



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El tener implementado un Sistema de Gestión de la Calidad en la Universidad, es una decisión estratégica que busca mejorar el desempeño global de la institución y proporcionar una base sólida para la mejora continua.

El Sistema de Gestión de la Calidad constituye un conjunto de elementos interrelacionados que interactúan para establecer lineamientos, políticas y procesos para el logro de sus objetivos institucionales. Estos elementos se llevan a cabo en el marco de la gestión por procesos y la mejora continua; para ello se definieron los tres ejes principales de su funcionamiento: La política de mejora continua, los objetivos de calidad y el mapa de procesos.



POLÍTICA DE MEJORA CONTINUA

“La Universidad Católica San Pablo, fiel a su identidad y al cumplimiento de sus objetivos, compromete la participación de sus integrantes en la mejora continua de sus actividades de formación en pregrado y postgrado, investigación y servicio y proyección a la sociedad; promoviendo condiciones óptimas en el trabajo para responder al desafío de las exigencias universitarias.”



La política de mejora continua establece los principales ejes del sistema de gestión de la calidad, transmitiendo un mensaje de compromiso y determinación en la mejora continua de las actividades misionales de nuestra universidad.



OBJETIVOS GENERALES

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Consolidar nuestra comunidad universitaria católica como un cuerpo que exprese la centralidad de la persona, ofrezca espacios de encuentro y genere vínculos de comunión entre alumnos, antiguos alumnos, docentes y personal administrativo.
- Generar una cultura de búsqueda de la verdad que se exprese en toda la vida de la universidad y que conduzca a una amplia actividad de investigación, ética, rigurosa, integral y orientada al bien común.
- Lograr un alto nivel académico de nuestra formación humanística, cristiana, científica y profesional, que se exprese en propuestas formativas nacidas de nuestra identidad y que respondan a los desafíos del mundo.
- Ser protagonistas del desarrollo integral y solidario en el ámbito nacional e internacional, ofreciendo al mundo un servicio orgánico, estructurado y reflejo de nuestra identidad.
- Desarrollar un modelo de gestión que responda plenamente a nuestra identidad, ofrezca un servicio eficaz a la persona y asegure la continuidad de la misión.



En el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020 se definieron objetivos generales, los cuales describen los propósitos a alcanzar de nuestra universidad. Para el Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria estos objetivos generales representan nuestros OBJETIVOS DE CALIDAD, ya que buscan brindar un mejor servicio a nuestra Comunidad Universitaria, a la Cultura y a la Sociedad.

MAPA DE PROCESOS

El Mapa de Procesos es la representación gráfica de los procesos que están presentes en la universidad, mostrando la relación entre ellos y sus relaciones con el exterior, obteniendo así una perspectiva clara de la organización de la universidad como un sistema. Una institución que pretenda una gestión sólida y bien orientada hacia sus objetivos estratégicos y sus resultados clave, requiere de una perspectiva global y transversal que sólo puede darse mediante una visión de procesos.

Versión 5

