN, diplomado en tutoría educacional y derecho de familia – UNMSM, Ingeniero Industrial PUCP.

Ha sido gerente nacional de comercio para el Grupo Inca Kola en Bolivia para Mercosur, gerente comercial en Rheem Peruana. Apoderado Regional en Shell, profesor ordinario en la PUCP y profesor invitado en diversas universidades.

Posee 40 años de experiencia profesional y docencia universitaria, en temas diversos del management y marketing, a múltiples empresas, de variados sectores.

Actualmente es consultor senior en DS Learning SAC y consultor senior en Compensa SAC .

**Inicio** Viernes 21 de octubre

**Duración** 16 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 19:00 h

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 370.00

# Inteligencia emocional en el trabajo

**Objetivo** ▶ Brindar a los participantes consejos prácticos que les permitan mejorar sus niveles de Inteligencia Emocional (IE) y desarrollar buen vínculo con su entorno, mejorando la calidad de vida personal y laboral.

**Dirigido a** ▶ Gerentes generales, gerentes funcionales, jefes de línea y profesionales en general que deseen mejorar sus competencias directivas.

## Contenido

- ▶ ¿En qué consiste la IE?
- ▶ Pilares de la IE
- ▶ Reflexión: medio para el autoconocimiento
- ▶ Desborde emocional
- ▶ Empatía, competencia fundamental.
- ▶ Manejo de reproches o críticas
- ▶ Competencia social
- ▶ Comunicación intelectual y emocional.
- ▶ Escuchando la expresión de las emociones de los otros.

## Expositor

### Mg. Christian León Porras

Doctor Honoris Causa por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Estudios doctorales en Psicología, Universidad Autónoma de Barcelona (España). Magister en administración estratégica de empresas, CENTRUM Católica. Entrepreneurship Program, BABSON College (Massachusetts, USA). Programa de competencias gerenciales, ESAN. Diploma de especialización en gestión de recursos humanos, Pontificia Universidad Católica del Perú. Actualmente consultor senior en aprendizaje organizacional. Posee experiencia en el ámbito ejecutivo, fue asesor de cultura organizacional en la Caja Huancayo, director de gestión humana Perú del Grupo Editorial Norma (Grupo Carvajal), jefe de desarrollo en ADELANTE Consultores y formador de recursos humanos en Mapfre Perú Vida.

**Inicio** Viernes 28 de octubre

**Duración** 16 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 19:00 h

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 370.00

# Aprenda a ser un verdadero Community Manager

**Objetivos** ▶ Preparar un auténtico Community Manager, pudiendo manejar a la perfección las redes sociales, elaborar y desarrollar campañas en ellas, tanto a nivel personal como gestionar el social media de una empresa.

**Dirigido a** ▶ Agentes de ventas, relacionistas públicos, periodistas, comunicadores, técnicos en informática, jefes de marketing, supervisores de ventas, directores de áreas empresariales.

## Contenido

- ▶ El marketing
- ▶ El community manager
- ▶ Las diversas redes sociales
- ▶ Blogs
- ▶ Social media plan y otras plataformas
- ▶ Monitorización y analítica web

## Expositor

### Mg. Alfredo San Martín Piaggio

Magíster por ESAN. MBA por Information Technologies University of Texas at Austin. Ciencias Administrativas por la Universidad de Lima. Certificado por Google en AdWords Advertising Fundamentals, Advanced Search y Advanced Display. Profesor de ESAN de los cursos de Publicidad digital Facebook y Adwords y de la Universidad de Lima del curso de Análisis y Estrategias de Medios Digitales. Director de Latindot.com empresa con más de 15 años de experiencia en desarrollo de aplicaciones, creación de páginas web, redes sociales y publicidad en Línea.

**Inicio** Viernes 28 de setiembre

**Duración** 16 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 19:00 h

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 370.00

# Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo



- Objetivo**
- ▶ Comprender la importancia de la higiene y seguridad en el trabajo.
  - ▶ Conocer las causas y consecuencias de las diferentes enfermedades ocupacionales.
  - ▶ Entender la importancia de los programas de calidad de vida en el trabajo.
  - ▶ Mejorar sus competencias para supervisar a las personas y evaluar los riesgos de tal manera que puedan disminuir los accidentes y enfermedades ocupacionales.

- Dirigido a**
- ▶ Gerentes, jefes de recursos humanos, jefes de capacitación y entrenamiento, profesionales, líderes de todas las áreas vinculados a la gestión de personas y público en general que estén interesados en seguir creciendo como personas, identificar y potenciar sus capacidades profesionales.

- Contenido**
- ▶ Higiene laboral
  - ▶ Salud ocupacional
  - ▶ Problemas de salud en las organizaciones
  - ▶ El estrés laboral y como reducirlo
  - ▶ Factor humano y los accidentes laborales
  - ▶ Conceptos de seguridad en el trabajo
  - ▶ Causas de los accidentes laborales
  - ▶ Comportamiento individual
  - ▶ Cultura organizacional y cultura preventiva
  - ▶ Calidad de vida en el trabajo
  - ▶ Liderazgo coaching en la prevención de riesgos laborales

## Expositora

### Ing. Ken Llerena Zevallos

Ingeniero Metalurgista con una segunda especialidad en Seguridad y Prevención de Riesgos Industriales, auditor LIDER IRCA en OHSAS 18001, auditor interno en OHSAS 18001 e ISO 14001. Consultor externo en seguridad salud ocupacional, medio ambiente y emergencias. Ponente y docente invitado en temas de seguridad y medio ambiente.

Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional en Southern Peru Copper Corporation. ex Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional en Sociedad Minera Catalina Huanca del Grupo Trafigura. ex Ingeniero de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente en Boart Longyear (Empresa Canadiense).

**Inicio** Viernes 28 de octubre

**Duración** 16 horas académicas

**Horario** Viernes de 18:00 a 22:00 h

Sábado de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 19:00 h

**Lugar** Universidad Católica San Pablo - Campus Salaverry, Av. Salaverry 301 - Vallecito

**Inversión** S/ 350.00

A high-angle photograph of three business professionals in a meeting. A woman in the foreground is smiling warmly at the camera. Two men are leaning over a desk, looking at a laptop and a notebook. The scene is overlaid with a semi-transparent purple and blue gradient.

## Informes e inscripciones

**Universidad Católica San Pablo**

Campus Salaverry,  
Av. Salaverry 301 - Vallecito, Arequipa  
(054) 605600, anexo 285  
[formacioncontinua@ucsp.edu.pe](mailto:formacioncontinua@ucsp.edu.pe)



Universidad Católica  
**San Pablo**

Formación Continua  
para la Empresa